

In caso di discrepanze tra i significati delle versioni tradotte del presente testo, prevale il significato della versione in lingua inglese.

ISTRUZIONI PER L'USO

Ti diamo il benvenuto in TEMPUR®

Congratulazioni e grazie di aver scelto TEMPUR®. Questa guida ti aiuterà a prenderti cura dei tuoi prodotti TEMPUR® e a sfruttarli al meglio.

Per informazioni specifiche sui prodotti, visita il sito www.tempur.com

Durante la consegna del materasso

Durante la spedizione, le fodere in tessuto degli articoli più grandi, come i materassi, possono spostarsi dalla loro posizione originale. Una volta aperto e posizionato il prodotto TEMPUR®, ~~North™~~ lasciar trascorrere un po' di tempo per permettere al materiale in schiuma TEMPUR® di raggiungere la temperatura dell'ambiente. A questo punto basterà raddrizzare o riposizionare la fodera a mano.

In caso di acquisto di un materasso TEMPUR® EASE o un topper per materasso TEMPUR® consegnati arrotolati.

IMPORTANTE: I materassi arrotolati TEMPUR® EASE devono essere disimballati entro 6 mesi dalla data di produzione. All'arrivo del materasso TEMPUR® EASE, controllare la data di produzione sulla scatola e assicurarsi di disimballarlo entro il periodo di disimballaggio richiesto.

È possibile utilizzare il materasso TEMPUR® EASE subito dopo averlo tolto dalla confezione.

Potrebbero essere necessarie fino a 72 ore (3 giorni) prima che il materasso TEMPUR® EASE riacquisti la sua forma e la sua altezza originali.

I topper arrotolati nella confezione impiegheranno un po' di tempo a riacquistare la loro forma originale dopo averli tolti dalla confezione. È comunque possibile utilizzare il topper ~~per materasso~~ subito dopo averlo tolto dalla confezione.

È possibile che le fodere presentino delle rughe. È una cosa normale e tutto scomparirà una volta che il materasso o il topper si saranno di nuovo espansi completamente. In alcuni casi, queste rughe scompaiono semplicemente lavando la fodera.

- Seguire sempre le istruzioni di lavaggio riportate sull'etichetta situata all'interno della fodera.

L'“odore di nuovo” del prodotto

Una volta aperta la confezione, il prodotto TEMPUR® potrebbe emanare un lieve “odore di nuovo”. Si tratta di un odore innocuo che scomparirà dopo un breve periodo di utilizzo. Per accelerare questo processo, lasciar respirare il prodotto, preferibilmente senza fodera in un'area ben ventilata prima e dopo l'uso.

Il materiale in schiuma TEMPUR®

Il materiale in schiuma TEMPUR® è una superficie che ridistribuisce la pressione, grazie a una struttura viscoelastica a celle aperte che assorbe e distribuisce uniformemente il peso del corpo per offrire un comfort ottimale. Essendo sensibili alla temperatura, le celle si ammorbidiscono, si comprimono e si adattano alla forma e al peso ~~unici~~ del corpo a temperatura ambiente, per garantire un sostegno ~~del tutto~~ personalizzato. Il materiale in schiuma ad alta densità TEMPUR® garantisce la massima stabilità ~~dimensionale~~ e il massimo comfort.

Il materiale in schiuma TEMPUR® reagisce al calore del corpo. La viscoelasticità del materiale in schiuma assicura che il prodotto TEMPUR® ritorni gradualmente alla sua forma originale dopo ogni

pressione esercitata. La durata di questo processo varia a seconda della temperatura. Se la temperatura è inferiore o uguale a 18°C, il prodotto TEMPUR® risulterà più rigido, al contrario con temperature più elevate risulterà più morbido.

Abituarsi alla nuova sensazione

Se in precedenza si è ~~stato~~ fatto uso di materassi o cuscini più tradizionali, con molle, piume e/o fibre, è probabile che i nuovi prodotti TEMPUR® trasmettano inizialmente una sensazione diversa. Potrebbe essere necessario attendere un certo periodo per consentire al corpo di adattarsi e abituarsi alle proprietà uniche di alleviamento della pressione del materiale in schiuma TEMPUR®.

