

Mode d'emploi

Ref. 29691

Date de la révision [décembre](#) 2020

Tempur.com

Tempur Sealy International Inc. Tous droits réservés. Décembre 2020

*En cas de divergence dans les traductions de ce texte, le texte anglais prévaut.

Bienvenue chez BY TEMPUR®

Nous tenons à vous remercier pour le choix d'un produit BY TEMPUR®.

Après une journée bien remplie, votre lit devrait être votre refuge le plus confortable. Bien mieux qu'une simple mousse à mémoire de forme, le nouveau et léger matériau TEMPUR® s'adapte si parfaitement à la forme de votre corps, que vous avez l'impression que ce matelas a été fait sur mesure pour vous personnellement. Ce mode d'emploi inclut les conseils d'entretien importants afin de profiter pleinement de la sensation particulière de TEMPUR®.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à visiter notre site www.tempur.com

Conseils d'entretien pour vos produits BY TEMPUR®

Livraison de votre matelas

La housse de votre matelas peut glisser légèrement pendant le transport. Dès que vous aurez déballé le produit et que vous l'aurez placé dans une pièce à température normale, il vous suffira de la repositionner manuellement.

EASE BY TEMPUR®

A NOTER : veuillez vérifier l'étiquette de l'emballage dès réception du matelas et vous assurer qu'il soit déballé dans le délai prévu à compter de la date d'achat. Si ce n'est pas le cas et qu'il est prouvé que le matelas a été laissé étroitement enroulé, votre droit de garantie peut expirer.

Vous pouvez utiliser votre matelas EASE BY TEMPUR® immédiatement après le déballage. Cependant, il peut s'écouler jusqu'à 3 jours avant que le matelas reprenne sa forme initiale. L'enroulement serré du matelas peut froisser la housse. Ceci est normal et disparaîtra lorsque le matelas aura retrouvé sa forme initiale. Dans certains cas, il peut être nécessaire de laver la housse pour faire disparaître les plis.

- Veuillez toujours à respecter les instructions de l'étiquette d'entretien située à l'intérieur de la housse.

L'odeur du produit neuf

Après l'ouverture de l'emballage, une légère « odeur de neuf » peut se révéler brièvement. Cette odeur ne présente aucun risque et disparaît au bout d'un certain temps. Il est possible d'accélérer ce processus en laissant le produit « respirer » et en aérant la pièce régulièrement.

Entretien du matériau TEMPUR®

Le matériau TEMPUR® est un matériau allégeant la pression et composé d'une structure cellulaire viscoélastique à cellules ouvertes, particulièrement stable et durable en raison de sa haute densité. Ce matériau unique réagit à la chaleur ambiante et corporelle et s'adapte à la forme de votre corps, il absorbe la pression et répartit le poids du corps uniformément, réduisant les points de pression et soutenant votre corps de manière optimale. Les propriétés viscoélastiques du matériau TEMPUR® lui permettent de toujours récupérer sa forme initiale. La rapidité avec laquelle cela se produit dépend de la température ambiante. À des températures plus fraîches, autour de 18°C, le matériau a tendance à être plus ferme, à des températures plus élevées, il peut paraître plus souple.

La période d'acclimatation

Si vous avez déjà dormi sur un oreiller garni d'autres matériaux ou par exemple sur un matelas à ressorts, votre produit BY TEMPUR® vous procurera probablement une sensation initiale différente. En raison des propriétés uniques de soulagement de la pression, le corps peut mettre un certain temps à s'habituer au produit.

La période d'adaptation

MATELAS BY TEMPUR®

Plus vous passez de temps dans ou sur votre lit ou sur votre matelas, par exemple pour lire, regarder la télé ou simplement vous reposer, mieux c'est. Ce mouvement supplémentaire permet d'ouvrir les cellules du matelas. Ce n'est que lorsque les cellules s'ouvrent, qu'elles « respirent » et réagissent plus rapidement au poids et à la température, mais elles reprennent toujours leur forme initiale. Il peut sembler que le matelas devienne moins ferme, mais les propriétés d'allègement de pression de votre produit ne changent pas.

