



TEMPUR® Garanzia è stata aggiornata da ultimo il 5 maggio 2019.

## La Garanzia TEMPUR®

### I materassi & sovr materassi TEMPUR

TEMPUR rilascia una garanzia del produttore di due anni su tutti i prodotti TEMPUR. La garanzia supplementare non limita la garanzia di legge. I materassi con tecnologia CoolTouch™ (TEMPUR® Hybrid, TEMPUR® Original, TEMPUR® Cloud e TEMPUR® Sensation) e Breeze e i sovr materassi TEMPUR® (acquistati a partire dal 1o aprile 2017) hanno una garanzia totale di 10 anni a partire dalla data d'acquisto. I materassi TEMPUR North (Topper incluso) possiedono una garanzia totale di 10 anni. Le chiediamo cortesemente di rivolgersi dapprima al rivenditore specializzato presso il quale ha acquistato il prodotto oppure di contattarci, se ha acquistato il prodotto direttamente online. Troverà il rivenditore specializzato TEMPUR autorizzato nelle sue vicinanze nella nostra homepage, cliccando su [trova un negozio](#).

### Condizioni Generali

- La garanzia è valida esclusivamente qualora il prodotto TEMPUR sia stato acquistato presso un Rivenditore Autorizzato TEMPUR e sia stato utilizzato e conservato come descritto nel libretto di istruzioni.
- La garanzia non copre il normale aumento di sofficià o di variazione del tempo di recupero della forma originaria in quanto non vengono compromesse le proprietà di alleviare la pressione.
- La garanzia dei materassi comprende i vizi fisici o le modifiche che lasciano impronte visibili sul materiale TEMPUR (per oltre il 5 % dell'altezza del materasso). (Senza che si formino avvallamenti o grumi).
- La garanzia dei cuscini comprende i vizi fisici o le modifiche che lasciano impronte visibili sul materiale TEMPUR (guanciali comfort tradizionali sono esclusi)
- I reclami vanno rivolti al Rivenditore Autorizzato presso cui è stato acquistato il prodotto.
- In caso di reclamo, per far valere il diritto alla garanzia, occorre presentare/allegare la fattura o lo scontrino fiscale come prova di acquisto, insieme a copia del certificato di garanzia (o ricevuta dell'e-mail di registrazione).

### La Garanzia non si applica:

- Se non sono state seguite le istruzioni di TEMPUR per l'uso, la pulizia o la manutenzione del prodotto.
- Se i Prodotti TEMPUR sono stati inumiditi o bagnati. Il Materiale TEMPUR non deve mai entrare in contatto con l'acqua che ne danneggia permanentemente le proprietà di recupero e alleviamento della pressione.
- Se i Prodotti TEMPUR sono molto sporchi e in condizioni non igieniche.
- Se i Prodotti TEMPUR sono stato alterati o riparati in assenza dell'assenso di TEMPUR.

Se i prodotti vengono riparati o sostituiti in garanzia, il periodo di garanzia originario non si allunga di conseguenza.

### Come fare per sporgere reclamo

Le chiediamo cortesemente di rivolgersi dapprima al rivenditore specializzato presso il quale ha acquistato il prodotto oppure di contattarci, se ha acquistato il prodotto direttamente online.

### Le garanzie degli prodotti TEMPUR

| Prodotto   | Garanzia | Cosa Copre  |
|--|----------|---|
| Materassi TEMPUR® Hybrid<br>Materassi TEMPUR® Original<br>Materassi TEMPUR® Cloud<br>Materassi TEMPUR®<br>Sensation<br>Tempur Topper 7 | 10 anni  | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile per oltre il 5 % dell'altezza del materasso TEMPUR®. |
| Materasso TEMPUR® North e topper<br>(esclusiva per l'uso su un materasso TEMPUR® North)  | 10 anni  | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile per oltre il 5 % dell'altezza del materasso TEMPUR®. |
| Motore TEMPUR® North<br>(della sottostruttura regolabile)  | 5 anni   | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.  |
| Letti e testate<br>(esclusi i motori)  | 3 anni   | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.  |
| Sistemi di rete Premium Flex<br>Sistemi di rete Hybrid Flex  | 10 anni  | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi (presupposto un uso appropriato)  |
| Accessori per sistemi di rete:<br>telecomandi, sistemi per massaggi e motori   | 2 anni   | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.  |
| Guanciali e cuscini speciali<br>(TEMPUR® casa e viaggio)   | 3 anni   | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.  |
| Piumino TEMPUR-Fit   | 3 anni   | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.  |
| Fodera, fodera protettiva PU<br>(per tutti i prodotti)   | 2 anni   | Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi.  |
| <b>TEMPUR ha facoltà di decidere se sostituire o riparare il prodotto.</b>   |          |   |