Il periodo di rodaggio

MATERASSI TEMPUR® (non vale per i materassi arrotolati TEMPUR® EASE)

Quanto più tempo si trascorre sul materasso – a riposare, leggere o guardare la TV –, meglio è. I movimenti aggiuntivi aiutano il materiale in schiuma TEMPUR® ad aprirsi. Aprendosi, le celle "respirano" e rispondono più rapidamente al peso e alla temperatura, ma torneranno alla loro forma originale. Potrebbe sembrare che il materasso diventi più morbido, tuttavia le proprietà di redistribuzione della pressione del prodotto rimangono inalterate.

Non girare il prodotto

I progressi della tecnologia TEMPUR® hanno permesso di ridurre al minimo la necessità di manutenzione. Ogni modello di materasso ha una stratificazione interna studiata per farti dormire solo sul lato superiore.

Per prolungare la durata dei nostri prodotti, basterà ruotare di tanto in tanto il materasso lato testa-piedi.

CUSCINI TEMPUR®

- Durante le prime 2-3 settimane di utilizzo, può essere utile usare il cuscino come cuscinetto da divano durante il giorno, per migliorare il sostegno e l'alleviamento della pressione offerti durante il sonno.
- Scuotere e massaggiare il cuscino per riposizionare l'imbottitura e uniformarla dopo l'uso (per i cuscini con imbottitura di fiocchi TEMPUR®).
- I cuscini EASE confezionati nella pellicola termoretraibile devono avere il tempo di riprendere la loro forma dopo l'apertura.

Spostamento, trasporto, stoccaggio e smaltimento

- Se non diversamente indicato, i prodotti TEMPUR® **NON** devono essere piegati o pressati per cambiarne la loro forma originale, poiché si rischia di danneggiare il materiale in schiuma e di perdere tutte le proprietà e i vantaggi che offre.
- Date le sue caratteristiche, il materiale TEMPUR® potrebbe subire una leggera compressione durante il trasporto o lo stoccaggio. È normale, il prodotto tornerà alle sue dimensioni normali dopo un breve periodo di tempo a temperatura ambiente.
- Non srotolare il topper per materassi TEMPUR® in un ambiente freddo, poiché si rischierebbe di lacerare o rompere il materiale in schiuma. Lasciare che il topper per materassi TEMPUR® si adatti alla temperatura ambiente prima di srotolarlo.
- I prodotti TEMPUR® devono essere conservati nella loro forma originale.
Fa eccezione il cuscino da viaggio TEMPUR®, che può essere trasportato arrotolato nella custodia in dotazione (tale custodia deve essere utilizzata **solo** durante i viaggi, per evitare la deformazione permanente del cuscino).

- I materassi TEMPUR® vanno conservati distesi orizzontalmente, possibilmente nell'imballaggio originale (non è possibile riutilizzare l'imballaggio per i materassi arrotolati TEMPUR® EASE).
- I materassi arrotolati TEMPUR® EASE non devono essere arrotolati nuovamente per essere conservati.
- I topper per materassi TEMPUR® possono essere conservati sia arrotolati che srotolati su una superficie piana.
- I prodotti TEMPUR® devono essere conservati in un ambiente asciutto (massimo 65% di umidità relativa).
- Per lo smaltimento di un prodotto usato si prega di fare riferimento alle autorità locali all'interno del mercato del proprio Paese.

Simboli

I seguenti simboli sono presenti sul prodotto, sull'imballaggio o in questo manuale.

