

En cas de divergence entre le contenu des versions traduites de ce texte, la version anglaise prévaudra.

NOTICE D'UTILISATION

Bienvenue chez TEMPUR®

Nous tenons à vous remercier d'avoir choisi un produit TEMPUR®. Cette notice contient tout ce dont vous avez besoin pour l'entretien de votre produit TEMPUR® et pour en profiter pleinement. Pour tout renseignement complémentaire, visitez notre site www.tempur.com

Lors de la livraison de votre matelas

Durant le transport, les housses textiles des articles de grande taille, tels que les matelas, peuvent bouger de leur position initiale. Une fois que vous avez déballé et placé votre produit TEMPUR®, laissez un peu de temps au Matériau TEMPUR® pour se réchauffer et prendre la température de l'air ambiant. Ensuite, vous n'aurez, le cas échéant, qu'à simplement ajuster la housse et éliminer les plis avec votre main.

Si vous avez acheté un matelas comprimé TEMPUR® EASE OU un surmatelas TEMPUR®

IMPORTANT: Les matelas TEMPUR® EASE comprimés doivent être déballés au plus tard 6 mois après la date de production. A l'arrivée de votre matelas TEMPUR® EASE, vérifiez la date de production sur la boîte et assurez-vous de le déballer dans la période de déballage requise. Vous pouvez utiliser votre matelas TEMPUR® EASE immédiatement après le déballage. Il peut s'écouler jusqu'à 72 heures (3 jours) avant que votre matelas TEMPUR® EASE ait retrouvé sa forme et sa hauteur initiales. La compression du matelas peut provoquer le plissement de la housse. Ce phénomène est normal et disparaîtra au fur et à mesure que le matelas récupèrera sa forme initiale. Dans certains cas, vous devrez peut-être laver votre housse pour éliminer les plis.

Suivez toujours les instructions de lavage fournies sur l'étiquette située à l'intérieur de la housse du matelas.

Cette odeur de *produit neuf*

Certaines personnes remarquent une légère odeur émanant de leur nouveau produit TEMPUR® une fois déballé. Cette odeur est totalement inoffensive et disparaît après une courte période d'utilisation. Laissez le produit s'aérer ou "respirer", de préférence à découvert dans un endroit bien ventilé, avant et après utilisation, pour accélérer ce processus.

A propos du Matériau TEMPUR®

Le Matériau TEMPUR® est une surface d'allègement de la pression, conçue avec une structure viscoélastique à cellules ouvertes qui absorbe et répartit uniformément le poids de votre corps pour un confort optimal. Les propriétés thermosensibles du produit, lui permettent de se comprimer et de s'adapter à la forme unique et au poids de votre corps, à température ambiante moyenne, pour un soutien personnalisé. La haute densité du Matériau TEMPUR® assure une stabilité dimensionnelle et un confort maximum. Le Matériau TEMPUR® réagit à la température de votre corps. La viscoélasticité de notre Matériau permet à votre produit TEMPUR® de reprendre sa forme initiale après compression, avec un certain délai. Ce délai varie en fonction de la température. Vous pouvez vous attendre à une sensation plus ferme dans des conditions plus fraîches, à 18°C ou moins, et plus la température est élevée, plus votre produit TEMPUR® sera souple.

S'habituer à la sensation?

Si votre ancien matelas ou oreiller utilisait des technologies de soutien plus traditionnelles telles que les ressorts, les plumes et/ou les fibres, il est probable que les produits TEMPUR® vous apporte un confort différent. Les propriétés uniques d'allègement de la pression du Matériau TEMPUR® peuvent demander un certain temps d'adaptation afin que notre corps s'habitue.

La période de rodage

Matelas TEMPUR® (ne concerne pas les matelas TEMPUR® EASE comprimés)

Plus vous passez de temps sur ou dans votre lit : à vous reposer, à lire ou à regarder la télévision, mieux c'est. Chaque utilisation aidera les cellules du matériau en Matériau TEMPUR® à s'ouvrir. Lorsqu'elles s'ouvrent, les cellules "respirent" et réagissent plus rapidement au poids et à la température, mais elles reprennent ensuite leur forme initiale. L'utilisateur peut avoir l'impression que le matelas s'adoucit, mais en fait, les propriétés de soulagement de la pression de votre produit ne sont pas modifiées.

Pas besoin de retourner le matelas

Les progrès de la technologie TEMPUR® ont permis de réduire l'entretien au minimum.

