

*In caso di discrepanze nelle traduzioni di questo testo fa fede il testo inglese.

ISTRUZIONI PER L'USO

Ti diamo il benvenuto in TEMPUR®

Congratulazioni e grazie di aver scelto TEMPUR®. Questa guida ti aiuterà a prenderti cura dei tuoi prodotti TEMPUR® e a sfruttarli al meglio.

Per informazioni più specifiche sui prodotti, visita il sito www.tempur.com.

Consegna del materasso

Durante il trasporto è possibile che la fodera di un prodotto ingombrante come un materasso possa spostarsi dalla posizione iniziale. Dopo aver tolto il prodotto dalla confezione e averlo posizionato, attendi che il materiale TEMPUR® si riscaldi alla temperatura dell'ambiente circostante. Subito dopo ti basterà raddrizzare la fodera nella posizione corretta.

Se hai acquistato un materasso EASE BY TEMPUR® che si presenta arrotolato nella sua confezione

IMPORTANTE: il materasso arrotolato EASE BY TEMPUR® deve essere tolto dalla confezione entro 6 mesi dalla data di produzione. Al momento della consegna del tuo materasso EASE BY TEMPUR® controlla l'etichetta sulla confezione e assicurati che il prodotto venga tolto dalla confezione nell'arco di tempo prescritto per il disimballaggio.

Puoi usare il materasso EASE BY TEMPUR® subito dopo averlo tolto dalla confezione. Potrebbero volerci fino a 72 ore (3 giorni) prima che il materasso EASE BY TEMPUR® torni all'altezza e alla forma originale. Poiché il materasso è così compresso, la fodera potrebbe creare delle rughe. È una cosa normale, e tutto scomparirà una volta che il materasso si sarà di nuovo espanso completamente. In alcuni casi, queste rughe scompaiono semplicemente lavando la fodera.

- Segui le indicazioni per il lavaggio del prodotto presenti sull'etichetta nella parte interna della fodera.

Quell'odore di nuovo

Alcuni clienti notano un leggero "odore di nuovo" quando ricevono e disimballano il nuovo prodotto TEMPUR®. Si tratta di un odore innocuo, che scompare dopo un breve periodo di utilizzo. Per accelerare questo processo, ti consigliamo di arieggiare la stanza dove si trova il prodotto, lasciandolo se possibile in questo lasso di tempo senza fodera.

Materiale TEMPUR®

Il materiale TEMPUR® in schiuma è caratterizzato da una struttura viscoelastica a cellule aperte che assorbe e distribuisce uniformemente il peso del corpo. Essendo sensibile alla temperatura, si ammorbidisce e adatta alla forma e al peso del tuo corpo e ti offre di conseguenza un sostegno personalizzato. L'elevata densità del materiale TEMPUR® assicura massima stabilità e comfort assoluto.

Il materiale TEMPUR® in schiuma reagisce al calore del corpo. La visco-elasticità del materiale assicura che il prodotto TEMPUR® ritorni alla forma originale dopo ogni compressione, impiegando un determinato lasso di tempo in base alla temperatura. Nel caso di temperature basse (18 °C o meno) il prodotto si presenterà più rigido, viceversa in caso di temperature più alte il materiale TEMPUR® si presenterà più soffice.

Fase di adattamento

Se il materasso o il cuscino che avevi in precedenza erano fatti di materiali tradizionali come le molle o un'imbottitura in lana, il nuovo prodotto TEMPUR® potrebbe sembrarti inizialmente diverso e il tuo corpo potrebbe impiegare del tempo per abituarsi alle straordinarie proprietà di alleviamento della pressione del materiale TEMPUR® in schiuma.

Fase di assestamento (fase „break-in“)

MATERASSO TEMPUR® (non vale per il materasso arrotolato EASE BY TEMPUR®)

Più tempo trascorri disteso sul tuo materasso – a riposare, leggere o guardare la TV – meglio è. I movimenti aggiuntivi aiutano le cellule del materiale TEMPUR® ad aprirsi, a “respirare” e a reagire più velocemente al peso e alla temperatura, tornando tuttavia sempre alla forma originale. Potresti avere la sensazione che il materasso sia più soffice, ciononostante questo non altera in alcun modo le proprietà di alleviamento della pressione del prodotto.