 Produttore	 Data di produzione	 Numero di lotto	 Marchio CE come dispositivo medico di classe I, in conformità con i requisiti del Regolamento relativo ai Dispositivi Medici (UE) 2017/745 (MDR).
 Dispositivo medico	 Orientamento del prodotto stampato sullo strato centrale in schiuma del materasso	 Consultare le istruzioni per l'uso	 L'articolo è realizzato con un adesivo contenente lattice di gomma naturale.
 Tenere lontano da fiamme	 Limite di umidità	 Conservare al riparo dall'umidità	 Peso massimo consigliato dell'utente
 DD-MM-YYYY I materassi/cuscini devono essere disimballati entro 6 mesi dal giorno di produzione indicato sulla scatola/imballaggio.	 Avvertenze e precauzioni	 Logo Triman per lo smaltimento corretto, applicabile solo per la Francia.	

Marchio CE

Molti prodotti TEMPUR® sono classificati come Dispositivi Medici di classe I e con marchio CE, in conformità con il Regolamento relativo ai Dispositivi Medici (UE) 2017/745 (MDR).

Lo scopo previsto dei prodotti a marchio CE è prevenire o ridurre il rischio di sviluppare piaghe da decubito negli adulti. Questo effetto è ottenuto grazie alle proprietà di redistribuzione della pressione del materiale in schiuma TEMPUR®.

I prodotti con marchio CE sono destinati all'uso domestico. Le persone con gravi difficoltà motorie che fanno uso dei nostri prodotti vanno necessariamente seguite con regolarità e aiutate a cambiare posizione.

Si prega di controllare l'etichetta del prodotto posizionata all'interno della fodera per verificare se il prodotto acquistato è a marchio CE. Nei materassi in cui la fodera superiore può essere chiusa con una cerniera per facilitare la pulizia, il marchio CE si trova nella fodera superiore.

I materassi e i topper per materassi TEMPUR® a marchio CE si addicono a un peso fino a 150 kg.

Qualora il prodotto venga sottoposto a un peso maggiore, è necessario informare il Produttore e le autorità competenti del tuo paese.

Per segnalare al produttore un tale episodio, si prega di seguire le modalità indicate per il reclamo in garanzia, seguendo le istruzioni specificate nella sezione "garanzia" del presente manuale.

Ulteriori istruzioni per l'uso

Avvertenze e precauzioni

I seguenti simboli e il testo saranno utilizzati per richiamare l'attenzione su possibili situazioni spiacevoli e pericolose. La mancata osservanza di queste istruzioni può causare lesioni gravi o danneggiare il prodotto.

	PERICOLO	Si prega di considerare circostanze o procedure che possono provocare morte o lesioni gravi
	ATTENZIONE	Si prega di considerare circostanze o procedure che possono provocare lesioni medie o lievi
	IMPORTANTE	Si prega di considerare circostanze o procedure che possono provocare danni al prodotto o ad altre proprietà

 **PERICOLO:** Non lasciare neonati, bambini piccoli o persone anziane sul materasso o sul cuscino senza una supervisione, in quanto potrebbero avere difficoltà a girarsi.

 **PERICOLO:** le persone con gravi difficoltà motorie che usano i nostri prodotti vanno necessariamente seguite con regolarità e aiutate a cambiare posizione.

L'imprudenza causa incendi: si raccomanda vivamente di non fumare a letto o durante l'uso dei prodotti.

 **PERICOLO:** Rischio di incendio: tenere i prodotti lontano dalle fiamme.

 **Attenzione.** Se è stato acquistato un materasso classificato come dispositivo medico per la prevenzione delle piaghe da decubito, la cui fodera superiore può essere chiusa con una cerniera per facilitare la pulizia: se viene sostituita la fodera superiore, il materasso non è più un dispositivo medico per la prevenzione delle piaghe da decubito.

 **Attenzione:** Non utilizzare traverse sui materassi e topper per materassi TEMPUR-MED® poiché possono ridurre le proprietà di redistribuzione della pressione. Per garantire un sostegno ottimale, si consiglia di posizionare il lenzuolo direttamente sul materasso.

