

\*Bei Abweichungen in den Übersetzungen dieses Textes ist der englische Wortlaut maßgebend.

## GEBRAUCHSANLEITUNG

Herzlich Willkommen bei TEMPUR®

Vielen Dank und Glückwunsch, dass Sie sich für TEMPUR® entschieden haben. Diese Anleitung informiert Sie darüber, wie Sie Ihr TEMPUR® Produkt pflegen und optimal für sich nutzen.

Spezielle Produktinformationen finden Sie unter [www.tempur.com](http://www.tempur.com).

### Anlieferung Ihrer Matratze

Während des Transportes von größeren Gegenständen, wie beispielsweise Matratzen, kann der Bezug etwas verrutschen. Geben Sie dem TEMPUR® Material nach dem Auspacken und Aufstellen Ihres TEMPUR® Produktes Zeit, sich der Umgebungstemperatur anzupassen. Danach können Sie den Bezug ganz einfach per Hand wieder in die richtige Position ziehen.

Wenn Sie eine EASE BY TEMPUR® Matratze gekauft haben, die zusammengerollt verpackt ist

WICHTIG: Die zusammengerollte EASE BY TEMPUR® Matratze muss innerhalb von 6 Monaten nach Produktionsdatum ausgepackt werden. Überprüfen Sie bei Zustellung Ihrer EASE BY TEMPUR® Matratze das Produktionsdatum auf der Verpackung und stellen Sie sicher, dass sie innerhalb des vorgeschriebenen Auspackzeitraums ausgepackt wird.

Sie können Ihre EASE BY TEMPUR® Rollmatratze sofort nach dem Auspacken verwenden. Es kann bis zu 72 Stunden (3 Tage) dauern, bis Ihre EASE BY TEMPUR® Matratze wieder ihre ursprüngliche Form und Höhe hat. Da die Matratze so stark komprimiert ist, kann der Bezug Falten werfen. Dies ist normal und wird wieder verschwinden, sobald sich die Matratze wieder vollständig ausgedehnt hat. In manchen Fällen können diese Falten nur durch Waschen des Bezugs entfernt werden.

- Befolgen Sie stets die Waschanleitung auf dem an der Innenseite des Matratzenbezugs angebrachten Etikett.

### Dieser Geruch nach „neuem Produkt“

Beim Auspacken eines neuen TEMPUR® Produktes ist mitunter ein leichter Geruch festzustellen. Dieser ist völlig unbedenklich und verfliegt nach kurzer Zeit des Gebrauchs. Das kann beschleunigt werden, indem Sie das Produkt vor und nach Gebrauch lüften bzw. es „atmen“ lassen, vorzugsweise ohne Bezug und in einem gut durchlüfteten Raum.

## TEMPUR® Material

Das TEMPUR® Schaumstoffmaterial besteht aus einer viskoelastischen, offenen Zellstruktur, die für eine optimale Aufnahme und Verteilung Ihres Gewichts auf der Oberfläche sorgt. Bei durchschnittlicher Raumtemperatur wird das temperaturempfindliche Material weicher, verdichtet sich und passt sich so individuell an Ihre Körperform und Ihr Gewicht an. Die hohe Dichte des TEMPUR® Materials garantiert maximale Formstabilität und optimalen Komfort.

Das TEMPUR® Schaumstoffmaterial reagiert auf Ihre Körperwärme. Aufgrund der Viskoelastizität des Materials nimmt Ihr TEMPUR® Produkt nach der Kompression wieder seine ursprüngliche Form an, jedoch mit einer gewissen Verzögerung. Die Dauer dieser Verzögerung variiert je nach Temperatur. Bei kühleren Temperaturen (18 °C oder weniger) fühlt sich Ihr TEMPUR® Produkt fester an; je höher die Temperatur, desto weicher fühlt es sich an.

## Die Eingewöhnungsphase

Wenn Sie vorher auf einer Matratze oder einem Kopfkissen aus eher herkömmlichen Materialien wie z. B. Sprungfedern, Federn und/oder Fasern geschlafen haben, wird sich Ihr TEMPUR® Produkt zunächst anders anfühlen. Es kann eine Weile dauern, bis sich Ihr Körper an die einzigartige Druckentlastung des TEMPUR® Schaumstoffmaterials gewöhnt hat.