Nessun bisogno di girare il materasso

Grazie ai progressi raggiunti dalla tecnologia TEMPUR® la cura del tuo prodotto non è mai stata così facile. Ogni modello di materasso ha una stratificazione interna studiata per farti dormire solo sul lato superiore.

Per prolungare la vita del prodotto, ti basterà ruotare periodicamente il materasso lato testa-piedi.

CUSCINO TEMPUR®

- Per migliorare ulteriormente sostegno e alleviamento della pressione durante il riposo, ti consigliamo di utilizzare il nuovo cuscino anche durante la giornata nelle prime 2-3 settimane.
- Se dovessi avere un cuscino imbottito di fiocchi TEMPUR®, ti consigliamo di scuoterlo e appiattirlo, per distribuire in modo uniforme l'imbottitura dopo l'utilizzo.













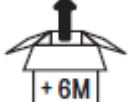

Spostamento, trasporto, stoccaggio e smaltimento

- Salvo diversa indicazione, i prodotti TEMPUR® **non** devono essere piegati o pressati in altra forma rispetto all'originale, in quanto, così facendo, il materiale TEMPUR® potrebbe danneggiarsi e perdere le sue proprietà e benefici.
- Date le sue caratteristiche, il materiale TEMPUR® potrebbe subire una leggera compressione durante il trasporto o lo stoccaggio. Il prodotto tornerà alla forma originale dopo un breve periodo esposto a temperatura ambiente.
- I topper TEMPUR® non vanno stesi quando sono freddi, altrimenti il materiale in schiuma rischia di lacerarsi. Prima di srotolarlo, lasciar che il prodotto si adatti alla temperatura dell'ambiente circostante.
- I prodotti TEMPUR® vanno conservati nella loro forma originale.
Fa eccezione il cuscino da viaggio TEMPUR®, che può essere trasportato arrotolato nella custodia in dotazione (la custodia va utilizzata **solo** quando si viaggia, per evitare la deformazione permanente del cuscino).
I materassi TEMPUR® vanno conservati distesi orizzontalmente, idealmente nella loro confezione originale (la confezione di un materasso EASE BY TEMPUR® non può essere riutilizzata).
- Il materasso arrotolato EASE BY TEMPUR® **NON** può essere nuovamente compresso se lo si vuole conservare e mettere da parte.
- I topper o coprimaterassi TEMPUR® possono essere arrotolati o lasciati distesi orizzontalmente.

- I prodotti TEMPUR® vanno conservati in un luogo asciutto (massimo 65% di umidità relativa).
- Per smaltire il tuo prodotto usato, rivolgiti alle autorità competenti del tuo paese.

Simboli

I seguenti simboli sono presenti sul prodotto, sulla confezione o in queste istruzioni per l'uso.

 Produttore	 Data di produzione	 Numero lotto	 Marchio CE in quanto dispositivi medici della classe I conformi ai requisiti della direttiva UE 2017/745 sui dispositivi medici
 Dispositivi medici	 Orientamento del prodotto stampato sul materiale	 Seguire le istruzioni per l'uso	 Articolo contenente lattice di gomma naturale come materiale costitutivo nel prodotto
 Evitare le fiamme libere	 Limite di umidità	 Tenere asciutto	 Massimo peso corporeo consentito
 DD-MM-YYYY Il materasso va tolto dalla sua confezione entro 6 mesi dalla data di produzione. La data di produzione è riportata sulla confezione.	 Avvertenze e misure precauzionali		

Marchio CE

Molti prodotti TEMPUR® rientrano nella categoria dei dispositivi medici di classe 1 e sono marcati CE in conformità alla direttiva UE 2017/745 sui dispositivi medici.

Per verificare che il prodotto acquistato sia marcato CE, controlla l'etichetta nella parte interna della fodera.

I prodotti con marchio CE hanno come finalità la prevenzione o il contenimento dei rischi delle piaghe da decubito negli adulti grazie alle proprietà di alleviamento della pressione del materiale TEMPUR®.