Chaque modèle de matelas est constitué de plusieurs couches, de sorte que vous ne dormez que sur la face supérieure.

Pour prolonger la durée de vie de nos produits, vous pouvez de temps en temps faire tourner votre matelas dans le sens des aiguilles d'une montre.

OREILLERS TEMPUR®

- Pendant les 2 ou 3 premières semaines d'utilisation, il peut être utile d'utiliser l'oreiller comme un coussin pendant la journée pour améliorer le soutien et les avantages de l'allègement de la pression pendant le sommeil.
- Lors d'un usage normal, des grumeaux de mousse peuvent se former. L'oreiller peut être remis en forme en le massant. Placez l'oreiller sur une surface plane sans enlever la housse. Poussez le rembourrage en mousse vers le milieu de l'oreiller, tout en écartant délicatement les grumeaux de mousse des deux côtés. Une fois les grumeaux éliminés, distribuez doucement le rembourrage pour redonner à l'oreiller sa forme (pour les oreillers remplis de granulés de mousse TEMPUR®).
- Il faut laisser un certain temps aux oreillers EASE emballés sous film rétractable pour qu'ils reprennent leur forme une fois déballés.













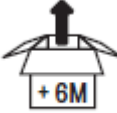


Déplacement, transport, stockage et élimination

- Sauf indication contraire, les produits TEMPUR® ne peuvent être comprimés ou pliés qu'en respectant leur forme originale. Dans le cas contraire vous risquez d'endommager le Matériau TEMPUR® et de perdre toutes les propriétés et les avantages qu'il apporte
- En raison de la nature des produits TEMPUR®, le matériau peut être légèrement comprimé pendant le transport ou le stockage. Le produit reprendra sa taille normale après un court moment à température ambiante.
- Ne pas dérouler un sur-matelas TEMPUR® lorsqu'il est froid, car vous risqueriez de déchirer ou de fissurer le Matériau. Laissez les sur-matelas TEMPUR® s'adapter à la température ambiante avant de les dérouler.
- Les produits TEMPUR® doivent être stockés dans leur forme originale. A l'exception de l'oreiller de voyage TEMPUR®, qui peut être transporté enroulé dans le sac fourni (le sac ne doit être utilisé que pour son transport pour éviter une déformation permanente de l'oreiller).
- Les matelas TEMPUR® doivent être stockés à plat, idéalement dans leur emballage d'origine (il n'est pas possible de réutiliser l'emballage des matelas TEMPUR® EASE comprimés)

- Les matelas TEMPUR® EASE comprimés ne doivent pas être comprimés de nouveau pour leur stockage.
- Les sur-matelas TEMPUR® peuvent être stockés soit enroulés, soit à plat.
- Les produits TEMPUR® doivent être stockés dans un environnement sec (maximum 65% d'humidité relative).
- Pour l'élimination de votre produit usagé, veuillez-vous référer aux autorités locales de votre marché national.

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés sur le produit, l'emballage ou dans ce manuel.

 <p>Fabricant</p>	 <p>Date de fabrication</p>	 <p>Numéro de lot</p>	 <p>Marqués CE en tant que dispositifs médicaux de classe I conformément aux exigences de la réglementation relative aux dispositifs médicaux (EU) 2017/745</p>
 <p>Dispositif médical</p>	 <p>Orientation du produit imprimée sur les âmes en mousse du matelas</p>	 <p>Consulter la notice d'utilisation</p>	 <p>L'article est fabriqué avec un adhésif qui contient du latex de caoutchouc naturel</p>
 <p>Éviter les flammes nues</p>	 <p>Limite d'humidité</p>	 <p>Garder au sec</p>	 <p>Poids maximum de l'utilisateur recommandé</p>
 <p>DD-MM-YYYY Le matelas/L'oreiller doit être déballé au plus tard 6 mois après la date de fabrication imprimée sur la boîte/l'emballage.</p>	 <p>Avertissements et précautions</p>	 <p>Logo Triman pour une élimination appropriée, concerne uniquement la France.</p>	

Marquage CE

Les informations suivantes peuvent varier en fonction des marchés. Beaucoup de produits TEMPUR® sont classés comme dispositifs médicaux de classe I et marqués CE, conformément à la réglementation relative aux dispositifs médicaux (EU) 2017/745.

