



La garanzia di sostituzione di 100 giorni TEMPUR® funziona così

1. Prima dell'acquisto vi siete fatti consigliare con professionalità da uno dei nostri rivenditori autorizzati aderenti e avete testato i nostri prodotti in negozio.
2. Il rivenditore deve aver attirato la vostra attenzione sui tempi necessari per abituarsi al nuovo sistema di letto TEMPUR® che può avere durate differenti a seconda dei soggetti.
3. All'acquisto di un sistema di letto TEMPUR® (materasso TEMPUR® e sistema di rete TEMPUR®) avete la possibilità di cambiare un'unica volta il materasso entro 100 giorni dal suo ricevimento, presentando una prova d'acquisto (scontrino o fattura), se non siete soddisfatti della sensazione trasmessa.
4. La sostituzione è ammessa un'unica volta e con un articolo della gamma di materassi TEMPUR®. La garanzia di sostituzione di 100 giorni è disponibile solo presso i rivenditori specializzati TEMPUR® (non nel web shop). Non viene concesso alcun rimborso del prezzo d'acquisto. La presente garanzia ha validità unicamente in Svizzera.



Differenza di prezzo

- Per la scelta di un materasso meno costoso: il rivenditore consegnerà al cliente un buono corrispondente alla differenza di prezzo.
- Per la scelta di un materasso più costoso: il rivenditore fatturerà al cliente la differenza di prezzo.
- Per i materassi acquistati a prezzi promozionali, la base di calcolo è il prezzo promozionale e non il prezzo di vendita consigliato.

Clausola di esclusione

Nessun diritto di sostituzione in caso di danni causati dagli elementi naturali. Non è possibile sostituire un materasso con un materasso che offre la stessa sensazione di sostegno (per es. sostituire un materasso TEMPUR® Original Elite da 80 × 200 cm con un materasso TEMPUR® Original Elite da 90 × 200 cm).

La garanzia di sostituzione 100 giorni si applica a partire dal 3 settembre 2018.