I prodotti con marchio CE sono destinati all'uso domestico. Le persone con gravi difficoltà motorie che fanno uso dei nostri prodotti vanno necessariamente seguite con regolarità e supportate nel cambiare posizione.

I materassi e topper TEMPUR® si addicono a un peso fino a 150 kg.



Qualora il prodotto venga sottoposto a un peso maggiore, informa il Produttore e le autorità competenti del tuo paese.


Ti preghiamo inoltre di comunicare al Produttore tale episodio in quanto rientra nei casi previsti dalla garanzia e di seguire le indicazioni della sezione „Garanzia“ di questa guida.


Presta attenzione anche a queste istruzioni d'uso

Avvertenze e misure precauzionali

I seguenti simboli e testi evidenziano possibili situazioni spiacevoli e pericolose. La negligenza nei confronti di tali avvertenze può causare ferite gravi e danni al prodotto.


	PERICOLO	Essere consapevoli di una situazione pericolosa immediata, che può causare la morte o lesioni gravi, se non evitata.
	ATTENZIONE	Essere consapevoli di una situazione pericolosa, che può causare lesioni di media gravità, se non evitata.
	IMPORTANTE	Essere consapevoli di una situazione pericolosa, che può causare danni al prodotto e / o ad altre proprietà, se non evitata.


 **PERICOLO:** non lasciare mai neonati, bambini piccoli o persone anziane sul materasso o sul cuscino senza una supervisione, in quanto potrebbero avere difficoltà a girarsi.

 **PERICOLO:** le persone con gravi difficoltà motorie che usano i nostri prodotti vanno necessariamente seguite con regolarità e supportate nel cambiare posizione.

La disattenzione può dare luogo a incendi: a tal proposito sconsigliamo nella maniera più assoluta di fumare mentre stai usando i nostri prodotti.

 **PERICOLO:** pericolo di incendio: i prodotti vanno tenuti lontani dalle fiamme libere.

 **ATTENZIONE:** non usare coprimaterassi imbottiti sopra un materasso o un coprimaterasso TEMPUR®, poiché possono intaccare le proprietà di alleviamento della pressione. Per un sostegno ottimale, ti consigliamo di usare un semplice lenzuolo direttamente sul materasso.

 **ATTENZIONE:** il materiale TEMPUR® reagisce attivamente al calore del corpo, ecco perché **sconsigliamo** di utilizzare una coperta elettrica e/o una borsa dell'acqua calda con un materasso TEMPUR®, perché il calore della coperta elettrica interferisce con la sensibilità alla temperatura del materiale TEMPUR®. Tuttavia, se si vuole comunque utilizzare una coperta elettrica, suggeriamo di mettere un lenzuolo tra il materiale TEMPUR® e la coperta elettrica, per evitare il contatto diretto con il materasso.

- **IMPORTANTE:** segui attentamente le istruzioni per l'uso date dal Produttore della coperta elettrica.
- **IMPORTANTE:** la garanzia perde la sua validità se la borsa dell'acqua calda ha delle perdite e bagna, macchia e danneggia il materasso.

IMPORTANTE:

- I materassi TEMPUR® devono sempre essere collocati su una base ventilata, per esempio una rete a molle o a doghe, per impedire all'umidità di accumularsi all'interno del materasso.
- Non usare un cuscino TEMPUR® se hai i capelli bagnati, perché in questo modo danneggerai il materiale.
- I cuscini imbottiti di fiocchi TEMPUR®/piume andrebbero scossi e appiattiti dopo averli usati o al momento di metterli via. In questo modo redistribuirai l'imbottitura in modo uniforme.
- I coprimaterassi TEMPUR® non vanno distesi quando sono freddi, altrimenti il materiale in schiuma rischia di lacerarsi. Prima di srotolarlo, lascia che il prodotto si adatti alla temperatura dell'ambiente circostante.
- I coprimaterassi TEMPUR® va collocati sempre **sopra** il materasso.
- Il prodotto TEMPUR® non va piegato, deformato o compresso; così facendo danneggerai il materiale.
- La garanzia perde la sua validità se il prodotto viene modificato o riparato.

