

TEMPUR® Qualitäts-Garantie

TEMPUR® Matratzen und Matratzenauflagen

Für alle TEMPUR® Produkte gewährt TEMPUR® eine 2-jährige Herstellergarantie. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein. TEMPUR® Matratzen mit CoolTouch™ Technologie (TEMPUR® Hybrid, TEMPUR® Original, TEMPUR® Cloud, TEMPUR® Sensation) sowie Breeze und Matratzenauflage (gekauft ab 1. April 2017), haben eine Vollgarantie von 10 Jahren. Auf die TEMPUR® North Matratzen (inkl. Topper) 10 Jahre Vollgarantie. Die Garantieleistung beginnt mit dem Kaufdatum der Ware. Kontaktieren Sie bitte zuerst den Fachhändler bei dem Sie das Produkt gekauft haben oder gerne uns, wenn Sie das Produkt direkt online bei uns erworben haben. Ihren nächsten autorisierten TEMPUR® Fachhändler in Ihrer Nähe finden Sie auf unserer [Top-Fachhändler Seite auf unserer Homepage](#).

Wie funktioniert die Garantie?

TEMPUR® Produkte werden einzeln hergestellt, von daher kann es zu unwesentlichen Unterschieden kommen.

Nach dem Ausfüllen des Online Formulars (siehe « Quick Guide » etwas weiter unten), verlängert sich die Garantiezeit.

Allgemeine Garantiebedingungen:

- Die Garantie ist nur gültig, wenn das TEMPUR® Produkt gemäss der Gebrauchsanleitung verwendet und behandelt wurde. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen diese Gebrauchsanleitung vorliegt.
- Matratzen und Kissen werden im Gebrauch etwas weicher. Deshalb fallen normale Festigkeitsabweichungen, die die druckentlastenden Eigenschaften des Materials nicht beeinflussen, nicht unter die Garantie.
- Die Garantie der TEMPUR® Matratzen umfasst physikalische Defekte oder Änderungen, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material (von mehr als 5 % der Matratzenhöhe) hinterlassen (Kuhlen- und Klumpenbildung).
- Die Garantie der TEMPUR® Kissen und Spezialkissen umfasst physikalische Defekte oder Änderungen, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material hinterlassen (das gilt nicht für die mit Mikroflocken gefüllten Schlafkissen)
- Reklamationen müssen bei dem autorisierten Fachhändler eingereicht werden, bei dem das TEMPUR® Produkt gekauft wurde.
- Um eine Reklamation einreichen zu können, müssen Sie die Original Rechnung oder den Kassenbon vorlegen.

Die Garantie ist nicht gültig:

- Wenn die Anweisungen von TEMPUR® bzgl. Gebrauch, Pflege und Instandhaltung (siehe Gebrauchsanleitung) nicht eingehalten wurden oder das Produkt wegen Unachtsamkeit beschädigt worden ist.
- Wenn das Produkt unter normaler Zimmertemperatur (unter 18°C) gebogen oder für einen längeren Zeitraum zusammengedrückt wurde, wodurch sich das Material dauerhaft verformen kann.
- Wenn das TEMPUR® Produkt feucht oder nass geworden ist. Das TEMPUR® Material absorbiert sehr leicht Flüssigkeit, trocknet aber nur sehr schwer. Dies kann die Funktionalität stark beeinflussen.
- Wenn das Produkt stark verschmutzt oder unhygienisch ist.
- Wenn das TEMPUR® Produkt ohne Zustimmung von TEMPUR® verändert oder repariert worden ist.

- Bei Schimmel- und Stockflecken. Sogenannte Stockflecken entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinerlei ursächlichem Zusammenhang mit den verwendeten Materialien.

Wenn das Produkt während der Garantiezeit ersetzt oder repariert wurde, wird die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert.

Wie kann ich meine Garantie geltend machen?

Kontaktieren Sie bitte immer zuerst den Fachhändler bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Sie können uns direkt kontaktieren, wenn Sie das Produkt auch direkt online bei uns erworben haben.

Bitte beachten Sie, dass das TEMPUR® Sortiment beständig weiterentwickelt wird. Daher ist ein identisches Produkt als Ersatz nicht immer möglich, aber Sie erhalten in diesem Fall ein vergleichbares Ersatzprodukt.

Garantie Quick Guide

Produkt	Produkt Garantie gültig ab Kaufdatum	Was ist abgedeckt?
TEMPUR® Hybrid Matratzen TEMPUR® Original Matratzen TEMPUR® Cloud Matratzen TEMPUR® Sensation Matratzen Topper 7	10 Jahre	Wesentliche Mängel, die auf mangelhafte Verarbeitung oder Materialien zurückzuführen sind, oder Veränderungen, die sichtbare (von mehr als 5 % der Matratzenhöhe) Eindrücke im TEMPUR® Material hinterlassen.
TEMPUR® North Matratze und Topper (nur bei Gebrauch auf einer TEMPUR® North Matratze)	10 Jahre	Wesentliche Mängel, die auf mangelhafte Verarbeitung oder Materialien zurückzuführen sind, oder Veränderungen, die sichtbare (von mehr als 5 % der Matratzenhöhe) Eindrücke im TEMPUR® Material hinterlassen.
North Motor (des verstellbaren Unterbaus)	5 Jahre	Wesentliche Mängel, aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien
Betten und Kopfteile (ausser Motoren)	3 Jahre	Wesentliche Mängel, aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien.
Premium Flex Systemrahmen Hybrid Flex Systemrahmen	10 Jahre	Wesentliche Mängel aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien (bei sachgemäßem Gebrauch).
Systemrahmenezubehör: Funkfernbedienungen, Massage- einheiten und Motoren	2 Jahre	Wesentliche Mängel aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien.
Schlafkissen und Kleinprodukte (TEMPUR® Produkte Zu Hause und Unterwegs)	3 Jahre	Wesentliche Mängel aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien.
TEMPUR®-Fit Duvets	3 Jahre	Wesentliche Mängel aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien.
Bezüge (für alle Produkte) PU Bezüge (für alle Produkte)	2 Jahre	Wesentliche Mängel aufgrund mangelhafter Verarbeitung oder Materialien.

Im Falle einer Geltendmachung Ihres Garantiespruchs repariert oder ersetzt TEMPUR® nach eigenem Ermessen das defekte Produkt.



Produktregistrierung nicht vergessen

Zur Inanspruchnahme Ihrer verlängerten Garantiezeiten empfehlen wir Ihnen das gekaufte Produkt [hier](#) zu registrieren. Am Einfachsten geht es, wenn Sie Ihren Kaufbeleg zur Hand haben.