

Entretien et utilisation des produits TEMPUR®

Merci pour votre achat TEMPUR et bienvenue parmi les heureux bénéficiaires du confort et de l'allègement de pression extraordinaires des produits TEMPUR.

Afin d'obtenir le meilleur de l'expérience TEMPUR, veuillez prendre le temps de lire les points ci-dessous:

Généralités TEMPUR

TEMPUR réagit au poids et à la chaleur de votre corps, de ce fait il s'adapte parfaitement à votre morphologie. Les propriétés du matériau viscoélastique assurent au produit TEMPUR de reprendre sa forme originale après compression et suivant un certain délai. Ce délai dépendant de la température ambiante, le matériau étant plus ferme quand il fait plus froid, plus souple quand il fait plus chaud.

Utilisation de votre produit TEMPUR

- Un fois déballé, le produit peut avoir une odeur particulière. Cette odeur est normale et disparaîtra après quelques jours d'utilisation. Pour éviter cela, il est conseillé de bien aérer le produit et la pièce avant utilisation et pendant plusieurs jours.
- Lors du transport, la housse ayant été manipulée, elle peut ne plus se trouver dans sa position originale. Dès que le matériel TEMPUR sera placé dans une pièce à température ambiante, il vous suffira simplement de la repositionner manuellement.
- Après quelques mois d'utilisation, les composants du matelas deviendront légèrement plus souples, le matériau TEMPUR réagit ainsi plus rapidement à la température du corps. Cela peut vous faire ressentir que le matériel devient plus « mou », alors que les propriétés de l'allègement de pression restent les mêmes.
- Du fait des propriétés uniques d'allègement de la pression du matériau TEMPUR, votre corps aura peut-être besoin d'une certaine période d'adaptation au produit TEMPUR.
- Merci de noter que la marque TEMPUR ne recommande pas l'utilisation de couverture chauffante électrique avec les matelas TEMPUR, les qualités du matériau fonctionnant avec la chaleur naturelle du corps, l'effet sera moindre avec l'utilisation d'une couverture chauffante. Si vous préférez utiliser quand même une couverture chauffante, nous vous conseillons d'utiliser une sur-couverture plutôt qu'une couverture en contact direct avec le matelas.
- Ne pas laisser les bébés et enfants sans surveillance sur le matelas car ils pourraient avoir des difficultés à se mouvoir.

Transport et stockage

Tous les produits sont stockés dans leur position originale (à plat). Les produits TEMPUR ne doivent pas être pliés ou compressés, le matériau risquant d'être endommagé. Il est conseillé d'appliquer les consignes suivantes lors du transport, déplacement et stockage des produits TEMPUR:

- Les matelas TEMPUR doivent être stockés à plat, idéalement dans leur emballage d'origine.
- Les sur-matelas TEMPUR peuvent être roulés ou stockés à plat. Ne pas dérouler un sur-matelas TEMPUR lorsqu'il fait froid, le matériau risquant d'être endommagé.
- La plupart des housses TEMPUR peuvent être retirées et lavées, conformément aux instructions fournies sur l'étiquette située à l'intérieur de la housse. Pendant le lavage, la housse doit être à l'envers et fermée.
- Les oreillers TEMPUR sont stockés dans leur emballage d'origine. Cependant certains produits comme l'oreiller de voyage TEMPUR, peuvent être transportés dans un sac de transport spécifique (ce sac devra être utilisé uniquement pour voyager afin d'éviter une déformation permanente de l'oreiller).
- Les produits TEMPUR doivent être stockés dans un environnement sec (65% d'humidité relative maximum).
- Les produits TEMPUR doivent être stockés dans un environnement sec (65% d'humidité relative maximum).

Nettoyage et entretien

Le matériau TEMPUR ne peut être lavé, excepté celui de l'oreiller EasyClean qui est entièrement lavable. Pour nettoyer un produit TEMPUR, retirez puis lavez la housse et aérer le matériau TEMPUR. Vous pouvez également utiliser un linge ou chiffon propre pour retirer d'éventuelles tâches ou salissures.

Les produits TEMPUR doivent être régulièrement aérés pour enlever toute trace humidité. Les matelas TEMPUR doivent toujours être installés sur un sommier ventilé, à ressorts ou à lattes afin d'empêcher une accumulation d'humidité dans le matelas.

La plupart des housses TEMPUR peuvent être ôtées et lavées conformément aux instructions de lavage fournies sur l'étiquette située à l'intérieur de la housse. Avant le lavage, veuillez retourner la housse et remonter la fermeture à glissière.

Surface antidérapante

Plusieurs produits TEMPUR ont un revêtement antidérapant sur la face inférieure. Ce revêtement permet d'empêcher le produit de glisser à l'usage. Les propriétés de ce revêtement ne sont pas altérées lors du lavage de la housse.

Housses de matelas

Laver la housse conformément aux instructions de lavage fournies sur l'étiquette situées à l'intérieur de la housse.

Note : les housses spécifiques contenant du matériau TEMPUR (par exemple le modèle « Deluxe ») ne peuvent pas être lavées, mais peuvent être facilement retirées pour être aérées et brossées.

Oreillers

- Ne pas plier l'oreiller pendant l'utilisation.
- Ne pas utiliser l'oreiller TEMPUR avec des cheveux mouillés, au risque d'endommager le matériau.
- Les oreillers EasyClean peuvent être lavés.

Recyclage du matelas

Si vous souhaitez faire recycler votre matelas, merci de vous adresser aux services compétents de votre commune ou région.