L'utilisation prévue des produits marqués CE vise à prévenir ou à réduire le risque de développer des escarres chez les adultes. Cet effet est obtenu grâce aux propriétés de redistribution de la pression du matériau TEMPUR®.

Les produits marqués CE sont destinés aux soins à domicile. Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

Veillez lire l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse textile pour savoir si le produit que vous avez acheté est marqué CE. Pour les matelas dont la housse supérieure peut être dézippée pour faciliter le nettoyage, le marquage CE est situé sur la housse supérieure.

Les matelas et les surmatelas TEMPUR® marqués CE conviennent aux utilisateurs pesant jusqu'à 150 kg.



En cas d'incident grave avec le produit, le fabricant et l'autorité compétente dans le pays de résidence de l'utilisateur doivent être informés.


Pour rapporter un incident au fabricant, signalez-le en tant que réclamation de garantie en suivant les instructions indiquées dans la section « Garantie » du présent manuel.

Veillez noter les instructions d'utilisation supplémentaires

Avertissements et précautions

Les symboles et textes ci-dessous seront utilisés pour attirer votre attention quant à de possibles situations dangereuses et indésirables. Sachez que le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves ou des dommages pour le produit.


	AVERTISSEMENT	Faites attention aux situations ou aux pratiques pouvant causer la mort ou de graves blessures
	ATTENTION	Faites attention aux situations ou aux pratiques pouvant causer des blessures modérées ou mineures
	IMPORTANT	Faites attention aux situations ou aux pratiques qui pourraient causer un endommagement du produit ou d'un autre bien

 **Avertissement:** ne pas laisser les nourrissons, les jeunes enfants ou les personnes âgées sans surveillance sur le matelas ou l'oreiller s'ils ne peuvent pas facilement se retourner par eux-mêmes.

 **Avertissement:** il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

La négligence provoque des incendies : nous recommandons fortement de ne pas fumer au lit ou lors de l'utilisation des produits.

 **Avertissement:** risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues

 **Attention:** si vous avez acheté un matelas en tant que dispositif médical pour la prévention des escarres et que la housse supérieure peut être dézippée pour un nettoyage facile : sachez que si vous remplacez la housse supérieure, le matelas ne sera plus considéré comme un dispositif médical de prévention des escarres.

 **Attention:** ne pas utiliser d'alèse sur les matelas ou les surmatelas TEMPUR®, car cela pourrait

réduire les propriétés de soulagement de la pression. Pour assurer un soutien optimal, nous recommandons l'utilisation d'un drap directement sur le matelas



Attention: sachez que le matériau en mousse TEMPUR® fonctionne mieux en réaction à la chaleur naturelle de l'utilisateur, par conséquent il n'est **pas recommandé** d'utiliser une couverture électrique et/ou une bouteille d'eau chaude. La chaleur d'une couverture électrique neutralisera temporairement la sensibilité à la température du matériau TEMPUR®. Toutefois, si l'utilisateur souhaite utiliser une couverture électrique, nous suggérons de la placer par-dessus un drap et d'éviter tout contact direct avec le matériau TEMPUR®.

- **IMPORTANT:** suivez toujours les instructions d'utilisation du fournisseur de la couverture chauffante.
- **IMPORTANT:** si votre bouteille d'eau chaude venait à fuir et que cela devait mouiller, tacher ou endommager votre matelas, **vosre garantie perdrait sa validité.**

IMPORTANT:

- Les matelas TEMPUR® doivent toujours être placés sur un cadre ou un sommier qui permet la circulation de l'air, afin d'éviter l'accumulation d'humidité dans le matelas. Il est possible d'utiliser, par exemple, un sommier à plots ou à lattes.
La base ne doit pas être complètement fermée et doit être montée sur des pieds ou des roulettes, afin de permettre à l'air de circuler en dessous.
- Ne pas utiliser un oreiller TEMPUR® avec les cheveux mouillés, car cela endommagerait le matériau.
- Lors d'un usage normal, des grumeaux de mousse peuvent se former. L'oreiller peut être remis en forme en le massant. Placez l'oreiller sur une surface plane sans enlever la housse. Poussez le rembourrage en mousse vers le milieu de l'oreiller, tout en écartant délicatement les grumeaux de mousse des deux côtés. Une fois les grumeaux éliminés, distribuez doucement le rembourrage pour redonner à l'oreiller sa forme (pour les oreillers remplis de granulés de mousse TEMPUR®).
- Ne pas dérouler un surmatelas TEMPUR® lorsqu'il est froid, car cela risquerait de déchirer ou de fissurer la mousse. Laisser les surmatelas TEMPUR® s'adapter à la température ambiante avant de les dérouler.
- Les surmatelas TEMPUR® doivent toujours être placés sur un matelas.
- Ne pas plier ou appuyer sur votre produit TEMPUR® pour lui donner forme, car cela risquerait d'endommager le matériau.
- Ne pas modifier ou réparer votre produit, car cela annulera votre garantie.