 **Attenzione:** Il materiale in schiuma TEMPUR® funziona al meglio in risposta al calore naturale della persona; pertanto, **si sconsiglia** l'uso di coperte elettriche e/o di borse dell'acqua calda. Il calore derivante da una coperta elettrica compensa temporaneamente la sensibilità alla temperatura del materiale in schiuma TEMPUR®. Tuttavia, se si preferisce comunque utilizzare una coperta elettrica, suggeriamo di farlo su un lenzuolo separato e di evitare il contatto diretto con il materiale in schiuma TEMPUR®.

- **IMPORTANTE:** Seguire sempre le istruzioni per l'uso fornite dal produttore della coperta elettrica.
- **IMPORTANTE:** Qualora si usi una borsa dell'acqua calda che ha delle perdite e bagna, macchia o danneggia il materasso, **la garanzia non sarà più valida.**

IMPORTANTE:

- I materassi TEMPUR devono essere sempre collocati su una base ventilata, ad esempio molle o doghe, per evitare che l'umidità si accumuli nel materasso.
- Non utilizzare i cuscini TEMPUR® con i capelli bagnati, poiché il materiale in spugna ne risulterebbe danneggiato.
- Per i cuscini con imbottitura di fiocchi TEMPUR® e/o in piuma: scuotere e massaggiare il cuscino per riposizionare l'imbottitura e uniformarla dopo l'uso.
- Non srotolare il topper per materassi TEMPUR® in un ambiente freddo, poiché si rischierebbe di lacerare o rompere il materiale in schiuma. Lasciare che il topper per materassi TEMPUR® si adatti alla temperatura ambiente prima di srotolarlo.
- I topper per materassi TEMPUR® devono sempre essere posizionati sopra a un materasso.
- Non piegare, flettere o pressare i prodotti TEMPUR poiché si potrebbe causare il danneggiamento del materiale in schiuma.
- Non modificare o riparare il prodotto per non invalidare la garanzia.

Pulizia e manutenzione

- La maggior parte delle fodere in tessuto può essere rimossa per essere lavata. Seguire le istruzioni di pulizia specifiche riportate sull'etichetta del prodotto all'interno della fodera.
- Fodere speciali in tessuto contenenti il materiale TEMPUR® e che non possono essere lavate, nemmeno a secco, vanno rimosse soltanto per essere esposte all'aria ed essere spazzolate.
- Si sconsiglia l'uso dell'aspirapolvere sulle fodere in tessuto, in quanto potrebbe danneggiarle.

Fodere in tessuto trapuntate con materiale **lavabile** TEMPUR®:

- si possono lavare e asciugare in asciugatrice oppure stendendole su uno stendino. Controllare sull'etichetta se la fodera è lavabile.
- **IMPORTANTE:** Il materiale lavabile TEMPUR® aumenta di peso quando è bagnato, seguire attentamente le istruzioni riportate di seguito:

Larghezza della fodera (cm)	Capacità della lavatrice/asciugatrice
Fino a 95 cm	6 kg

Fino a 105 cm	7 kg
Fino a 120 cm	8 kg
oltre 120 cm	Va fatta lavare presso una lavanderia professionale

- **IMPORTANTE:** ; la fodera deve essere completamente asciutta prima di essere usata o messa via.
 - Consiglio: Pesare la fodera prima del lavaggio. Lasciare asciugare in asciugatrice finché non raggiunge lo stesso peso che aveva prima del lavaggio. In questo modo si capirà quando la fodera sarà completamente asciutta.

Cuscino TEMPUR® Down Luxe:

IMPORTANTE:

- **Prima di lavare la fodera in piume, rimuovi l'involucro in schiuma imbottito di fiocchi TEMPUR®.**
- Lava la fodera con detersivi privi di enzimi e falla poi asciugare con delle palline (o con una pallina da tennis pulita) in asciugatrice, per evitare che le piume si appallottolino e per farle asciugare in maniera omogenea.
- **Non** utilizzare l'ammorbidente con la fodera in piuma.
- Le fodere in piuma devono essere completamente asciutte prima di usarle o di metterle via.
- Consiglio: Pesare la fodera del cuscino Down Luxe (senza l'involucro in schiuma) prima di lavarla. Lasciare asciugare in asciugatrice finché non raggiunge lo stesso peso che aveva prima del lavaggio. In questo modo si capirà quando la fodera sarà completamente asciutta.
-