## Die Einliegephase („break-in“ Phase)

TEMPUR® MATRATZE (nicht relevant für die EASE BY TEMPUR® Rollmatratze)

Je mehr Zeit Sie auf Ihrer Matratze verbringen - sei es zum Ausruhen, Lesen oder Fernsehen - desto besser. Die zusätzliche Bewegung trägt dazu bei, dass sich die Zellen im TEMPUR® Schaumstoffmaterial öffnen. Durch das Öffnen können die Zellen „atmen“ und schneller auf Gewicht und Temperatur reagieren, sie kehren jedoch immer wieder in ihre ursprüngliche Form zurück. Obwohl es sich für den Nutzer anfühlen kann, als ob die Matratze weicher wird, ändern sich die druckentlastenden Eigenschaften Ihres Produktes nicht.

Wenden nicht erforderlich

Dank der Fortschritte in der TEMPUR® Technologie ist die Pflege Ihres Produktes nun auf ein Minimum reduziert. Jedes Matratzenmodell verfügt über einen mehrschichtigen Aufbau, so dass Sie nur auf der Oberseite schlafen.

Um die Produktlebensdauer zu verlängern können Sie gelegentlich Ihre Matratze um die eigene Achse drehen, so dass Kopf- und Fußteil vertauscht sind.

## TEMPUR® KISSEN

- Um die Unterstützung und Druckentlastung während des Schlafs noch zu verbessern, sollten Sie während der ersten 2-3 Wochen Ihr neues Kissen auch tagsüber einsetzen.
- Wenn Sie ein mit TEMPUR® Flocken gefülltes Kissen haben, empfehlen wir, das Kissen gründlich aufzuschütteln bzw. zu glätten, um die Füllung nach Nutzung wieder gleichmäßig zu verteilen.

## Umzug, Transport, Lagerung und Entsorgung

- Sofern nicht anders angegeben dürfen TEMPUR® Produkte NICHT geknickt oder in eine andere als ihre ursprüngliche Form gepresst werden, da sonst das Schaumstoffmaterial beschädigt werden kann und sie dadurch ihre Eigenschaften und Vorteile verlieren.
- Aufgrund der Materialbeschaffenheit kann das TEMPUR® Produkt während des Transports oder der Lagerung leicht zusammengepresst werden. Das ist normal und das Produkt wird nach kurzer Zeit bei Raumtemperatur wieder seine normale Größe zurückerlangen.
- TEMPUR® Matratzenauflagen dürfen nicht ausgerollt werden, wenn sie kalt sind, da sonst das Schaumstoffmaterial reißen kann. Sie sollten erst dann ausgerollt werden, nachdem sie sich an die Umgebungstemperatur angepasst haben.
- TEMPUR® Produkte sollten in ihrer ursprünglichen Form aufbewahrt werden. Eine Ausnahme ist das TEMPUR® Reisekissen, das im mitgelieferten Beutel zusammengerollt transportiert werden kann (der Beutel sollte aber nur auf Reisen genutzt werden, damit sich das Kissen nicht dauerhaft verformt).
- TEMPUR® Matratzen sind flach liegend und vorzugsweise in ihrer Originalverpackung aufzubewahren (eine EASE BY TEMPUR® Matratzenverpackung kann nicht wiederverwendet werden).
- Die EASE BY TEMPUR® Rollmatratze darf für die Lagerung NICHT erneut komprimiert werden.
- TEMPUR® Matratzenauflagen bzw. Topper können entweder zusammengerollt oder flach liegend aufbewahrt werden.
- TEMPUR® Produkte müssen in einer trockenen Umgebung aufbewahrt werden (maximal 65% relative Luftfeuchtigkeit).
- Wenden Sie sich hinsichtlich der Entsorgung Ihres gebrauchten Produkts an die zuständigen Behörden in Ihrem Land.

## Symbole

Die folgenden Symbole werden auf dem Produkt, der Verpackung oder in dieser Gebrauchsanleitung verwendet.