Nettoyage et entretien

- La plupart des housses textiles peuvent être retirées et lavées. Veuillez suivre les instructions de nettoyage spécifiques à votre produit sur l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse textile.
- Les housses textiles spéciales contenant le Matériau TEMPUR®, qui ne peuvent être lavées ou nettoyées à sec, peuvent être facilement retirées pour être aérées et brossées.
- Nous vous déconseillons d'utiliser un aspirateur sur les housses textiles car cela pourrait endommager la housse.
- Des bouloches peuvent apparaître sur les housses textiles lors d'une utilisation normale, en raison de l'interaction avec les textiles extérieurs. Les bouloches ne sont pas un indicateur de mauvaise qualité et peuvent être facilement éliminées à l'aide d'un "rasoir textile" ou d'une "pince à bouloches" fonctionnant sur batterie.

IMPORTANT: Respectez toujours le mode d'emploi fourni par le fournisseur du "rasoir textile" ou de l' "éliminateur de bouloches". Une utilisation incorrecte peut endommager la housse.

Housses textiles matelassées en Matériau TEMPUR® lavable:

- Peuvent être lavées et séchées en machine, séchées sur corde ou à plat. Vérifiez l'étiquette du produit à l'intérieur de la housse textile pour savoir si votre housse peut être lavée.
- **IMPORTANT:** Le matériau lavable TEMPUR® est lourd lorsqu'il est mouillé, veuillez suivre attentivement les instructions ci-dessous:

Largeur de la housse (cm)	Capacité de chargement de la machine à laver/du sèche-linge
Jusqu' à 95 cm	6 kg
Jusqu' à 105 cm	7 kg
Jusqu' à 120 cm	8 kg
Plus de 120 cm	Emmenez-la chez un dressing professionnel

- **IMPORTANT:** Les housses doivent être complètement sèches avant d'être utilisées ou stockées. Conseil : pesez la housse avant de la laver. Séchez la housse jusqu'à ce qu'elle ait le même poids qu'avant le lavage. Vous saurez alors que la housse est complètement sèche.

OREILLER TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANT:

- **Retirer le sac contenant les granulés de Matériau TEMPUR® avant de laver le duvet.**
- Utilisez un détergent sans enzymes pour la housse de duvet et séchez-la au sèche-linge avec quelques balles de sèche-linge (ou des balles de tennis propres) pour éviter que le duvet ne s'agglomère et pour garantir un séchage uniforme.
- N'utilisez pas d'adoucissant sur la housse de duvet.
- La housse de duvet doit être complètement sèche avant d'être utilisée ou stockée.
- Conseil : pesez la housse de l'oreiller Down Luxe (sans le sac de granulés) avant de la laver. Après le lavage, séchez la housse au sèche-linge jusqu'à ce qu'elle ait le même poids qu'avant le lavage. Vous saurez alors que la housse de duvet est complètement sèche.

IMPORTANT:

- Ne pas laver le Matériau TEMPUR®. L'oreiller TEMPUR® EasyClean et l'oreiller TEMPUR® PureClean sont exemptés de cette obligation et peuvent être lavés (suivre les instructions de nettoyage spécifiques figurant sur l'étiquette du produit à l'intérieur de la housse textile).
- Les housses textiles en Matériau TEMPUR® lavables sont également exemptées de cette obligation - suivez les instructions de nettoyage spécifiques figurant sur l'étiquette du produit et dans cette instruction.
- Ne pas nettoyer à la vapeur ou à sec le Matériau TEMPUR®

IMPORTANT

- Les produits TEMPUR® doivent être régulièrement ventilés pour éliminer l'humidité.

