

Entretien et utilisation des produits TEMPUR®

Vous trouverez ici les instructions d'entretien et d'utilisation des produits TEMPUR® :

Nous vous remercions de l'achat de votre produit TEMPUR®. Vous faites désormais partie du nombre sans cesse croissant des propriétaires de produits TEMPUR® qui ont le privilège de profiter du confort exceptionnel et des avantages uniques de TEMPUR®. Rien ne procure une telle sensation, ne s'adapte à votre corps et ne le soutient comme notre matériau TEMPUR®.

Vous découvrirez ici tout ce qui est important après l'achat ou pour l'usage quotidien des produits TEMPUR® afin que vous puissiez profiter longtemps de votre produit.

Afin d'obtenir le meilleur de l'expérience TEMPUR®, veuillez prendre le temps de lire les points ci-dessous :

Généralités TEMPUR®

TEMPUR® réagit au poids et à la chaleur de votre corps, de ce fait il s'adapte parfaitement à votre morphologie. Les propriétés du matériau viscoélastique assurent au produit TEMPUR® de reprendre sa forme originale après compression et suivant un certain délai. Ce délai dépendant de la température ambiante, le matériau étant plus ferme quand il fait plus froid, plus souple quand il fait plus chaud. Le matériau ne doit donc pas être plié ou enroulé à des températures inférieures à zéro. En raison des propriétés uniques d'allègement de la pression du matériau TEMPUR®, le corps peut nécessiter un certain temps pour s'habituer au produit.

Le matériau TEMPUR® ne peut être lavé, excepté celui de l'oreiller EasyClean™ qui est entièrement lavable. Pour nettoyer un produit TEMPUR®, retirez puis lavez la housse et aérez le matériau TEMPUR®. Vous pouvez également utiliser un linge ou chiffon propre pour retirer d'éventuelles taches ou salissures.

Les housses TEMPUR® peuvent être ôtées et lavées conformément aux instructions de lavage fournies sur l'étiquette située à l'intérieur de la housse. Avant le lavage, veuillez retourner la housse et remonter la fermeture à glissière.

Surface antidérapante

Plusieurs produits TEMPUR® ont un revêtement antidérapant sur la face inférieure. Ce revêtement permet d'empêcher le produit de glisser à l'usage. Les propriétés de ce revêtement ne sont pas altérées lors du lavage de la housse.

Stockage et transport

Tous les produits sont stockés dans leur position originale (à plat). Les produits TEMPUR® ne doivent pas être pliés ou compressés, le matériau risquant d'être endommagé. Il est conseillé d'appliquer les consignes suivantes lors du transport, déplacement et stockage des produits TEMPUR® :

- Les matelas TEMPUR® doivent être stockés ou transportés à plat, idéalement dans leur emballage d'origine.
- Les sur-matelas TEMPUR® peuvent être roulés ou stockés à plat. Ne pas dérouler un sur-matelas TEMPUR® lorsqu'il fait froid, le matériau risquant d'être endommagé.
- Les oreillers TEMPUR® sont stockés/transportés dans leur emballage d'origine. Cependant certains produits comme l'oreiller de voyage TEMPUR®, peuvent être transportés dans un sac de transport spécifique (ce sac devra être utilisé uniquement pour voyager afin d'éviter une déformation permanente de l'oreiller).

Utilisation de votre produit TEMPUR®

- Un fois déballé, le produit peut avoir une odeur particulière. Cette odeur est normale et disparaîtra après quelques jours d'utilisation. Pour éviter cela, il est conseillé de bien aérer le produit et la pièce avant utilisation et pendant plusieurs jours.
- Lors du transport, la housse ayant été manipulée, elle peut ne plus se trouver dans sa position originale. Dès que le matériel TEMPUR® sera placé dans une pièce à température ambiante, il vous suffira simplement de la repositionner manuellement.
- Après quelques mois d'utilisation, les composants du matelas deviendront légèrement plus souples, le matériau TEMPUR® réagit ainsi plus rapidement à la température du corps. Cela peut vous faire ressentir que le matériel devient plus « mou », alors que les propriétés de l'allègement de pression restent les mêmes.
- Ne pas laisser les bébés et enfants sans surveillance sur le matelas car ils pourraient avoir des difficultés à se mouvoir.

Nettoyage et entretien des matelas TEMPUR® :

Les matelas TEMPUR® doivent être régulièrement aérés. Les matelas TEMPUR® doivent toujours être installés sur un sommier ventilé, à ressorts ou à lattes afin d'empêcher une accumulation d'humidité dans le matelas.

Il n'est pas nécessaire de retourner le matelas !

Les matelas TEMPUR® n'ont pas besoin d'être tournés ou retournés, car les couches d'allègement de la pression TEMPUR® sont toujours sur la face supérieure de la surface de couchage. En dessous, une mousse de polyuréthane de haute qualité sert en quelque sorte de couche de support. C'est pourquoi les matelas TEMPUR® ne sont pas dotés de poignées de retournement.

Nous attirons votre attention sur le fait que TEMPUR® déconseille l'utilisation de couvertures chauffantes si vous avez un matelas TEMPUR®. Le matériau TEMPUR® fonctionne mieux avec la chaleur naturelle du corps humain. En utilisant une couverture chauffante, il est possible que vous ne ressentiez pas le soutien optimal. Si vous ne souhaitez toutefois pas vous passer d'une couverture chauffante, nous vous recommandons une couverture chauffante capable d'être posée sur et non sous la couette afin de ne pas endommager votre matelas.

La plupart des housses de matelas TEMPUR® (à l'exception de celles du matelas Deluxe) peuvent être retirées et nettoyées conformément aux instructions de lavage respectives. Lors du lavage, veuillez tourner la housse à l'envers et fermer la fermeture éclair.

Recyclage du matelas

Si vous souhaitez faire recycler votre matelas, merci de vous adresser aux services compétents de votre commune ou région.

Nettoyage et entretien des oreillers TEMPUR® :

Un entretien approprié de votre oreiller TEMPUR® vous permettra de l'apprécier pendant longtemps et d'assurer une fonction optimale. Entreposez votre oreiller dans un endroit sec et aéré. Ne lavez jamais votre oreiller TEMPUR® dans la machine à laver, seul l'oreiller Traditional EasyClean™ est entièrement lavable ! Lors de l'achat d'un oreiller TEMPUR®, il convient de suivre les recommandations suivantes pour faire en sorte que les cellules du matériau puissent s'ouvrir complètement et que l'air puisse être absorbé :

- Retirez la taie d'oreiller. Enroulez l'oreiller comme vous le feriez avec un sac de couchage et déroulez-le à nouveau.
- Répétez l'opération dans le sens inverse.

Si vous possédez un oreiller rempli de flocons, tel que l'oreiller Comfort ou Traditional, nous vous recommandons de le secouer ou de l'étirer légèrement quotidiennement afin que les flocons TEMPUR® ne collent pas et que l'oreiller puisse toujours reprendre sa forme d'origine.

Il est également recommandé de laver votre taie d'oreiller régulièrement. La taie se laisse retirer et enfiler rapidement. Si vous n'êtes pas sûr que votre oreiller ou la taie soient lavables en machine à laver, veuillez consulter l'étiquette d'entretien cousue ou contacter notre service à la clientèle. Veillez à ne pas utiliser de produits chimiques agressifs.