IMPORTANTE:

- Non lavare il materiale in schiuma TEMPUR®. Fanno eccezione il cuscino TEMPUR® EasyClean e il cuscino TEMPUR® PureClean, che possono essere lavati (seguire le istruzioni specifiche per la pulizia riportate sull'etichetta del prodotto all'interno del rivestimento in tessuto). Inoltre, fanno eccezione le fodere in tessuto con materiale lavabile TEMPUR®: seguire le istruzioni specifiche per la pulizia riportate sull'etichetta del prodotto e in queste istruzioni.
- Non lavare a vapore o a secco il materiale in schiuma TEMPUR®.

IMPORTANTE

- I prodotti TEMPUR devono essere regolarmente ventilati per rimuovere l'umidità.



Attenzione: la fodera, dopo essere stata lavata, va rimessa secondo l'orientamento stampato lateralmente sulla struttura in schiuma del materasso. Il materiale TEMPUR® dal comfort e alleviamento di pressione eccezionali si trova soltanto nella parte superiore.



Attenzione: per quanto riguarda le fodere di prodotti per supporti o cuscini con strati di schiuma, fare attenzione, dopo il lavaggio, all'orientamento da seguire per reinserirle correttamente. Il materiale TEMPUR® dal comfort e alleviamento di pressione eccezionali si trova soltanto nella parte superiore.

Informazioni tecniche sul prodotto

- Alcuni prodotti TEMPUR® hanno un rivestimento antiscivolo sul lato inferiore. Questo rivestimento garantisce che il prodotto non scivoli durante l'uso.

- I prodotti TEMPUR® sono disponibili in diverse dimensioni. Il peso del prodotto dipende dalla sua dimensione. Maggiori informazioni sono disponibili su richiesta.
- Componenti della fodera – vedi l'etichetta nella parte interna della fodera.

Lattice

Alcuni prodotti TEMPUR® hanno una struttura a strati in schiuma connessi da un collante in lattice; il materiale TEMPUR® si trova nella parte superiore.

Si prega di controllare l'etichetta del prodotto all'interno della fodera in tessuto per verificare se il prodotto acquistato contiene lattice.

Il materiale in schiuma TEMPUR® e la fodera in tessuto non contengono lattice.

Norme di sicurezza antincendio



PERICOLO: Rischio di incendio: tenere i prodotti lontano dalle fiamme.

Prodotto TEMPUR®	Sicurezza antincendio
Materassi e topper per materassi	EN 597-1 (prova della sigaretta)
Materassi e topper per materassi (versioni ignifughe)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (test della sigaretta) DS/EN 597-2 (test equivalente del fiammifero) BS 5852 (Crib V) su schiuma
Cuscini, cuscinietti e prodotti per una corretta postura (sagomati e con imbottitura di fiocchi)	EN/ISO 12952-1 (prova della sigaretta)
Cuscini, cuscinietti e prodotti per una corretta postura, sagomati (versioni ignifughe)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (prova della sigaretta) EN/ISO 12952-2 (test equivalente del fiammifero) BS 5852 (Crib V) su schiuma
Cuscini, cuscinietti e prodotti per una corretta postura, con imbottitura di fiocchi (versioni ignifughe)	BS7175 Low hazard EN/ISO 12952-1 (prova della sigaretta) EN/ISO 12952-2 (test equivalente del fiammifero) BS 5852 (source 2) su schiuma
Cuscino Down Luxe (versioni ignifughe)	BS 5852 (source 2) su schiuma BS 5852 (source 2) su piuma

Produttore



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danimarca

*Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR-Sealy International, Inc

GARANZIA

GARANZIA TEMPUR®

Questo documento espone le condizioni e le esclusioni della Garanzia TEMPUR® per i nuovi prodotti TEMPUR® venduti ai consumatori di tutto il mondo (esclusi gli USA e il Canada).