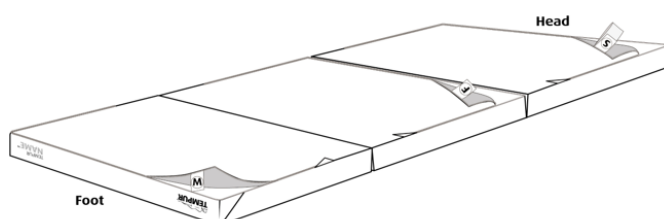


Attention: Après avoir lavé la housse textile, veuillez-vous assurer que la housse textile du matelas est remplacée en respectant l'orientation indiquée sur l'un des côtés du noyau en mousse du

matelas. Le Matériau TEMPUR® qui assure un confort maximal et un soulagement de la pression se trouve uniquement sur la face supérieure du noyau.

⚠ Attention: Après avoir lavé les housses textiles de produits contenant plusieurs couches de mousse, veuillez faire attention à l'orientation du noyau de mousse lorsque vous remettez la housse en place. Le Matériau TEMPUR®, offrant un confort optimal et un soulagement de la pression, se trouve uniquement sur la face supérieure du noyau.

Les housses de futon TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ et TEMPUR PRO Air™ sont équipées, dans la partie intérieure, d'étiquettes avec pictogrammes qui permettent une installation montage facile et correct de la housse après le lavage. Pour une pose correcte, vérifiez que le pictogramme dans la housse correspond au pictogramme imprimé sur la mousse.



Information techniques sur le produit

- Certains produits TEMPUR® comportent un revêtement antidérapant sur le dessous. Ce revêtement garantit que le produit ne glisse pas lors de son utilisation.
- Les produits TEMPUR® sont disponibles dans de nombreuses tailles différentes. Le poids du produit dépend de sa taille. D'autres informations sont à votre disposition sur demande.
- Composition des housses : lire l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse textile.

Latex

Certains produits TEMPUR® sont fabriqués à partir de différentes couches de mousse de matériau TEMPUR® sur la partie supérieure et avec un adhésif contenant du latex situé entre les couches. Veuillez lire l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse textile pour savoir si le produit que vous avez acheté contient du latex.

Le matériau TEMPUR® et la housse textile ne contiennent pas de latex.

Normes de sécurité incendie

⚠ Avertissement: risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues

Produit TEMPUR®	Sécurité incendie
Matelas, surmatelas	EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette)
Matelas, surmatelas (versions ignifuges)	BS 7177 Low hazard DS/EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette) DS/EN 597-2 (essai de brûlure d'allumette) BS 5852 (Crib V) sur la mousse
Oreillers, coussins et produits de positionnement (garnissage moulé et granulé)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette)
Oreillers, coussins et produits de positionnement, moulés (versions ignifuges)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) BS 5852 (Crib V) sur la mousse

Oreillers, coussins et produits de positionnement avec garnissage granulés (versions ignifuges)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) BS 5852 (Crib V) sur miettes de mousse BS 5852 (Crib V) sur la mousse
Oreiller Down Luxe (versions ignifuges)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) BS 5852 (source 2) sur la mousse granulaire BS 5852 (source 2) sur les duvets

Fabricant



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

* Dan-Foam ApS est une filiale de TEMPUR Sealy International, Inc

GARANTIE

GARANTIE TEMPUR®

Le présent document établit les conditions et les exclusions de la garantie TEMPUR® pour les produits TEMPUR® neufs vendus aux consommateurs dans le monde entier (à l'exclusion des États-Unis et du Canada).

Qui propose la garantie TEMPUR® ?

Le fabricant des matelas, surmatelas, oreillers et coussins TEMPUR® (sauf ceux situés aux États-Unis et au Canada) est Dan-Foam ApS, société constituée au Danemark sous le numéro d'immatriculation DK-24209709. Adresse du siège social : Holmelund 43, 5560 Aarup, Danemark (le « fabricant »). Dan-Foam ApS est une filiale de TEMPUR-Sealy International, Inc.

Que couvre la garantie?

Le fabricant garantit que tous les produits TEMPUR® neufs et authentiques sont exempts de défauts matériels dus à un vice de fabrication ou à des matériaux défectueux pendant la période de garantie applicable (consulter la section « Quelle est la durée de la garantie ? ») sauf si le produit est spécifiquement exclu ou qu'une exclusion s'applique (consulter la section « Exclusions »). La garantie TEMPUR® est valable pour les produits achetés par les consommateurs partout dans le monde (sauf aux États-Unis et au Canada) auprès du fabricant ou d'un revendeur agréé, pour un usage personnel et non dans le cadre d'une entreprise, d'un commerce ou d'une profession. Une liste des revendeurs agréés est à votre disposition sur www.tempur.com

Quelle est la durée de la garantie ?

