

**Formulaire de retour en ligne**

**(pour toutes commandes effectuées sur le site fr.tempur.ch)**

**Retour possible seulement dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la date de livraison**

**À:** Tempur Sealy DACH GmbH, c/o Tempur Sealy Schweiz AG

Je fais prévaloir mon droit de rétractation sur la commande numéro      

reçue le :            (jour, moins, année).

**Pour cela, je souhaite :**

A Annuler/retourner tous les articles de ma commande

ou

B Annuler/retourner certains articles de ma commande

s'il vous plaît préciser la quantité que vous souhaitez retourner :

**grands articles**

Matelas

**petits articles**

Oreiller

Housse/taie

Coussin spécial

Remarques      

**Merci de confirmer le mode de retour :**

1 Je retourne un produit volumineux tel qu’un matelas et je demande à être contacté pour organiser la reprise à mes frais. (Nous vous prions d’imprimer ce formulaire & le bon de retour et de les joindre au paquet à retourner afin que les marchandises puissent être affectées correctement).

2 Je retourne un ou plusieurs articles peu volumineux par poste à mes frais à Schöni Transport AG. (Nous vous prions d’imprimer ce formulaire & le bon de retour et de les joindre au paquet à retourner afin que les marchandises puissent être affectées correctement).

**Tempur Sealy DACH GmbH** · c/o Tempur Sealy Schweiz AG

Rössliweg 29b 062 387 86 86 PHONE info@tempur.ch

CH-4852 Rothrist 062 387 86 87 FAX [www.tempur.ch](http://www.tempur.ch)

**IMPORTANT : nous vous prions d’imprimer ce formulaire et de le joindre** **au paquet / aux articles à retourner afin que les marchandises puissent être affectées correctement.** **Adresse de retour :**

Schöni Transport AG

Neue Industriestrasse 1

4852 Rothrist

**Veuillez s’il vous plaît conserver le récépissé de la poste afin de pouvoir le présenter en cas de non réception du colis.**

**Tempur Sealy DACH GmbH** · c/o Tempur Sealy Schweiz AG

Rössliweg 29b 062 387 86 86 PHONE info@tempur.ch

CH-4852 Rothrist 062 387 86 87 FAX [www.tempur.ch](http://www.tempur.ch)