Chi offre la Garanzia TEMPUR®?

Il Produttore di materassi, topper per materassi, guanciali e cuscini TEMPUR® (esclusi quelli negli USA e in Canada) è Dan-Foam ApS, una società costituita in Danimarca con numero di registrazione DK-24209709. Indirizzo della sede legale: Holmelund 43, 5560 Aarup, Danimarca (il " Produttore "). Dan-Foam ApS è una controllata di TEMPUR-Sealy International, Inc.

Copertura

Il Produttore garantisce che tutti prodotti TEMPUR® nuovi e originali sono esenti da difetti di materiale dovuti a lavorazione o materiali difettosi per il periodo di validità della garanzia (vedere il paragrafo "Durata") salvo il prodotto sia specificamente escluso o si applichi un'esclusione (vedere il paragrafo "Esclusioni").

La Garanzia TEMPUR® è valida per i prodotti acquistati dai consumatori in qualsiasi parte del mondo (eccetto gli USA e il Canada) dal Produttore o da un rivenditore autorizzato per uso personale e non nell'ambito di un'attività commerciale o professionale. Un elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile alla pagina www.tempur.com

Durata

La Garanzia TEMPUR® ha una durata corrispondente al periodo specificato sulla confezione o all'interno della confezione del prodotto in questione o indicato in seguito, a partire dalla data di acquisto (tranne qualora il prodotto sia stato utilizzato in vetrina o per dimostrazione, nel qual caso la garanzia inizia dalla data di fabbricazione).

Il periodo di garanzia è generalmente quello indicato nella tabella di garanzia, ma il produttore consiglia di controllare le condizioni di garanzia del paese in cui è stato originariamente acquistato il prodotto, in quanto potrebbe essere applicabile un periodo di garanzia diverso. Si prega di visitare www.tempur.com

Prodotto: anima in schiuma	Garanzia sul prodotto	Copertura della garanzia
<ul style="list-style-type: none"> Tutti i materassi TEMPUR®, se non diversamente indicato di seguito TEMPUR® topper per materassi per i sistemi letto North e Promise Tutti i topper per materassi TEMPUR®, se non diversamente indicato di seguito 	10 anni	Difetti di materiale causati da lavorazione o materiali difettosi o modificazioni che causano un'impronta visibile superiore ai 2 cm nel materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (solo con rivestimento in velour), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 	Garanzia Pro Rata* di 15 anni (vedere la tabella seguente)	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Materasso Experience TEMPUR® Materasso Relaxation 		
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) TEMPUR® North Topper (7cm) Tutti i TEMPUR® Pro Futons se non diversamente indicato di seguito 	5 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6 cm) TEMPUR® Futon Simple (6 cm) 	2 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Tutti i cuscini, cuscini, cuscini a cuneo TEMPUR® con imbottitura stampata e altri supporti TEMPUR® per seduta e posizione distesa. 	3 anni	Difetti di materiale o cambiamenti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi che causano un'impronta visibile superiore al 5% nel materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Tutti i cuscini TEMPUR® con imbottitura di fiocchi TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> Cuscini Traditional Cuscini Comfort Cuscino Ombraccio Cuscino Long Hug Cuscino Down Luxe Cuscino PRIMA Cuscino ONE Hug Cuscino EASE Hug 	3 anni	Difetti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.
<ul style="list-style-type: none"> Cuscino TEMPUR® per sella di bicicletta Mascherina TEMPUR® per dormire 	2 anni	Difetti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.
Prodotto: fodera	Garanzia sul prodotto	Copertura
<ul style="list-style-type: none"> Fodere di TUTTI i prodotti, se non diversamente indicato di seguito. 	2 anni	Difetti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.
<ul style="list-style-type: none"> Fodera per TEMPUR® Futon Simple 	1 anno	Difetti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.
<ul style="list-style-type: none"> Fodera in piuma per cuscino TEMPUR® Down Luxe: 	3 anni	Difetti causati da errata lavorazione o da materiali difettosi.