 <p>Hersteller</p>	 <p>Fertigungsdatum</p>	 <p>Chargennummer</p>	 <p>CE-Kennzeichnung als Medizinprodukte der Klasse I in Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte</p>

 Medizinprodukt	 ↑UP Auf dem Schaumstoffkern von Matratzen aufgedruckte Produktausrichtung	 Gebrauchsanweisung beachten	 Artikel enthält Naturkautschuklatex als Klebstoff
 Offene Flamme vermeiden	 Feuchtigkeitsgrenzwert	 Trocken halten	 Empfohlenes maximales Benutzergewicht
 DD-MM-YYYY Die Matratze muss innerhalb von 6 Monaten nach Produktionsdatum ausgepackt werden. Das Produktionsdatum ist auf die Verpackung gedruckt.	 Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen		

## CE-Kennzeichnung

Viele TEMPUR® Produkte sind als Medizinprodukte der Klasse I eingestuft und haben eine CE-Kennzeichnung gemäß Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte. Dem Produktetikett im Inneren des Textilbezugs entnehmen Sie, ob das von Ihnen erworbene Produkt eine CE-Kennzeichnung hat.

Der Verwendungszweck von Produkten mit CE-Kennzeichnung ist die Prävention oder Verringerung des Risikos von Dekubitus bei Erwachsenen. Dies wird durch die druckverteilenden Eigenschaften des TEMPUR® Schaumstoffmaterials erzielt. Produkte mit CE-Kennzeichnung sind für die häusliche Pflege bestimmt. Bewegungsunfähige Personen, die unsere Produkte verwenden, müssen unbedingt regelmäßig umgelagert werden.

TEMPUR® Matratzen und Matratzenauflagen mit CE-Kennzeichnung sind für ein Gewicht von bis zu 150 kg geeignet.

Bei schwerwiegenden Vorfällen mit dem Produkt müssen sowohl der Hersteller als auch die zuständigen Behörden im Heimatland des Nutzers informiert werden. Melden Sie den Vorfall bitte als Garantieanspruch an den Hersteller und befolgen Sie die im Abschnitt „Garantie“ dieses Handbuchs angegebenen Anweisungen.

Bitte beachten Sie die zusätzlichen Gebrauchshinweise

#### Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

Anhand der nachfolgenden Symbole und Texte werden Sie auf mögliche gefährliche und unerwünschte Situationen hingewiesen. Eine Missachtung dieser Anweisungen kann zu schweren Verletzungen oder einer Beschädigung des Produkts führen.

	WARNUNG	Bedenken Sie stets, dass manche Situationen oder Handlungen tödliche oder schwere Verletzungen verursachen können.
	ACHTUNG	Bedenken Sie stets, dass manche Situationen oder Handlungen mittelschwere oder leichte Verletzungen verursachen können.
	WICHTIG	Bedenken Sie stets, dass manche Situationen oder Handlungen zu Schäden an dem Produkt oder anderem Eigentum führen können.

 **WARNUNG:** Niemals Säuglinge, Kleinkinder oder ältere Menschen unbeaufsichtigt auf der Matratze oder dem Kissen lassen, wenn es ihnen schwerfällt, sich aus eigener Kraft umzudrehen.

 **WARNUNG:** Bewegungsunfähige Personen, die unsere Produkte verwenden, müssen unbedingt regelmäßig umgelagert werden.

Unachtsamkeit ist die Ursache für Brände - wir empfehlen dringend, nicht im Bett oder während Sie unsere Produkte nutzen zu rauchen.

 **WARNUNG:** Brandgefahr: Produkte müssen von offenen Flammen ferngehalten werden.

 **ACHTUNG:** Verwenden Sie auf TEMPUR® Matratzen keine Matratzenschoner, da diese die druckentlastenden Eigenschaften reduzieren. Für optimale Unterstützung empfehlen wir, Matratzen nur mit einem Bettlaken zu beziehen.

 **ACHTUNG:** Beachten Sie bitte, dass das TEMPUR® Schaumstoffmaterial am besten auf Körperwärme reagiert; wir raten daher von einer Heizdecke und/oder Wärmflasche dringend ab. Die Wärme einer Heizdecke hebt kurzfristig die Temperaturempfindlichkeit des TEMPUR® Schaumstoffmaterials auf. Wenn Sie aber dennoch eine Heizdecke nutzen

möchten, empfehlen wir, durch ein separates Laken zwischen Heizdecke und TEMPUR® Schaumstoffmaterial einen direkten Kontakt mit der Matratze zu vermeiden.

