

Bienvenue chez TEMPUR®

Nous tenons à vous remercier pour le choix d'un produit TEMPUR®. Tout comme un nombre croissant de clients dans le monde, vous avez choisi le confort et les propriétés d'allègement de la pression de TEMPUR®. La sensation du matériau TEMPUR®, son soutien et sa capacité à s'adapter à votre morphologie sont incomparables. Ce guide comprend tout ce dont vous avez besoin pour l'entretien de votre produit et pour en profiter pleinement.

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à visiter notre site www.tempur.com

Conseils d'entretien pour vos produits TEMPUR®

Livraison de votre matelas

La housse de votre matelas peut glisser légèrement pendant le transport. Dès que vous aurez déballé le produit et que vous l'aurez placé dans une pièce à température normale, il vous suffira de la repositionner manuellement.

L'odeur du produit neuf

Après l'ouverture de l'emballage, une légère « odeur de neuf » peut se révéler brièvement. Cette odeur ne présente aucun risque et disparaît au bout d'un certain temps. Il est possible d'accélérer ce processus en laissant le produit « respirer » et en aérant la pièce régulièrement.

Entretien du matériau TEMPUR®

Le matériau TEMPUR® est un matériau allégeant la pression et composé d'une structure cellulaire viscoélastique à cellules ouvertes, particulièrement stable et durable en raison de sa haute densité. Ce matériau unique réagit à la chaleur ambiante et corporelle et s'adapte à la forme de votre corps, il absorbe la pression et répartit le poids du corps uniformément, réduisant les points de pression et soutenant votre corps de manière optimale. Les propriétés viscoélastiques du matériau TEMPUR® lui permettent de toujours récupérer sa forme initiale. La rapidité avec laquelle cela se produit dépend de la température ambiante. À des températures plus fraîches, autour de 18°C, le matériau a tendance à être plus ferme, à des températures plus élevées, il peut paraître plus souple.

La période d'acclimatation

Si vous avez déjà dormi sur un oreiller garni d'autres matériaux ou par exemple sur un matelas à ressorts, votre produit TEMPUR® vous procurera probablement une sensation initiale différente. En raison des propriétés uniques de soulagement de la pression, le corps peut mettre un certain temps à s'habituer au produit.

La période d'adaptation

MATELAS TEMPUR®

Plus vous passez de temps dans ou sur votre lit ou sur votre matelas, par exemple pour lire, regarder la télé ou simplement vous reposer, mieux c'est. Ce mouvement supplémentaire permet d'ouvrir les cellules du matelas. Ce n'est que lorsque les cellules s'ouvrent, qu'elles « respirent » et réagissent plus rapidement au poids et à la température, mais elles reprennent toujours leur forme initiale. Il peut sembler que le matelas devienne moins ferme, mais les propriétés d'allègement de pression de votre produit ne changent pas.

Pas besoin de retourner le matelas

Chaque matelas est composé de différentes couches. La couche porteuse se trouvant dessous et les couches TEMPUR® dessus, c'est-à-dire que vous ne dormez que sur les couches TEMPUR®. Vous pouvez tourner votre matelas sur son propre axe de temps en temps afin de prolonger la durabilité de votre produit, mais vous ne pouvez pas le retourner.

OREILLER TEMPUR®

- Pendant les deux ou trois premières semaines d'utilisation, vous pouvez utiliser votre oreiller TEMPUR® comme coussin pendant la journée pour optimiser les propriétés d'allègement de pression et le soutien et en bénéficier pendant votre sommeil.
- Pour les oreillers composés de flocons TEMPUR®, il est conseillé de les agiter délicatement afin d'aider le matériau à reprendre sa place de façon uniforme dans son enveloppe.

Déménagement, transport, stockage et élimination

- En règle générale, les produits TEMPUR® doivent être conservés dans leur forme originale et ne doivent PAS être pliés ou comprimés dans une forme différente car le produit et donc ses propriétés risquent d'être endommagés.
- En raison de la nature du matériau, le produit TEMPUR® peut être légèrement comprimé pendant le transport. Ceci est normal et dès que le produit est soumis à une température ambiante normale, il reprend sa forme initiale.
- Ne pas dérouler votre surmatelas TEMPUR® lorsqu'il est encore froid car vous pourriez causer des fissures ou casser le matériau. Laissez-le prendre d'abord la température de la chambre.
- Les produits TEMPUR® doivent être conservés dans leur forme d'origine à l'exception de l'oreiller de voyage, qui peut être transporté dans son sac (ce sac ne doit être utilisé que pour les voyages, pour éviter toute déformation du produit).
- Les matelas TEMPUR® doivent être stockés à plat, de préférence dans leur emballage d'origine.
- Les surmatelas TEMPUR® peuvent être stockés enroulés ou à plat.
- Les produits TEMPUR® doivent être stockés dans un environnement sec (avec un pourcentage d'humidité non supérieur à 65%) ;
- Si vous souhaitez éliminer votre matelas, veuillez contacter votre entreprise locale d'élimination des déchets.