Pulizia e cura

- La maggioranza delle fodere in tessuto è rimovibile e lavabile. Si prega di seguire le indicazioni riguardanti la pulizia del prodotto presenti sull'etichetta nella parte interna della fodera.
- Fodere speciali in tessuto contenenti il materiale TEMPUR® e che non possono essere lavate, nemmeno a secco, vanno rimosse soltanto per essere esposte all'aria ed essere spazzolate.

Fodera in tessuto con presenza di materiale TEMPUR® lavabile:

- si può lavare e asciugare in asciugatrice oppure stendendola su uno stendino. Controlla sull'etichetta se la fodera è lavabile.
- **IMPORTANTE:** il materiale TEMPUR® lavabile si presenta rigido quando è bagnato. A tal proposito, segui attentamente queste indicazioni:

Larghezza della fodera (cm)	Capacità lavatrice /asciugatrice
Fino a 95 cm	6 kg
Fino a 105 cm	7 kg
Fino a 120 cm	8 kg
Oltre i 120 cm	Va fatta lavare presso un lavasecco professionale

- **IMPORTANTE:** la fodera deve essere completamente asciutta prima di essere usata o messa via.
- Ti consigliamo di pesare la fodera prima di lavarla. Lasciala asciugare finché non raggiunge lo stesso peso che aveva prima del lavaggio. In questo modo saprai quando la fodera sarà completamente asciutta.

Cuscino Down Luxe TEMPUR®:

IMPORTANTE:

- **Prima di lavare la fodera in piume, rimuovi l'involucro in schiuma imbottito di fiocchi TEMPUR®.**
- Lava la fodera con detersivi privi di enzimi e falla poi asciugare con delle palline (o con una pallina da tennis pulita) in asciugatrice, per evitare che le piume si appallottolino e per farle asciugare in maniera omogenea.
- Non usare **mai** l'ammorbidente sulla fodera.


- Prima di utilizzare nuovamente la fodera o riporla nell'armadio, assicurati che sia completamente asciutta.
- Ti consigliamo di pesare la fodera di questo cuscino (senza involucro) prima di lavarla. Lasciala asciugare in asciugatrice finché non raggiunge lo stesso peso che aveva prima del lavaggio. In questo modo saprai quando la fodera sarà completamente asciutta.


IMPORTANTE

- Il materiale TEMPUR® non va lavato.
Fanno eccezione il cuscino lavabile TEMPUR® EasyClean e il cuscino TEMPUR® PureClean (segui le specifiche indicazioni per il lavaggio sull'etichetta nella parte interna della fodera). Anche le fodere in tessuto che contengono il materiale TEMPUR® lavabile fanno eccezione – segui le specifiche indicazioni per il lavaggio sull'etichetta e in queste istruzioni per l'uso.
- Il materiale TEMPUR® non va pulito a secco o a vapore.

IMPORTANTE

- Per tenere lontana l'umidità, i prodotti TEMPUR® vanno regolarmente esposti all'aria.

 **ATTENZIONE:** la fodera, dopo essere stata lavata, va rimessa secondo l'orientamento stampato lateralmente sulla struttura in schiuma del materasso. Il materiale TEMPUR® dal comfort e alleviamento di pressione eccezionali si trova soltanto nella parte superiore.

 **ATTENZIONE:** per quanto riguarda le fodere di prodotti per supporti o cuscini con strati di schiuma, fai attenzione, dopo il lavaggio, all'orientamento da seguire per reinserirle correttamente. Il materiale TEMPUR® dal comfort e alleviamento di pressione eccezionali si trova soltanto nella parte superiore.

Informazioni tecniche sui prodotti

- Alcuni prodotti TEMPUR® hanno un rivestimento antiscivolo sul lato inferiore per impedire lo scivolamento durante l'uso.
- I prodotti TEMPUR® sono disponibili in varie dimensioni. Il peso del prodotto dipende sempre dalla sua grandezza. Ulteriori informazioni disponibili su richiesta.
- Componenti della fodera – vedi l'etichetta nella parte interna della fodera.