- WICHTIG: Die Gebrauchshinweise des Herstellers der Heizdecke müssen stets befolgt werden.
- WICHTIG: Ihre Garantie erlischt, falls Ihre Wärmflasche ausläuft und Ihre Matratze dadurch nass wird, sich verfärbt oder beschädigt wird.

WICHTIG:

- TEMPUR® Matratzen müssen stets auf einem belüfteten Bettgestell aufliegen, wie beispielsweise Sprungfedern oder einem Lattenrost, um zu vermeiden, dass sich Feuchtigkeit in der Matratze sammelt.
- TEMPUR® Kissen nicht mit nassen Haaren verwenden, da so das Schaumstoffmaterial beschädigt wird.
- TEMPUR® Kissen, die mit TEMPUR® Flocken und/oder Daunen gefüllt sind, sollten nach dem Gebrauch oder der Lagerung gut ausgeschüttelt und gezogen werden, damit sich die Füllung wieder gleichmäßig verteilt.
- TEMPUR® Matratzenauflagen dürfen nicht ausgerollt werden, wenn sie kalt sind, da sonst das Schaumstoffmaterial reißen kann. Sie sollten erst dann ausgerollt werden, nachdem sie sich an die Umgebungstemperatur angepasst haben.
- TEMPUR® Matratzenauflagen müssen immer auf eine Matratze gelegt werden.
- Falten, biegen oder pressen Sie Ihr TEMPUR® Produkt nicht in Form, um eine Beschädigung des Schaumstoffmaterials zu vermeiden.
- Ihre Garantie erlischt, wenn Sie Ihr Produkt ändern oder reparieren.

Reinigung und Pflege

- Die meisten Textilbezüge können abgezogen und gewaschen werden. Halten Sie sich bitte an die jeweiligen Reinigungshinweise für Ihr Produkt, die Sie auf dem Produktetikett auf der Innenseite des Textilbezugs finden.
- Spezielle Textilbezüge, die TEMPUR® Schaumstoffmaterial enthalten und daher weder gewaschen noch chemisch gereinigt werden dürfen, können einfach zum Lüften und Ausbürsten abgezogen werden.

Textilbezug mit waschbarem eingestepten TEMPUR® Material:

- Kann gewaschen und entweder im Wäschetrockner, auf der Wäscheleine hängend oder flach liegend getrocknet werden. Prüfen Sie das Etikett im Bezug, um zu sehen, ob der Bezug waschbar ist.
- WICHTIG: Das waschbare TEMPUR® Material ist schwer solange es feucht ist, befolgen Sie bitte sorgfältig die angegebenen Vorgaben:

Breite des Bezuges (cm)	Waschmaschine/Trockner Kapazität
Bis zu 95 cm	6 kg
Bis zu 105 cm	7 kg
Bis zu 120 cm	8 kg

Über 120 cm	Muss in einer professionellen Reinigung gewaschen werden
-------------	--

- **WICHTIG:** Der Bezug muss vollkommen trocken sein, bevor er wieder verwendet oder gelagert werden kann.
- Tipp: Wiegen Sie den Bezug vor dem Waschen. Trocknen Sie den Bezug, bis er das gleiche Gewicht wie vor dem Waschen hat. Dann wissen Sie, dass der Bezug vollständig trocken ist.

TEMPUR® Down Luxe Kissen:

**WICHTIG:**

- Vor dem Waschen des Daunenbezugs bitte das mit TEMPUR® Flocken gefüllte Inlett entfernen.
- Den Daunenbezug mit enzymfreiem Waschmittel waschen und danach mit Trocknerbällen (oder einem sauberen Tennisball) im Wäschetrockner trocknen, um zu verhindern, dass die Daune verklumpt und um sie gleichmäßig zu trocknen.
- Niemals Weichspüler für den Daunenbezug verwenden.
- Der Daunenbezug muss vor Nutzung oder Lagerung vollständig trocken sein.
- Tipp: Wiegen Sie den Daunen-Luxuskissenbezug (ohne Inlett) vor dem Waschen. Trocknen Sie den Bezug nach dem Waschen im Wäschetrockner, bis der Bezug das gleiche Gewicht wie vor dem Waschen hat. So wissen Sie, dass der Daunenbezug vollständig trocken ist.