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés sur le produit, l’emballage ou dans ce manuel.

 Fabricant	 Date de fabrication	 Numéro de lot	 Marquage CE en tant que produits médicaux (classe 1) conformes aux exigences de la directive UE 2017/745.
 Produits médicaux	 Orientation du produit imprimée sur l’âme en mousse du matelas	 Consultez le mode d’emploi	 Présence dans le produit de latex de caoutchouc naturel utilisé comme matériau de fabrication
 Eviter les flammes nues	 Limite d’humidité	 Garder au sec	 Poids maximum recommandé

Marquage CE

Certains produits TEMPUR® portent le marquage CE pour les dispositifs médicaux (classe 1), prouvant que les propriétés des produits sont conformes aux exigences de la directive UE 2017/745.

Veuillez contrôler l’étiquette d’entretien pour vérifier si vous avez acheté un produit portant le marquage CE.

L’utilisation prévue des produits marqués CE est de prévenir ou de réduire le risque de développer des escarres chez les adultes. Cet effet est obtenu grâce aux propriétés de répartition de la pression du matériau TEMPUR®.

Les produits marqués CE sont destinés aux soins à domicile. Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

Les matelas et les surmatelas TEMPUR® marqués CE conviennent pour des poids allant jusqu’à 150 kg.

En cas d’incident grave avec le produit, le fabricant et l’autorité compétente dans le pays de résidence de l’utilisateur doivent être informés.

Pour rapporter un incident au fabricant, signalez-le en tant que réclamation de garantie en suivant les instructions indiquées dans la section « Garantie » de ce guide.

D'autres instructions à suivre

Avertissements et précautions

Les références suivantes sont utilisées pour attirer votre attention sur des situations potentiellement dangereuses. Le non-respect de ces consignes peut causer des blessures graves ou endommager le produit.

	DANGER	Soyez conscient des situations d'urgence soudaines et dangereuses qui peuvent entraîner la mort ou causer des blessures graves si elles ne sont pas évitées.
	ATTENTION	Soyez conscient des situations pouvant causer des blessures modérées ou mineures si elles ne sont pas évitées.
	IMPORTANT	Attention aux situations d'urgence qui peuvent endommager le produit ou d'autres objets si elles ne sont pas évitées.

 DANGER : Ne laissez pas les bébés, les enfants en bas âge ou les personnes âgées sans surveillance sur un matelas TEMPUR®, il pourrait leur être difficile de se retourner.

 DANGER : Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

La négligence entraîne des incendies - nous recommandons fortement de ne pas fumer au lit ou lors de l'utilisation de nos produits.

 DANGER : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

 ATTENTION : Ne pas utiliser de protège-matelas, car cela risque de réduire les propriétés d'allègement de la pression du matériau TEMPUR®. Pour une utilisation optimale, il est recommandé de placer un drap ou un drap housse sur le matelas.

 ATTENTION : Veuillez noter que le matériau TEMPUR® réagit mieux à la chaleur naturelle du corps humain. C'est pourquoi une couverture chauffante ou une bouillotte ne sont PAS recommandées. La chaleur d'une couverture chauffante compense temporairement la sensibilité à la température du matériau TEMPUR®. Si vous souhaitez néanmoins utiliser une couverture chauffante, nous vous recommandons de placer la couverture chauffante sur la couette et non en-dessous pour éviter tout contact direct avec le matériau TEMPUR®.

- IMPORTANT : Il convient de toujours respecter les recommandations d'usage du fabricant de la couverture chauffante.

- IMPORTANT : Si votre bouillotte fuit et tache ou endommage le matelas, votre droit de garantie expire.

IMPORTANT :

- Les matelas TEMPUR® doivent toujours reposer sur un sommier bien ventilé, tel qu'un sommier à lattes ou à ressorts, pour éviter l'accumulation d'humidité à l'intérieur du matelas.
- N'utilisez pas un oreiller TEMPUR® lorsque vous avez les cheveux mouillés, car cela pourrait endommager le matériau.
- Ne déroulez pas un surmatelas TEMPUR® lorsqu'il est froid, car vous risquez déchirer ou de fissurer le matériau en mousse. Laissez le surmatelas TEMPUR® s'adapter à la température ambiante avant de le dérouler.
- Ne pliez pas et ne comprimez pas votre produit TEMPUR® pour lui donner forme, car cela risque d'endommager le matériau.
- Ne modifiez pas et ne réparez pas votre produit car cela invalidera votre garantie.

