

GARANZIA

Data della revisione Dicembre 2020

Ref. 29691

Prima di utilizzare il prodotto, si prega di leggere attentamente le condizioni riguardanti la garanzia e le istruzioni per l'uso, consultabili al sito tempur.com.

<p>SQ Ju lutemi sigurohuni që të lexoni kushtet e garancisë dhe udhëzimet për përdorim të kujdesshëm përpara se ta përdorni produktin. Këto mund të gjendet në faqen tempur.com. Për ta regjistruar produktin tuaj, lutemi vizitoni tempur.com/warranty</p>	<p>IS Lestu ábyrgðarskilmálana og notkunarleiðbeiningarnar vandlega áður en varan er notuð. Þessar upplýsingar má finna á tempur.com. Farðu á tempur.com/warranty til að skrá vöruna þína.</p>	<p>NO Sørg for at du leser garantivilkårene og bruksanvisningen nøye før du bruker produktet. Du finner disse på tempur.com. Hvis du vil registrere produktet ditt, kan du gå til tempur.com/warranty</p>
<p>BG Преди употреба на продукта, прочетете внимателно „Гаранционни условия“ и „Инструкции за употреба“.. „Можете да ги намерите на tempur.com. За да регистрирате Вашия продукт, посетете tempur.com/warranty</p>	<p>IT Si prega di leggere attentamente i Termini della garanzia e le Istruzioni per l'uso prima di utilizzare il prodotto. Per consultarli visitare il sito web: tempur.com. Per registrare il Suo prodotto, La invitiamo a visitare la pagina: tempur.com/warranty</p>	<p>PL Uważnie przeczytaj warunki gwarancji i instrukcję obsługi przez użyciem produktu. Można je znaleźć na stronie internetowej tempur.com. Aby zarejestrować swój produkt, odwiedź stronę internetową tempur.com/warranty</p> <p>Wiele produktów firmy Tempur jest klasyfikowanych jako wyrób medyczny klasy I oznaczony znakiem CE zgodnie z unijnym rozporządzeniem w sprawie wyrobów medycznych (MDR) 2017/745.</p> <p>Celem wyrobów medycznych oznaczonych znakiem CE jest zapobieganie bądź redukcja ryzyka powstawania odleżyn u osób dorosłych</p>
<p>DA Sørg for at læse garantibestemmelserne og brugsanvisningen omhyggeligt, før produktet tages i brug. Disse kan findes på tempur.com. Hvis du vil registrere dit produkt, kan du besøge tempur.com/warranty</p>	<p>LT Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jas galite rasti tempur.com. Norėdami užregistruoti produktą, apsilankykite tempur.com/warranty</p>	<p>PT Assegure que lê cuidadosamente os termos da Garantia e as Instruções de Utilização antes de utilizar o produto. Pode encontrá-las em tempur.com. Para registar o seu produto, visite tempur.com/warranty.</p>

<p>ET Enne toote kasutamist lugege garantiitingimused ja kasutusjuhend hoolikalt läbi. Need leiate siit tempur.com. Oma toote registreerimiseks vt tempur.com/warranty</p>	<p>LV Pirms lietojat produktu, lūdzu, noteikti izlasiet Garantijas noteikumus un Lietošanas pamācību. Šos dokumentus varat skatīt vietnē tempur.com. Lai reģistrētu savu produktu, lūdzu, dodieties uz vietni tempur.com/warranty</p>	<p>RO Vă rugăm să citiți cu atenție Condițiile de Garanție și Instrucțiunile de utilizare înainte de a utiliza produsul. Acestea pot fi găsite la tempur.com. Pentru a vă înregistra produsul, vă rugăm să accesați tempur.com/warranty</p>
<p>FI Varmista, että luet takuuehdot ja käyttöohjeet huolellisesti ennen tuotteen käyttämistä. Ne ovat nähtävissä osoitteessa tempur.com. Voit rekisteröidä tuotteesi osoitteessa tempur.com/warranty</p>	<p>NL Lees de garantievoorwaarden en instructies zorgvuldig door voordat u het product gebruikt. U kunt de voorwaarden en instructies vinden op tempur.com. Om uw product te registreren, gaat u naar tempur.com/warranty</p>	<p>SV Se till att läsa garantivillkoren och bruksanvisningen noggrant innan du använder produkten. De finns på tempur.com. Om du vill registrera din produkt besöker du tempur.com/warranty</p>
<p>HR Prije upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte uvjete jamstva i upute za uporabu. Oni se mogu naći na tempur.com. Kako biste registrirali svoj proizvod, posjetite tempur.com/warranty</p>	<p>FR Veillez à lire attentivement les conditions de la garantie et la notice d'utilisation avant d'utiliser le produit. Elles sont disponibles sur le site tempur.com. Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur tempur.com/warranty.</p>	<p>SR Molimo pažljivo pročitajte uslove Garancije i Uputstvo za upotrebu pre upotrebe proizvoda. Možete ih pronaći na tempur.com. Da biste registrovali svoj proizvod, molimo posetite tempur.com/warranty</p>