**WICHTIG:**

- Das TEMPUR® Material darf nicht gewaschen werden.  
Die Ausnahme ist das waschbare TEMPUR® EasyClean Kissen und das TEMPUR® PureClean Kissen (beachten Sie hier die spezielle Waschanleitung auf dem Etikett im Inneren des Textilbezugs).  
Ebenso ausgenommen hiervon sind auch die Textilbezüge mit waschbarem TEMPUR® Material - beachten Sie die spezifischen Reinigungshinweise auf dem Etikett und in dieser Gebrauchsanleitung.
- Das TEMPUR® Material darf nicht dampfgestrahlt oder chemisch gereinigt werden.

**WICHTIG**

- Um Feuchtigkeit zu entfernen, müssen TEMPUR® Produkte regelmäßig gelüftet werden.

 **ACHTUNG:** Nach dem Waschen des Textilbezugs muss der Matratzenbezug wieder entsprechend der seitlich auf dem Schaumstoffkern der Matratze aufgedruckten Ausrichtung aufgezo- gen werden.  
Das TEMPUR® Material für maximalen Komfort und Druckentlastung befindet sich lediglich auf der Oberseite des Kerns.

 **ACHTUNG:** Beachten Sie nach dem Waschen von Textilbezügen von Sitzprodukten bzw. Kissen mit Schaumstoffschichten bitte beim erneuten Beziehen die Ausrichtung des Schaumstoffkerns. Das TEMPUR® Schaumstoffmaterial für maximalen Komfort und Druckentlastung befindet sich lediglich auf der Oberseite des Kerns.

## Technische Produktinformationen

- Einige TEMPUR® Produkte haben eine rutschfeste Beschichtung auf der Unterseite, die ein Verrutschen während des Gebrauchs verhindert.
- TEMPUR® Produkte sind in vielen unterschiedlichen Größen erhältlich. Das Gewicht eines Produkts hängt stets von der Größe des Produkts ab. Weitere Informationen sind auf Anfrage erhältlich.
- Bestandteile des Bezugs - siehe Produktetikett auf der Innenseite des Textilbezugs.

### Latex

Bestimmte TEMPUR® Produkte bestehen aus mehreren Schaumstoffschichten, wobei das TEMPUR® Schaumstoffmaterial oben ist und die Schichten mit einem latexhaltigen Klebstoff verbunden sind.

Dem Produktetikett im Inneren des Textilbezugs entnehmen Sie, ob das von Ihnen erworbene Produkt Latex enthält.

Weder das TEMPUR® Schaumstoffmaterial noch der Textilbezug enthalten Latex.

### Brandschutznormen

 **WARNUNG:** Brandgefahr: Produkte müssen von offenen Flammen ferngehalten werden

TEMPUR® Produkt	Brandsicherheit
Matratzen, Matratzenauflagen	EN 597-1 (Zigarettestest)
Matratzen, Matratzenauflagen (flammhemmende Ausführungen)	BS 7177 Low Hazard (DS/EN 597-1 (Zigarettestest) DS/EN 597-2 (Streichholztest) BS 5852 (Crib V) auf Schaumstoff
Kopfkissen, Sofakissen und Positionierungsprodukte (Geformt und mit Flockenfüllung)	EN/ISO 12952-1 (Zigarettestest)
Kopfkissen, Sofakissen und Positionierungsprodukte, geformt (flammhemmende Ausführungen)	BS 7175 Low Hazard (EN/ISO 12952-1 (Zigarettestest) EN/ISO 12952-2 (Streichholztest) BS 5852 (Crib V) auf Schaumstoff
Kopfkissen, Sofakissen und Positionierungsprodukte mit Flockenfüllung (flammhemmende Ausführungen)	BS 7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (Zigarettestest) EN/ISO 12952-2 (Streichholztest) BS 5852 (source 2) auf Schaumstoff

Down Luxe Kissen (flammhemmende Ausführungen)	BS 5852 (source 2) an Schaumstoffkrümeln BS 5852 (source 2) an Daunen
--	--

## Hersteller



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Dänemark

\*Dan-Foam ApS ist eine  
Tochtergesellschaft von TEMPUR Sealy  
International, Inc

## GARANTIE

### TEMPUR® GARANTIE

Dieses Dokument enthält die Bedingungen und Ausschlüsse der TEMPUR® Garantie für neue TEMPUR® Produkte, die an Verbraucher weltweit (mit Ausnahme der USA und Kanadas) verkauft werden.