Garanzia Pro rata - Nel caso sia presentato un reclamo valido dopo 5 anni dalla data di acquisto, il Produttore si impegna a fornire un materasso equivalente dietro pagamento di una percentuale del prezzo del materasso sostitutivo, vedere la tabella delle percentuali di seguito: Inoltre, alcuni Paesi possono offrire una garanzia di 10 anni per questi prodotti, contattare il negozio di zona o il sito web TEMPUR® per ulteriori dettagli.*

Anni 0 -5 – Nessun pagamento	
Anno 6 - Pagamento 10% del prezzo consigliato	Anno 11 - Pagamento 60% del prezzo consigliato
Anno 7 - Pagamento 20% del prezzo consigliato	Anno 12 - Pagamento 70% del prezzo consigliato

Anno 8 - Pagamento 30% del prezzo consigliato	Anno 13 - Pagamento 80% del prezzo consigliato
Anno 9 - Pagamento 40% del prezzo consigliato	Anno 14 - Pagamento 90% del prezzo consigliato
Anno 10 - Pagamento 50% del prezzo consigliato	Anno 15 - Pagamento 95% del prezzo consigliato

***Il prezzo del materasso sostitutivo dipenderà dal prezzo pubblicato sul listino dei prezzi consigliati del Produttore in vigore sul territorio nel momento specifico in cui viene presentato il reclamo.*

Che cosa offre la nostra garanzia?

Nel caso sia presentato un reclamo valido secondo la presente Garanzia TEMPUR®, il Produttore si impegna a offrire, a sua scelta, di riparare il prodotto difettoso o di fornire un prodotto sostitutivo equivalente a titolo gratuito.

Il Produttore si impegna a rimborsare i costi di consegna ragionevoli sostenuti per restituire il prodotto difettoso per la riparazione o la sostituzione a condizione che il reclamo sia valido ai sensi della presente Garanzia TEMPUR® e il prodotto venga restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. Il prodotto riparato o sostituito sarà consegnato gratuitamente a un indirizzo sullo stesso territorio nazionale del rivenditore autorizzato da cui era stato effettuato l'acquisto. In tutte le altre circostanze, qualsiasi costo associato a qualsivoglia riparazione o sostituzione sarà a carico dell'acquirente.

In caso di sostituzione, il Produttore si impegna a fornire un prodotto sostitutivo scelto dalla stessa linea. Tuttavia, qualora la produzione fosse stata sospesa o il prodotto non fosse altrimenti disponibile, il Produttore si riserva il diritto di fornire un prodotto sostitutivo che, a sua esclusiva discrezione, sia simile al prodotto difettoso.

La Garanzia TEMPUR® fornisce una copertura dalla data di acquisto (o data di fabbricazione nel caso di prodotti utilizzati in vetrina o per dimostrazione) del prodotto originale. Non si rinnova in caso di fornitura di un prodotto riparato o sostitutivo. In questi casi, la Garanzia TEMPUR® continuerà ad aver valore per il resto del periodo a partire dall'acquisto originale o dalla data di produzione, a seconda del caso.

Esclusioni

La Garanzia TEMPUR® non si applica se:

- il prodotto è stato acquistato usato, di seconda mano o da una persona diversa da un rivenditore autorizzato o direttamente dal Produttore. Un elenco dei rivenditori autorizzati è disponibile alla pagina tempur.com
- la procedura di presentazione del reclamo secondo la Garanzia TEMPUR® (specificata nel paragrafo "Presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR") non è stata rispettata.
- il prodotto non è stato usato e/o trattato con la dovuta cura e/o nel rispetto delle istruzioni per l'uso, l'igiene e la manutenzione descritte nelle istruzioni per l'uso e su sito tempur.com
- sono presenti difetti nei materassi arrotolati TEMPUR® EASE causati dall'apertura della confezione al di fuori delle tempistiche raccomandate (prodotto lasciato nella scatola): ciò può causare la lacerazione o la deformazione permanente del materiale. I materassi arrotolati TEMPUR® EASE devono essere disimballati entro 6 mesi dalla data di produzione. Quando si riceve il materasso TEMPUR® EASE, è importante controllare sempre la data di produzione indicata sulla confezione.