Lattice

Alcuni prodotti TEMPUR® hanno una struttura a strati in schiuma connessi da un collante in lattice; il materiale TEMPUR® si trova nella parte superiore.

Per verificare se il prodotto acquistato contiene lattice, controlla l'etichetta nella parte interna della fodera.

Il materiale TEMPUR® e la fodera non contengono lattice.

Norme antincendio

 **PERICOLO:** rischio di incendio: i prodotti vanno tenuti lontano da fiamme libere.

Prodotto TEMPUR®	Sicurezza antincendio
Materassi, coprimaterassi	EN 597-1 (Cigarette test)
Materassi, coprimaterassi (versioni ignifughe)	BS 7177 Low Hazard

	(DS/EN 597-1 (Cigarette test) DS/EN 597-2 (Match) BS 5852 (Crib 5) sulla schiuma
Cuscini, cuscini del divano e prodotti per una corretta postura (sagomati e imbottiti di fiocchi)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)
Cuscini, cuscini del divano e prodotti per una corretta postura, sagomati (versioni ignifughe)	BS 7177 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match) BS 5852 (Crib 5) sulla schiuma
Cuscini, cuscini del divano e prodotti per una corretta postura con imbottitura di fiocchi (versioni ignifughe)	BS 7177 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Cigarette test) EN/ISO 12952-2 (Match) BS 5852 (source 2) sulla schiuma
Guanciaie Down Luxe (versioni ignifughe)	BS 5852 (source 2) su residui di schiuma BS 5852 (source 2) sul piumino

Produttore



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danimarca

*Dan-Foam ApS è una controllata di

TEMPUR Sealy International, Inc

GARANZIA

GARANZIA TEMPUR®

Tale documento espone le condizioni e le esclusioni della garanzia TEMPUR® per i nuovi prodotti TEMPUR® venduti ai consumatori di tutto il mondo (ad eccezione degli USA e del Canada).

Chi offre la garanzia TEMPUR®?

Il Produttore dei materassi, coprimaterassi, cuscini e supporti per una corretta postura TEMPUR® (esclusi i prodotti destinati agli USA e al Canada) è Dan-Foam ApS, una società costituita in Danimarca con numero di registrazione DK-24209709. Indirizzo della sede legale: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarca (il "Produttore"). Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR Sealy International, Inc.

Che cosa viene coperto dalla garanzia?

Il Produttore garantisce che tutti i nuovi prodotti originali TEMPUR® sono privi di difetti di materiale dovuti a lavorazione o materiali difettosi per il periodo di validità della garanzia (vedi il paragrafo "Quanto dura la garanzia?"), salvo il prodotto sia specificamente escluso o si applichi un'esclusione (vedi il paragrafo "Esclusioni").

La Garanzia TEMPUR® è valida per i prodotti acquistati dai consumatori in qualsiasi parte del mondo (esclusi gli USA e il Canada) dal Produttore o da un rivenditore autorizzato per uso personale e non nell'ambito di un'attività commerciale o professionale.

Quanto dura la garanzia?

La Garanzia TEMPUR® ha una durata corrispondente al periodo specificato sulla confezione o all'interno della confezione del prodotto in questione, a partire dalla data di acquisto (tranne nel caso in cui si tratti di un prodotto usato per un'esposizione o per una dimostrazione, in questi casi la garanzia inizia dalla data di fabbricazione).

La durata della garanzia è generalmente indicata nella tabella di garanzia, ma il produttore consiglia di verificare le condizioni di garanzia del Paese in cui si è effettuato l'acquisto, in quanto potrebbe valere un periodo di garanzia diverso. Tali informazioni sono disponibili sul sito www.tempur.com.