Wer ist der TEMPUR® Garantiegeber?

Der Hersteller der TEMPUR® Matratzen, Matratzenauflagen, Kissen und Positionierungskissen (mit Ausnahme der Produkte für die USA und Kanada) ist die Dan-Foam ApS, eine in Dänemark unter der Handelsregisternummer DK-24209709 eingetragene Gesellschaft. Eingetragene Firmenadresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dänemark (der „Hersteller“). Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft von TEMPUR Sealy International, Inc.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Der Hersteller garantiert, dass alle neuen originalen TEMPUR® Produkte während der Garantiezeit (siehe Abschnitt - Wie lange gilt die Garantie?) ohne Material- oder Verarbeitungsfehler sind, es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich von der Garantie ausgenommen oder es gilt ein Ausschluss (siehe Abschnitt – Ausschlüsse).

Die TEMPUR® Garantie gilt für alle Produkte, die von Verbrauchern weltweit (mit Ausnahme der USA und Kanadas) entweder vom Hersteller direkt oder über einen autorisierten Händler zum persönlichen Gebrauch und nicht im Rahmen einer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit gekauft wurden. Eine Liste der autorisierten Fachhändler finden Sie unter [www.tempur.com](http://www.tempur.com).

Wie lange gilt die Garantie?

Die TEMPUR® Garantie gilt für den Zeitraum, der auf oder in der Produktverpackung beziehungsweise wie unten angegeben ist und beginnt mit dem Kaufdatum (es sei denn, bei dem Produkt handelt es sich um ein Ausstellungs- oder Vorführmodell; in diesem Fall beginnt die Garantie mit dem Herstellungsdatum).

Die Garantiedauer entspricht generell den in der Garantietabelle angegebenen Zeiten; der Hersteller rät jedoch, die Garantiebedingungen für das Land, in dem Sie Ihr Produkt ursprünglich erworben haben, zu prüfen, da dort ein anderer Garantiezeitraum gelten kann. Diese Informationen finden Sie unter [www.tempur.com](http://www.tempur.com).

Produkt: Schaumstoffkerne	Produktgarantie	Was ist abgedeckt?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle TEMPUR® Matratzen, sofern untenstehend nichts Anderslautendes aufgeführt ist.</li> <li>• TEMPUR® North Topper zusammen mit dem North- und Promise Bettsystem</li> </ul>	10 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (nur mit Veloursbezug), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)</li> <li>• TEMPUR® Topper 7</li> <li>• TEMPUR® Experience Matratze</li> <li>• TEMPUR® Relaxation Matratze</li> </ul>	15 Jahre Pro Rata Garantie* (siehe Anmerkungen unterhalb der Tabelle)	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Topper 5</li> <li>• TEMPUR® Futon All Seasons™</li> <li>• TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm)</li> <li>• TEMPUR® North Topper (7 cm)</li> </ul>	5 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TEMPUR® Topper Deluxe 3.5</li> </ul>	3 Jahre	

<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Topper 3.5</li> </ul>		<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Futon Basic (6 cm)</li> <li>TEMPUR® Futon Simple (6 cm)</li> </ul>	2 Jahre	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle geformten TEMPUR® Kopfkissen, Kissen, Keile sowie andere TEMPUR® Home Produkte</li> </ul>	3 Jahre	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle mit TEMPUR® Flocken gefüllte TEMPUR® Kopfkissen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Traditional Kopfkissen</li> <li>Comfort Kopfkissen</li> <li>Ombracio Kopfkissen</li> <li>Long Hug Kopfkissen</li> <li>Down Luxe Kopfkissen</li> </ul> </li> </ul>	3 Jahre	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>TEMPUR® Fahrradsattelkissen</li> <li>TEMPUR® Schlafmaske</li> </ul>	2 Jahre	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
Produkt: Bezüge	Produktgarantie	Was ist abgedeckt?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezüge für ALLE Produkte, sofern untenstehend nichts Anderslautendes aufgeführt ist.</li> </ul>	2 Jahre	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bezug für das TEMPUR® Futon Simple</li> </ul>	1 Jahr	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezug für das TEMPUR® Daunen-Luxuskissen</li> </ul>	<p>3 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
--	----------------	---