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Danimarca
*Dan-Foam ApS è una controllata di
TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

*In caso di discrepanze nelle traduzioni di questo testo, fa fede il testo inglese.

GARANZIA BY TEMPUR®

Tale documento espone le condizioni e le esclusioni della garanzia BY TEMPUR® per i nuovi prodotti BY TEMPUR® destinati ai consumatori di tutto il mondo (ad eccezione degli USA e del Canada).

Chi offre la garanzia BY TEMPUR®?

Il Fabbricante dei prodotti BY TEMPUR® (esclusi quelli negli USA e in Canada) è Dan-Foam ApS, una società costituita in Danimarca con numero di registrazione DK-24209709. Indirizzo della sede legale: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarca (il "Produttore "). Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR-Sealy International, Inc.

Che cosa viene coperto dalla garanzia?

Il Produttore garantisce che tutti i nuovi prodotti originali BY TEMPUR® sono privi di difetti di materiale dovuti a lavorazione o materiali difettosi per il periodo di validità della garanzia (vedi il paragrafo " Quanto dura la garanzia? ") salvo il prodotto sia specificamente escluso o si applichi un'esclusione (vedi il paragrafo "Esclusioni").

La Garanzia BY TEMPUR® è valida per i prodotti acquistati dai consumatori in qualsiasi parte del mondo (esclusi gli USA e il Canada) dal Produttore o da un rivenditore autorizzato per uso personale e non nell'ambito di un'attività commerciale o professionale.

Quanto dura la garanzia?

La Garanzia BY TEMPUR® ha una durata corrispondente al periodo specificato sulla confezione o all'interno della confezione del prodotto in questione, a partire dalla data di acquisto (tranne qualora il prodotto sia stato utilizzato in vetrina o per dimostrazione, in questi casi la garanzia inizia dalla data di fabbricazione).

La durata della garanzia è generalmente indicata nella tabella di garanzia, ma il produttore consiglia di verificare le condizioni di garanzia del Paese in cui si è effettuato l'acquisto, in quanto potrebbe valere un periodo di garanzia diverso. Tali informazioni sono disponibili sul sito www.tempur.com.

Prodotto	Periodo di garanzia	Cosa viene coperto?
Tutti i materassi ONE BY TEMPUR®	10 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore a 2 cm nel materiale TEMPUR®.
Tutti i materassi EASE BY TEMPUR®	10 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore a 2 cm nel materiale TEMPUR®.

Tutti i guanciali BY TEMPUR®	3 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore a 2 cm nel materiale TEMPUR®.
Fodere di TUTTI i prodotti, se non diversamente indicato in seguito	2 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.

Che cosa offriamo attraverso la nostra garanzia?

Nel caso venga presentato un reclamo valido secondo la presente Garanzia BY TEMPUR®, il Produttore si impegna a offrire, a sua scelta, di riparare il prodotto difettoso o di fornire un prodotto sostitutivo equivalente a titolo gratuito.

Il Produttore si impegna a rimborsare i costi di consegna ragionevoli sostenuti per restituire il prodotto difettoso per la riparazione o la sostituzione a condizione che il reclamo sia valido ai sensi della presente Garanzia BY TEMPUR® e il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. Il prodotto riparato o sostituito verrà consegnato gratuitamente a un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. In tutte le altre circostanze, qualsiasi costo associato a qualsivoglia riparazione o sostituzione sarà a carico dell'acquirente.

Nel caso di sostituzione, il Produttore si impegna a fornire un prodotto sostitutivo scelto dalla stessa linea. Tuttavia, qualora la produzione fosse stata sospesa o il prodotto non fosse altrimenti disponibile, il Produttore si riserva il diritto di fornire un prodotto sostitutivo che, a sua esclusiva discrezione, sia simile al prodotto difettoso.