La durée de la garantie TEMPUR® est indiquée sur l'emballage du produit ou à l'intérieur, ou telle qu'indiquée ci-dessous, à partir de la date d'achat (sauf lorsque le produit est un modèle d'exposition ou de démonstration, auquel cas la garantie démarre à compter de la date de fabrication).

La durée de la garantie est généralement indiquée dans le tableau des garanties. Le fabricant vous conseille toutefois de vérifier les conditions de la garantie s'appliquant au pays où vous avez à l'origine acheté votre produit, car différentes durées de garantie peuvent s'appliquer.

Pour ce faire, veuillez vous rendre sur www.tempur.com

Produit : Âmes de la mousse	Garantie du produit	Que couvre la garantie ?
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les matelas TEMPUR® • Surmatelas TEMPUR® (Topper) 	10 ans	Les défauts physiques dus à un traitement incorrect ou au matériau défectueux et laissent des empreintes visible (de plus de 5%, quelle que soit la hauteur du matelas) dans le matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper 5 • TEMPUR® North Topper (7cm) • Alle TEMPUR® Pro Futons 	5 ans	Les défauts physiques dus à un traitement incorrect ou au matériau défectueux et laissent des empreintes visible (de plus de 5%, quelle que soit la hauteur du matelas) dans le matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les oreillers, coussins, cales TEMPUR® moulés et autres produits de soutien TEMPUR® pour s'asseoir et s'allonger 	3 ans	Les défauts physiques dus à un traitement incorrect ou au matériau défectueux et laissent des empreintes visible (de plus de 5%, quelle que soit la hauteur du matelas) dans le matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les oreillers TEMPUR® garnis de granulés de matériau TEMPUR® ou d'autres matériaux de remplissage 	3 ans	Défauts du matériau causés par des défauts de fabrication ou des matériaux
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Coussin de selle TEMPUR® • TEMPUR® Masque de sommeil TEMPUR® 	2 ans	Défauts du matériau causés par des défauts de fabrication ou des matériaux
Produit : Housses	Garantie du produit	Que couvre la garantie ?
Couvre tous les produits, sauf indications contraire ci-dessous	2 ans	Défauts du matériau causés par des défauts de fabrication ou des matériaux
<ul style="list-style-type: none"> • Housse en duvet pour oreiller Down Luxe TEMPUR® 	3 ans	Défauts du matériau causés par des défauts de fabrication ou des matériaux

Que ferons-nous ?

Lorsqu'une réclamation valable est effectuée conformément à la présente garantie TEMPUR®, le fabricant doit proposer, à sa convenance, soit de réparer le produit défectueux, soit de fournir gratuitement un produit de remplacement équivalent.

Le fabricant doit rembourser les frais de livraison raisonnables liés au retour d'un produit défectueux en vue d'une réparation ou d'un remplacement dans la mesure où la réclamation est valable aux termes de la présente garantie TEMPUR® et que le produit est retourné depuis une adresse située dans le pays du revendeur agréé ayant vendu le produit. Le produit réparé ou remplacé sera livré sans frais à une adresse située dans le pays du revendeur agréé ayant vendu le produit. Dans toutes les autres circonstances, tous les frais de livraison liés à des réparations ou à des remplacements sont de la responsabilité de l'acheteur.

En cas de remplacement, le fabricant s'efforcera de fournir un produit de remplacement de la même gamme. Toutefois, si la gamme de produits a été interrompue ou si le produit n'est pas disponible, le fabricant se réserve le droit de fournir un produit de remplacement qui, à sa seule discrétion, est similaire au produit défectueux.

La garantie TEMPUR® fournit une couverture à partir de la date d'achat (ou de la date de fabrication en cas de produits d'exposition/de démonstration) du produit d'origine. La garantie n'est pas renouvelée lors de la fourniture d'un produit réparé ou remplacé. Dans ces circonstances, la garantie

TEMPUR® s'applique pour le reste de la période à compter de la date d'achat ou de fabrication initiale, selon le cas.