\*Pro-Rata Garantie - Wenn Sie innerhalb von 5 Jahren ab Kaufdatum einen rechtskräftigen Anspruch geltend machen, stellt Ihnen der Hersteller eine gleichwertige Matratze zur Verfügung, unter der Voraussetzung, dass Sie einen Prozentsatz vom Preis der Ersatzmatratze\*\* entsprechend der untenstehenden Tabelle zahlen. Zusätzlich könnten einige Händler eine 10 - jährige Garantie für diese Produkte anbieten, prüfen Sie das bitte im lokalen Fachgeschäft oder auf der Webseite.

<p>Jahre 0 - 5 - Vollgarantie</p>	
<p>Jahr 6 - Zahlung von 10 % des aktuellen UVP</p>	<p>Jahr 11 - Zahlung von 60 % des aktuellen UVP</p>
<p>Jahr 7 - Zahlung von 20 % des aktuellen UVP</p>	<p>Jahr 12 - Zahlung von 70 % des aktuellen UVP</p>
<p>Jahr 8 - Zahlung von 30 % des aktuellen UVP</p>	<p>Jahr 13 - Zahlung von 80 % des aktuellen UVP</p>
<p>Jahr 9 - Zahlung von 40 % des aktuellen UVP</p>	<p>Jahr 14 - Zahlung von 90 % des aktuellen UVP</p>
<p>Jahr 10 - Zahlung von 50 % des aktuellen UVP</p>	<p>Jahr 15 - Zahlung von 95 % des aktuellen UVP</p>

\*\*Der Preis für die Ersatzmatratze wird basierend auf der zum Zeitpunkt der Reklamation sowie in dem entsprechenden Land veröffentlichten UVP-Liste des Herstellers berechnet.

Welche Garantieleistungen bieten wir?

Wird gemäß dieser TEMPUR® Garantie ein begründeter Anspruch geltend gemacht, bietet der Hersteller für Sie kostenfrei nach seiner Wahl entweder die Reparatur des mangelhaften Produktes oder ein entsprechendes Ersatzprodukt an.

Der Hersteller erstattet die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des mangelhaften Produktes zur Reparatur oder zum Austausch zurück, sofern der Garantieanspruch gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Garantie berechtigt ist und das Produkt von einer Adresse im selben Land des autorisierten Fachhändlers geschickt wird, in dem das Produkt gekauft wurde. Das reparierte oder ersatzweise Produkt wird kostenfrei an eine Adresse im selben Land des autorisierten Fachhändlers geliefert, von dem das Produkt gekauft wurde. In sämtlichen anderen Fällen gehen Versandkosten im Zusammenhang mit Reparaturen oder dem Ersatz von Produkten zu Lasten des Käufers.

Im Falle des Ersatzes wird sich der Hersteller bemühen, ein Ersatzprodukt aus derselben Produktlinie zu liefern. Wenn die betreffende Produktlinie allerdings eingestellt wurde oder das Produkt aus anderen Gründen nicht erhältlich ist, behält sich der Hersteller das Recht vor, ein Ersatzprodukt zu liefern, das nach seinem alleinigen Ermessen mit dem mangelhaften Produkt vergleichbar ist.

Die TEMPUR® Garantie gilt ab Kaufdatum (beziehungsweise im Falle von Ausstellungs-/Vorführmodellen ab Herstellungsdatum) des Originalprodukts. Die Garantiefrist wird nicht erneuert, wenn ein Produkt repariert oder ersetzt wird. In diesen Fällen gilt die TEMPUR® Garantie für den Rest des Zeitraums ab dem ursprünglichen Kauf- bzw. Herstellungsdatum.