- le pieghe temporanee nelle fodere per i prodotti arrotolati TEMPUR® EASE scompariranno entro 72 ore o dopo il lavaggio dello stesso. Consultare le istruzioni di lavaggio riportate sull'etichetta all'interno del rivestimento.
- difetti nei cuscini consegnati nella pellicola termoretraibile causati dall'apertura della confezione al di fuori delle tempistiche raccomandate (prodotto lasciato nella pellicola in plastica).
I cuscini consegnati nella pellicola termoretraibile devono essere disimballati entro 6 mesi dalla data di produzione. Controllare sempre la data di produzione sulla confezione.
- se il prodotto è stato deliberatamente danneggiato o ha riportato danni in seguito a negligenza, tagli, bruciature, allagamento o altro uso improprio da parte del cliente o di terzi.
- il difetto deriva dal fatto che il prodotto è stato piegato, schiacciato o esposto a temperature fredde per un periodo di tempo sufficiente per determinare la lacerazione o la deformazione permanente del materiale.
- il materasso TEMPUR® EASE è stato danneggiato nel tentativo di arrotolarlo nuovamente o comprimerlo.
- il prodotto è stato bagnato o immerso in acqua contrariamente alle indicazioni del Produttore.
- il prodotto è pesantemente macchiato, imbrattato e/o in condizioni igieniche altrimenti inaccettabili.
- il prodotto è stato alterato o riparato senza il previo consenso del Produttore.
- il difetto è la conseguenza della normale usura.
- cerniere sulla copertura dei prodotti TEMPUR® salvo le stesse siano difettose al momento ricevimento del prodotto.
- per i materassi (con riferimento ai prodotti con marchio CE), il difetto o la modificazione nel prodotto costituisce una variazione minore o una modificazione normale che non influenza le proprietà del prodotto di ridistribuzione della pressione.

Presentazione di un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR®

La procedura per presentare un reclamo ai sensi della Garanzia TEMPUR® è la seguente:

- contattare il rivenditore autorizzato da cui è stato effettuato l'acquisto in origine (il "Venditore"). Se il Venditore non è più in attività o non è più un rivenditore autorizzato TEMPUR®, contattare il Produttore.
- presentare la fattura originale o la ricevuta quale prova di acquisto.
- restituire il prodotto al Venditore o al Produttore (ma solo se il Produttore ha richiesto il prodotto). Se il Produttore stabilisce che il reclamo è valido ai sensi della Garanzia TEMPUR®, saranno rimborsate le spese ragionevoli per la restituzione del prodotto difettoso a condizione che il prodotto sia restituito da un indirizzo sullo stesso territorio nazionale in cui si trova il Venditore.

La nostra responsabilità

La responsabilità del Produttore è limitata al costo di riparazione e/o sostituzione del prodotto ai sensi della Garanzia TEMPUR®. Pertanto, il Produttore non sarà responsabile di alcun evento di perdita o danno, indipendentemente dalla causa, che derivi dall'acquisto, dal possesso, dalla vendita o dall'uso dei prodotti. Tuttavia, il Produttore non esclude né limita in alcun modo la sua responsabilità per morte o lesione personale causata da negligenza, frode o dichiarazione fraudolenta da parte sua.

I prodotti sono venduti esclusivamente per l'uso domestico e privato. Il Produttore non si assume responsabilità per alcun caso di perdita di profitto, perdita di affari, interruzione d'attività o perdita di opportunità di lavoro.

Diritti legali dell'acquirente

La Garanzia TEMPUR® non influenza i diritti del consumatore previsti dalla legge applicabile bensì mira ad accrescerli laddove possibile.