Prodotto: in schiuma	Periodo di garanzia	Cosa viene coperto?
<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i materassi TEMPUR®, se non diversamente indicato in seguito • Topper TEMPUR® North insieme al sistema letto North e Promise 	10 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (solo se con fodera in velluto), 	Garanzia Pro Rata 15 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che

<p>Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</p> <ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • Topper TEMPUR® 7 • Materasso TEMPUR® Experience • Materasso TEMPUR® Relaxation 	<p>*(vedi indicazioni sotto la tabella)</p>	<p>causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Topper TEMPUR® 5 • Futon All Seasons™ TEMPUR® • Futon Deluxe TEMPUR® (7 cm) • Topper TEMPUR® North (7 cm) 	<p>5 anni</p>	<p>Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Topper TEMPUR® Deluxe 3.5 • Topper TEMPUR® 3.5 	<p>3 anni</p>	<p>Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Futon Basic TEMPUR® (6 cm) • Futon Simple TEMPUR® (6 cm) 	<p>2 anni</p>	<p>Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i cuscini sagomati TEMPUR®, supporti nonché altri prodotti TEMPUR® 	<p>3 anni</p>	<p>Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tutti i cuscini TEMPUR® con imbottitura di fiocchi TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> ○ Cuscino Traditional ○ Cuscino Comfort ○ Cuscino Ombracio ○ Cuscino Long Hug ○ Cuscino Down Luxe 	<p>3 anni</p>	<p>Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Cuscino per sella di bicicletta TEMPUR® • Mascherina da notte TEMPUR® 	<p>2 anni</p>	<p>Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.</p>
<p>Prodotto: Fodere</p>	<p>Periodo di garanzia</p>	<p>Cosa viene coperto?</p>

• Fodere di TUTTI i prodotti, se non diversamente indicato di seguito.	2 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.
• Fodera per Futon Simple TEMPUR®	1 anno	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.
• Fodera per cuscino TEMPUR® Down Luxe	3 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.

Garanzia Pro-Rata – Nel caso venga presentato un reclamo valido dopo 5 anni dalla data di acquisto, il Produttore si impegna a fornire un materasso equivalente dietro pagamento di una percentuale del prezzo del materasso sostitutivo come indicato nella tabella sottostante.. Inoltre, alcuni rivenditori possono offrire una garanzia di 10 anni su questi prodotti, verificalo con il tuo negozio di riferimento o sul sito web.*

Anno 0 - 5 – Sostituzione gratuita	
6° anno - Pagamento del 10 % del prezzo consigliato	11° anno - Pagamento del 60 % del prezzo consigliato
7° anno - Pagamento del 20 % del prezzo consigliato	12° anno - Pagamento del 70 % del prezzo consigliato
8° anno - Pagamento del 30 % del prezzo consigliato	13° anno - Pagamento del 80 % del prezzo consigliato
9° anno - Pagamento del 40 % del prezzo consigliato	14° anno - Pagamento del 90 % del prezzo consigliato
10° anno - Pagamento del 50 % del prezzo consigliato	15° anno - Pagamento del 100 % del prezzo consigliato

***Il prezzo del materasso sostitutivo verrà calcolato basandosi sul listino prezzi vigente nel paese corrispondente e pubblicato al momento del reclamo dal produttore.*

Che cosa offriamo attraverso la nostra garanzia?

Nel caso venga presentato un reclamo valido secondo la presente Garanzia BY TEMPUR®, il Produttore si impegna a offrire, a sua scelta, di riparare il prodotto difettoso o di fornire un prodotto sostitutivo equivalente a titolo gratuito.

Il Produttore si impegna a rimborsare i costi di consegna ragionevoli sostenuti per restituire il prodotto difettoso per la riparazione o la sostituzione a condizione che il reclamo sia valido ai sensi della presente Garanzia TEMPUR® e il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. Il prodotto riparato o sostituito verrà consegnato gratuitamente a un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. In tutte le altre circostanze, qualsiasi costo associato a qualsivoglia riparazione o sostituzione sarà a carico dell'acquirente.

Nel caso di sostituzione, il Produttore si impegna a fornire un prodotto sostitutivo scelto dalla stessa linea. Tuttavia, qualora la produzione fosse stata sospesa o il prodotto non fosse altrimenti disponibile, il Produttore si riserva il diritto di fornire un prodotto sostitutivo che, a sua esclusiva discrezione, sia simile al prodotto difettoso.