Pas besoin de retourner le matelas

Chaque matelas est composé de différentes couches. La couche porteuse se trouvant dessous et les couches TEMPUR® dessus, c'est-à-dire que vous ne dormez que sur les couches TEMPUR®. Vous pouvez tourner votre matelas sur son propre axe de temps en temps afin de prolonger la durabilité de votre produit, mais vous ne pouvez pas le retourner.

OREILLER BY TEMPUR®











- Pendant les deux ou trois premières semaines d'utilisation, vous pouvez utiliser votre oreiller TEMPUR® comme coussin pendant la journée pour optimiser les propriétés d'allègement de pression et le soutien et en bénéficier pendant votre sommeil.

Déménagement, transport, stockage et élimination

- En règle générale, les produits TEMPUR® doivent être conservés dans leur forme originale et ne doivent PAS être pliés ou comprimés dans une forme différente car le produit et donc ses propriétés risquent d'être endommagés.
- En raison de la nature du matériau, le produit TEMPUR® peut être légèrement comprimé pendant le transport. Ceci est normal et dès que le produit est soumis à une température ambiante normale, il reprend sa forme initiale.
- Les produits BY TEMPUR® doivent être conservés dans leur forme d'origine ;
- Les matelas BY TEMPUR® doivent être stockés à plat, de préférence dans leur emballage d'origine (il n'est pas possible de réutiliser l'emballage d'origine des produits EASE™ BY TEMPUR®) ;
- Les produits BY TEMPUR® doivent être stockés dans un environnement sec (avec un pourcentage d'humidité non supérieur à 65%);
- Si vous souhaitez éliminer votre matelas, veuillez contacter votre entreprise locale d'élimination des déchets.

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés sur le produit, l'emballage ou dans ce mode d'emploi.

 Fabricant	 Date de fabrication	 Numéro de lot	 Marquage CE en tant que produits médicaux (classe 1) conformes aux exigences de la directive UE 2017/745.
 Produits médicaux	 ↑UP Orientation du produit imprimée sur l'âme en mousse du matelas	 Consultez le mode d'emploi	 Eviter les flammes nues
 Limite d'humidité	 Garder au sec		

Marquage CE

Certains produits TEMPUR® portent le marquage CE pour les dispositifs médicaux (classe 1), prouvant que les propriétés des produits sont conformes aux exigences de la directive UE 2017/745.

Veuillez contrôler l'étiquette d'entretien pour vérifier si vous avez acheté un produit portant le marquage CE.

L'utilisation prévue des produits marqués CE est de prévenir ou de réduire le risque de développer des escarres chez les adultes. Cet effet est obtenu grâce aux propriétés de répartition de la pression du matériau TEMPUR®.

Les produits marqués CE sont destinés aux soins à domicile. Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

Les matelas et les surmatelas BY TEMPUR® marqués CE conviennent pour des poids allant jusqu'à 150 kg.



En cas d'incident grave avec le produit, le fabricant et l'autorité compétente dans le pays de résidence de l'utilisateur doivent être informés.


Pour rapporter un incident au fabricant, signalez-le en tant que réclamation de garantie en suivant les instructions indiquées dans la section « Garantie » de ce guide.


D'autres instructions à suivre

Avertissements et précautions

Les références suivantes sont utilisées pour attirer votre attention sur des situations potentiellement dangereuses. Le non-respect de ces consignes peut causer des blessures graves ou endommager le produit.


	DANGER	Soyez conscient des situations d'urgence soudaines et dangereuses qui peuvent entraîner la mort ou causer des blessures graves si elles ne sont pas évitées.
	ATTENTION	Soyez conscient des situations pouvant causer des blessures modérées ou mineures si elles ne sont pas évitées.
	IMPORTANT	Attention aux situations d'urgence qui peuvent endommager le produit ou d'autres objets si elles ne sont pas évitées.