La Garanzia BY TEMPUR® fornisce una copertura dalla data di acquisto (o data di fabbricazione nel caso di prodotti utilizzati in vetrina o per dimostrazione) del prodotto originale. Non si rinnova in caso di fornitura di un prodotto riparato o sostituito. In questi casi, la Garanzia BY TEMPUR® continuerà ad aver valore per il resto del periodo a partire dall'acquisto originale o dalla data di produzione, a seconda del caso.

Esclusioni

La Garanzia BY TEMPUR® non si applica se:

- il prodotto è stato acquistato usato, di seconda mano o da una persona diversa da un rivenditore autorizzato o direttamente dal Produttore;
- la procedura di presentazione del reclamo nell'ambito della Garanzia BY TEMPUR® (vedi il paragrafo "Come si presenta un reclamo ai sensi della Garanzia BY TEMPUR®?") non è stata effettuata correttamente;
- il prodotto non è stato usato e/o trattato con la dovuta cura e/o nel rispetto delle istruzioni per l'uso descritte sul sito www.tempur.com, nonché dell'igiene e della manutenzione;
- il danno a un materasso EASE BY TEMPUR® è causato dal fatto che il materasso non è stato disimballato (ossia è stato lasciato nell'imballaggio) fino a 6 mesi dopo la fabbricazione, causando la formazione di crepe o la deformazione permanente del materiale. Al momento della consegna, controlla che sull'imballaggio del materasso sia indicata la data di scadenza;

- la fodera di un prodotto EASE BY TEMPUR® presenterà temporaneamente delle grinze, che tuttavia scompariranno entro 72 ore o dopo che la fodera è stata lavata. Vedi le indicazioni per il lavaggio sull'etichetta nella parte interna della fodera;
- il prodotto è stato deliberatamente danneggiato o ha riportato danni in seguito a negligenza, tagli, bruciature, allagamento o altro uso improprio da parte del cliente o di un terzo;
- il difetto è dovuto a deliberati piegamenti, compressioni o basse temperature che hanno causato strappi una deformazione permanente del materiale;
- il materasso EASY BY TEMPUR® è stato danneggiato nel tentativo di pressarlo e arrotolarlo;
- il prodotto si è inumidito o bagnato, contrariamente a quanto raccomandato dal Produttore;
- il prodotto è fortemente macchiato, sporco e/o altrimenti non igienico;
- il prodotto è stato modificato o riparato senza il consenso del Produttore;
- la mancanza va ricondotta a normale usura;
- sulle zip delle fodere dei prodotti BY TEMPUR®, qualora non fossero già difettose al momento della ricezione del prodotto;
- per quanto riguarda i materassi (con riferimento ai prodotti con marchio CE), il difetto o il cambiamento del prodotto sono lievi o normali e non vanno ad intaccare le proprietà di alleviamento della pressione.

Come si presenta un reclamo ai sensi della Garanzia BY TEMPUR®?

La procedura per presentare un reclamo ai sensi della Garanzia BY TEMPUR® è la seguente:

- contattare il rivenditore autorizzato presso il quale è stato effettuato l'acquisto in origine (il "Venditore"). Se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato BY TEMPUR®, contattare il Produttore;
- presentare la fattura originale o la ricevuta quale prova di acquisto;
- restituire il prodotto al Venditore o al Produttore (ma solo se il Produttore ha richiesto il prodotto). Se il Produttore stabilisce che il reclamo è valido ai sensi della Garanzia BY TEMPUR®, verranno rimborsate le spese ragionevoli per la restituzione del prodotto difettoso a condizione che il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale in cui si trova il Venditore.

La nostra responsabilità

La responsabilità del Produttore è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto ai sensi della

Garanzia BY TEMPUR®. Pertanto, il Produttore non sarà responsabile di alcun evento di perdita o danno,

indipendentemente dalla causa, che derivi dall'acquisto, dal possesso, dalla vendita o dall'uso dei prodotti.

Tuttavia, il Produttore non esclude né limita in alcun modo la sua responsabilità per morte o lesione personale

causata da negligenza, frode o dichiarazione fraudolenta da parte sua.

I prodotti vengono venduti esclusivamente per l'uso domestico e privato. Il Produttore non si assume

responsabilità per alcun caso di perdita di profitto, perdita di affari, interruzione d'attività o perdita di

opportunità di lavoro.

Diritti legali dell'acquirente

La Garanzia BY TEMPUR® non influenza i diritti del consumatore previsti dalla legge applicabile bensì mira ad accrescerli laddove possibile.