La Garanzia TEMPUR® fornisce una copertura dalla data di acquisto (o data di fabbricazione nel caso di prodotti utilizzati in vetrina o per dimostrazione) del prodotto originale. Non si rinnova in caso di

fornitura di un prodotto riparato o sostituito. In questi casi, la Garanzia TEMPUR® continuerà ad aver valore per il resto del periodo a partire dall'acquisto originale o dalla data di produzione, a seconda del caso.

Esclusioni

La Garanzia TEMPUR® non si applica se:

- il prodotto è stato acquistato usato, di seconda mano o da una persona diversa da un rivenditore autorizzato o direttamente dal Produttore;
- la procedura di presentazione del reclamo nell'ambito della Garanzia TEMPUR® (vedi il paragrafo “Come si presenta un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR®?”) non è stata effettuata correttamente;
- il prodotto non è stato usato e/o trattato con la dovuta cura e/o nel rispetto delle istruzioni per l'uso descritte sul sito www.tempur.com, nonché dell'igiene e della manutenzione;
- il danno a un materasso EASE BY TEMPUR® è dovuto al fatto che il materasso non è stato disimballato (ossia è stato lasciato nell'imballaggio) fino a 6 mesi dopo la fabbricazione, causando la formazione di crepe o la deformazione permanente del materiale. Al momento della consegna, controlla che sull'imballaggio del materasso sia indicata la data di produzione;
- la fodera di un prodotto EASE BY TEMPUR® presenterà temporaneamente delle grinze, che tuttavia scompariranno entro 72 ore o dopo che la fodera è stata lavata. Segui le indicazioni per il lavaggio sull'etichetta nella parte interna della fodera;
- il prodotto è stato deliberatamente danneggiato o ha riportato danni in seguito a negligenza, tagli, bruciature, allagamento o altro uso improprio da parte del cliente o di un terzo;
- il difetto è dovuto a deliberati piegamenti, compressioni o basse temperature che hanno causato strappi una deformazione permanente del materiale;
- il materasso EASY BY TEMPUR® è stato danneggiato nel tentativo di pressarlo e arrotolarlo;
- il prodotto si è inumidito o bagnato, contrariamente a quanto raccomandato dal Produttore;
- il prodotto è visibilmente macchiato, sporco e/o altrimenti non igienico;
- il prodotto è stato modificato o riparato senza il consenso del Produttore;
- la mancanza va ricondotta a normale usura;
- sulle zip delle fodere dei prodotti TEMPUR®, qualora non fossero già difettose al momento della ricezione del prodotto;
- per quanto riguarda i materassi (con riferimento ai prodotti con marchio CE), il difetto o il cambiamento del prodotto sono lievi o normali e non vanno ad intaccare le proprietà di alleviamento della pressione.

Come si presenta un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR®?

La procedura per presentare un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR® è la seguente:

- contattare il rivenditore autorizzato presso il quale è stato effettuato l'acquisto in origine (il “Venditore”). Se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato TEMPUR®, contattare il Produttore;
- presentare la fattura originale o la ricevuta quale prova di acquisto;
- restituire il prodotto al rivenditore o al Produttore (ma solo se il Produttore ha richiesto il prodotto). Se il Produttore stabilisce che il reclamo è valido ai sensi della Garanzia TEMPUR,

verranno rimborsate le spese ragionevoli per la restituzione del prodotto difettoso a condizione che il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale in cui si trova il Venditore.

La nostra responsabilità

La responsabilità del Produttore è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto ai sensi della Garanzia TEMPUR®. Pertanto, il Produttore non sarà responsabile di alcun evento di perdita o danno, indipendentemente dalla causa, che derivi dall'acquisto, dal possesso, dalla vendita o dall'uso dei prodotti.

Tuttavia, il Produttore non esclude né limita in alcun modo la sua responsabilità per morte o lesione personale causata da negligenza, frode o dichiarazione fraudolenta da parte sua.

I prodotti vengono venduti esclusivamente per l'uso domestico e privato. Il Produttore non si assume responsabilità per alcun caso di perdita di profitto, perdita di affari, interruzione d'attività o perdita di opportunità di lavoro.

Diritti legali dell'acquirente

La Garanzia TEMPUR® non influenza i diritti del consumatore previsti dalla legge applicabile bensì mira ad accrescerli laddove possibile.