 DANGER : Ne laissez pas les bébés, les enfants en bas âge ou les personnes âgées sans surveillance sur un matelas TEMPUR®, il pourrait leur être difficile de se retourner.

 DANGER : Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

La négligence entraîne des incendies - nous recommandons fortement de ne pas fumer au lit ou lors de l'utilisation de nos produits.

 DANGER : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

 ATTENTION : Ne pas utiliser de protège-matelas, car cela risque de réduire les propriétés d'allègement de la pression du matériau TEMPUR®. Pour une utilisation optimale, il est recommandé de placer un drap ou un drap housse sur le matelas.

 ATTENTION : Veuillez noter que le matériau TEMPUR® réagit mieux à la chaleur naturelle du corps humain. C'est pourquoi une couverture chauffante ou une bouillotte ne sont PAS recommandées. La chaleur d'une couverture chauffante compense temporairement la sensibilité à la température du matériau TEMPUR®. Si vous souhaitez néanmoins utiliser une couverture chauffante, nous vous recommandons de placer la couverture chauffante sur la couette et non en-dessous pour éviter tout contact direct avec le matériau TEMPUR®.

- IMPORTANT : Il convient de toujours respecter les recommandations d'usage du fabricant de la couverture chauffante.
- IMPORTANT : Si votre bouillotte fuit et tache ou endommage le matelas, votre droit de garantie expire.

IMPORTANT :

- Les matelas BY TEMPUR® doivent toujours reposer sur un sommier bien ventilé, tel qu'un sommier à lattes ou à ressorts, pour éviter l'accumulation d'humidité à l'intérieur du matelas.
- N'utilisez pas un oreiller BY TEMPUR® lorsque vous avez les cheveux mouillés, car cela pourrait endommager le matériau.
- Ne pliez pas et ne comprimez pas votre produit BY TEMPUR® pour lui donner forme, car cela risque d'endommager le matériau.
- Ne modifiez pas et ne réparez pas votre produit car cela invalidera votre garantie.

Nettoyage et entretien


- La plupart des housses textiles peuvent être retirées et lavées. Suivez les instructions de nettoyage indiquées sur l'étiquette de votre produit située à l'intérieur de la housse textile.


IMPORTANT :

- Ne pas laver le matériau TEMPUR®.
- Ne pas nettoyer pas le matériau TEMPUR® à la vapeur ou à sec.

IMPORTANT :

Les produits TEMPUR® doivent être régulièrement aérés pour enlever l'humidité.

 ATTENTION : Après avoir lavé la housse textile, assurez-vous qu'elle soit replacée conformément à l'orientation imprimée sur le côté du matelas. Le matériau TEMPUR® qui apporte un confort et un allègement de la pression exceptionnels se trouve uniquement sur la partie supérieure.

 ATTENTION : Après avoir lavé les housses textiles des sièges ou des coussins contenant des couches de mousse, veuillez tenir compte de l'orientation de l'âme en

mousse lors du réassemblage des produits. Le matériau TEMPUR® qui apporte un confort et un allègement de la pression exceptionnels se trouve uniquement sur la partie supérieure.

Informations techniques sur le produit

- Les produits BY TEMPUR® sont proposés en plusieurs tailles. Le poids du produit dépend de sa taille. D'autres informations sont à votre disposition sur demande.
- Matériaux constitutifs - voir l'étiquette du produit, située à l'intérieur de la housse textile.

Sécurité contre les incendies

 DANGER : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

Produit BY TEMPUR®	Sécurité incendie
Matelas	EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette)
Matelas (versions ignifuges)	BS 7177 Faible risque - (DS/EN 597-1 (cigarette) DS/EN 597-2 (allumette) BS 5852 (Crib 5) sur la mousse
Oreillers	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette)
Oreillers (versions ignifuges)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) EN/ISO 12952-2 (allumette) BS 5852 (Crib 5) sur la mousse

Fabricant



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Danemark

*Dan-Foam ApS est une filiale de TEMPUR
Sealy International, Inc