## Ausschlüsse

Die TEMPUR Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt gebraucht, als B-Ware oder nicht von einem autorisierten Fachhändler beziehungsweise nicht direkt vom Hersteller gekauft wurde. Eine Liste der autorisierten Fachhändler finden Sie unter [tempur.com](http://tempur.com).
- das Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen der TEMPUR® Garantie (siehe unten unter der Überschrift „Wie machen Sie Ihre TEMPUR® Garantie geltend?“) nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde.
- das Produkt nicht mit der gebotenen Sorgfalt und/oder in Übereinstimmung mit den auf [www.tempur.com](http://www.tempur.com) verfügbaren Gebrauchsanleitungen sowie Reinigungs- und Pflegehinweisen verwendet oder gehandhabt wurde.
- der Schaden an einer EASE BY TEMPUR® Matratze dadurch verursacht wird, dass die Matratze bis zu 6 Monate nach Fertigung nicht ausgepackt (in der Verpackung belassen) wird, wodurch das Material Risse entwickeln oder sich dauerhaft verformen kann. Prüfen Sie bei Lieferung bitte unbedingt das Produktionsdatum auf der Verpackung der Matratze.
- der Bezug für ein EASE BY TEMPUR® Produkt vorübergehend Falten wirft, die innerhalb von 72 Stunden oder nachdem der Bezug gewaschen wurde wieder verschwinden. Siehe Waschanleitung auf dem an der Innenseite des Bezugs angebrachten Pflegeetikett.
- das Produkt absichtlich oder durch Nachlässigkeit, zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Überschwemmung oder sonstigen unsachgemäßen Gebrauch durch Sie oder Dritte beschädigt wurde.
- der Defekt durch bewusstes Verbiegen, Zusammendrücken oder kalte Temperaturen, denen das Produkt ausgesetzt ist, verursacht wird, was zu Rissen oder dauerhafter Verformung des Materials führen kann.
- die EASE BY TEMPUR® Matratze bei dem Versuch beschädigt wird, sie wieder zusammenzudrücken und zusammenzurollen.
- das Produkt entgegen den Empfehlungen des Herstellers feucht oder nass geworden ist.
- das Produkt stark fleckig, verschmutzt und/oder in sonstiger Weise unhygienisch ist.
- das Produkt ohne vorherige Zustimmung des Herstellers verändert oder repariert wurde.
- der Mangel auf gewöhnlichen Verschleiß zurückzuführen ist.

- bei Reißverschlüssen der Bezüge von TEMPUR® Produkten, sofern diese nicht schon bei Erhalt des Produkts fehlerhaft sind.
- für Matratzen (im Bereich von Produkten mit CE-Kennzeichnung), wenn der Defekt oder die Änderung des Produkts nur eine geringfügige oder normale Änderung darstellt, die die Eigenschaften der Druckentlastung nicht beeinflussen.

Wie machen Sie die TEMPUR® Garantie geltend?

Zur Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen der TEMPUR® Garantie müssen Sie:

- den autorisierten Fachhändler kontaktieren, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben (der „Verkäufer“). Sollte der Verkäufer nicht mehr tätig oder kein autorisierter TEMPUR® Fachhändler mehr sein, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.
- die Originalrechnung oder die Quittung als Kaufbeleg vorlegen.
- Schicken Sie das Produkt an den Verkäufer oder den Hersteller zurück (jedoch nur, wenn der Hersteller das Produkt verlangt hat). Wenn der Hersteller befindet, dass der Anspruch gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Garantie berechtigt ist, werden Ihnen die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des mangelhaften Produkts erstattet, sofern das Produkt von einer Adresse aus zurückgesendet wurde, die sich im selben Land befindet wie der Verkäufer.

Unsere Haftung Ihnen gegenüber

Die Haftung des Herstellers beschränkt sich auf die Kosten für Reparatur und/oder Ersatz des Produkts im Rahmen der TEMPUR® Garantie. Dementsprechend haftet der Hersteller nicht für sonstige Haftpflichten wegen Vermögens- oder Sachschäden, wie auch immer diese durch Kauf, Besitz, Verkauf oder Gebrauch der Produkte verursacht werden. Die Haftung des Herstellers für durch seine Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung verursachte Personenschäden an Leib oder Leben wird jedoch in keiner Weise ausgeschlossen oder beschränkt.

Die Produkte werden ausschließlich für den Haus- und Privatgebrauch verkauft. Der Hersteller haftet Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Betriebsunterbrechung oder entgangene Geschäftsgelegenheiten.

Ihre gesetzlichen Rechte

Die TEMPUR® Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte eines Verbrauchers nach geltendem Recht, sondern zielt darauf ab, die Rechte des Verbrauchers gegebenenfalls zu verbessern.