Exclusions

La garantie TEMPUR® ne s'applique pas si :

- le produit a été acheté usagé, d'occasion ou auprès d'une personne autre qu'un revendeur agréé ou directement auprès du fabricant. Une liste des revendeurs agréés est à votre disposition sur tempur.com
- la procédure de réclamation établie par la garantie TEMPUR® (voir la rubrique « Comment effectuer une réclamation en vertu de la garantie TEMPUR® ? ») n'a pas été suivie correctement.
- le produit n'a pas été utilisé et/ou manipulé avec les précautions d'usage et/ou conformément au mode d'emploi, aux instructions de nettoyage et de maintenance décrites dans les Instructions d'utilisation et sur tempur.com
- défauts dans les matelas TEMPUR® EASE comprimés causés par le déballage du matelas non effectué à temps (laissé dans la boîte) : cela peut causer la déchirure du matériau ou sa déformation permanente. Les matelas comprimés TEMPUR® EASE doivent être déballés au plus tard 6 mois à partir de la date de fabrication. Vérifiez la date de fabrication sur la boîte lorsque vous recevez votre matelas TEMPUR® EASE comprimé.
- des plis temporaires de la housse pour TEMPUR® EASE comprimé qui disparaîtront dans les 72 heures ou après le lavage de la housse. Veuillez consulter les instructions de lavage indiquées sur l'étiquette située à l'intérieur de la housse.
- défauts des oreillers sous film rétractable causés par le fait que l'oreiller n'a pas été déballé à temps (il a été laissé dans le film plastique).
Les oreillers sous film rétractable doivent être déballés au plus tard 6 mois à partir de la date de fabrication. Vérifiez la date de fabrication sur l'emballage.
- le produit a été délibérément endommagé ou a été endommagé à la suite d'une négligence, de coupures, de brûlures, d'inondations ou de toute autre utilisation inappropriée de votre part ou de la part d'un tiers.
- le défaut est causé par le fait que le produit a été plié, pressé ou exposé à des températures froides pendant un certain temps, ce qui a provoqué la déchirure ou la déformation permanente du matériau.
- le matelas TEMPUR® EASE a été endommagé lors d'une tentative de le comprimer ou de l'enrouler de nouveau.
- le produit a été mouillé ou imbibé contre les recommandations du fabricant.
- le produit est très taché, souillé et/ou peu hygiénique.
- le produit a été altéré ou réparé sans l'autorisation préalable du fabricant.
- le défaut est le résultat d'une usure normale.
- fermetures à glissière sur la housse des produits TEMPUR®, à moins qu'elles ne soient défectueuses à la réception du produit.
 - pour les matelas (dans la gamme des produits marqués CE), le défaut ou le changement du produit n'est qu'une variation mineure ou un changement normal qui n'affecte pas les propriétés de redistribution de la pression du produit.

Comment effectuer une réclamation en vertu de la garantie TEMPUR® ?

Pour effectuer une réclamation en vertu de la garantie TEMPUR®, vous devez :

- contacter le revendeur agréé auprès duquel vous avez à l'origine acheté le produit (le « vendeur »). Si le vendeur n'est plus en activité ou n'est plus un revendeur agréé TEMPUR®, veuillez contacter le fabricant.
- présenter la facture d'origine ou le reçu de caisse comme preuve d'achat.
-
- retourner le produit au vendeur ou au fabricant (mais seulement si le fabricant a demandé le

produit). Si le fabricant décide que la réclamation est valide conformément aux conditions de la présente garantie TEMPUR®, les frais de livraison raisonnables vous seront remboursés pour le retour du produit défectueux dans la mesure où le produit est retourné depuis une adresse située dans le même pays que celui du vendeur.

Notre responsabilité envers vous

La responsabilité du fabricant est limitée au coût de la réparation et/ou du remplacement du produit en vertu de la garantie TEMPUR®. En conséquence, le fabricant ne sera pas responsable des pertes ou des dommages quelconques résultant de l'achat, de la possession, de la vente ou de l'utilisation des produits. Néanmoins, le fabricant n'exclut ni ne limite en aucune manière sa responsabilité en cas de décès ou de blessures résultant de sa négligence, d'une fraude ou d'une déclaration frauduleuse.

Les produits sont vendus uniquement pour un usage domestique et privé. Le fabricant n'assume aucune responsabilité envers vous en cas de perte de profit, de perte d'activité, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunité commerciale.

Vos droits légaux

La garantie TEMPUR® n'affecte pas les droits légaux du consommateur en vertu de la loi en vigueur, mais vise à renforcer les droits du consommateur, le cas échéant.