Nettoyage et entretien

- La plupart des housses textiles peuvent être retirées et lavées. Suivez les instructions de nettoyage indiquées sur l'étiquette de votre produit située à l'intérieur de la housse textile.
- Les housses textiles spéciales contenant un matériau TEMPUR® qu'il n'est pas possible de laver ou de nettoyer à sec, peuvent facilement être retirées pour permettre de les aérer ou de les brosser.

Oreiller TEMPUR® Luxus en plumes :

- Enlevez l'enveloppe en la mousse garnie de flocons du matériau TEMPUR® avant de laver la housse.
- Utilisez une lessive sans enzyme pour la housse en duvet et séchez au sèche-linge avec quelques balles de séchage (ou des balles de tennis propres) pour éviter que le duvet ne s'agglutine et s'assurer qu'il sèche uniformément
- N'utilisez jamais d'adoucissant sur la housse.
- La housse doit être complètement sèche avant de l'utiliser ou de la stocker.
- Astuce : Pesez la housse de l'oreiller Down Luxe (sans le sac de mousse) avant le lavage. Passez la housse au sèche-linge après son lavage jusqu'à ce qu'elle fasse le même poids qu'avant le lavage. Vous saurez alors que la housse en duvet est complètement sèche.

IMPORTANT :

- Ne pas laver le matériau TEMPUR® à l'exception de l'oreiller TEMPUR® Easy Clean qui peut se laver en suivant les instructions de lavage sur l'étiquette d'entretien de votre produit située à l'intérieur de la housse textile
- Ne pas nettoyer pas le matériau TEMPUR® à la vapeur ou à sec.

IMPORTANT

- Les produits TEMPUR® doivent être régulièrement aérés pour enlever l'humidité.

 **ATTENTION** : Après avoir lavé la housse textile, assurez-vous qu'elle soit replacée conformément à l'orientation imprimée sur le côté du matelas. Le matériau TEMPUR® qui apporte un confort et un allègement de la pression exceptionnels se trouve uniquement sur la partie supérieure.

 **ATTENTION** : Après avoir lavé les housses textiles des sièges ou des coussins contenant des couches de mousse, veuillez tenir compte de l'orientation de l'âme en mousse lors du réassemblage des produits. Le matériau TEMPUR® qui apporte un confort et un allègement de la pression exceptionnels se trouve uniquement sur la partie supérieure.

Informations techniques sur le produit

- Certains produits TEMPUR® ont un revêtement anti-dérapant sur la face inférieure. Ce revêtement assure que le produit ne glisse pas lorsqu'il est utilisé.
- Les produits TEMPUR® sont proposés en plusieurs tailles. Le poids du produit dépend de sa taille. D'autres informations sont à votre disposition sur demande.
- Matériaux constitutifs - voir l'étiquette du produit, située à l'intérieur de la housse textile.

Latex

Certains produits TEMPUR® sont composés de couches de mousse avec le matériau TEMPUR® sur le dessus et avec un adhésif qui contient du latex entre les couches. Vérifiez sur l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse si le produit que vous avez acheté contient du latex.

Le matériau TEMPUR® et la housse textile ne contiennent pas de latex.

Sécurité contre les incendies

 **DANGER** : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

Produit TEMPUR®	Sécurité incendie
Matelas, surmatelas	EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette)
Matelas, surmatelas (versions ignifuges)	BS 7177 Faible risque - (DS/EN 597-1 (cigarette) DS/EN 597-2 (allumette) BS 5852 (Crib 5) sur la mousse
Oreillers, coussins et produits de positionnement (moulés et garnis de flocons)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette)
Oreillers, coussins et produits de positionnement moulés (versions ignifuges)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) EN/ISO 12952-2 (allumette) BS 5852 (Crib 5) sur la mousse

Oreillers, coussins et produits de positionnement garnis de flocons (versions ignifuges)	EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) EN/ISO 12952-2 (allumette) BS 5852 (source 2) sur la mousse
Oreiller TEMPUR® Luxus en plumes (versions ignifuges)	BS 5852 (source 2) sur des miettes de mousse BS 5852 (source 2) sur les plumes

Fabricant



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Danemark

*Dan-Foam ApS est une filiale de
TEMPUR Sealy International, Inc