

Bitte lesen Sie die Garantiebedingungen und Gebrauchsanweisungen sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden. Diese finden Sie unter tempur.com. Um Ihr Produkt zu registrieren, gehen Sie bitte auf tempur.com/warranty

<p>SQ Ju lutemi sigurohuni që të lexoni kushtet e garancisë dhe udhëzimet për përdorim të kujdesshëm përpara se ta përdorni produktin. Këto mund të gjendet në faqen tempur.com. Për ta regjistruar produktin tuaj, lutemi vizitoni tempur.com/warranty</p>	<p>IS Lestu ábyrgðarskilmálana og notkunarleiðbeiningarnar vandlega áður en varan er notuð. Þessar upplýsingar má finna á tempur.com. Farðu á tempur.com/warranty til að skrá vöruna þína.</p>	<p>NO Sørg for at du leser garantivilkårene og bruksanvisningen nøye før du bruker produktet. Du finner disse på tempur.com. Hvis du vil registrere produktet ditt, kan du gå til tempur.com/warranty</p>
<p>BG Преди употреба на продукта, прочетете внимателно „Гаранционни условия“ и „Инструкции за употреба“ „„ Можете да ги намерите на tempur.com. За да регистрирате Вашия продукт, посетете tempur.com/warranty</p>	<p>IT Si prega di leggere attentamente i Termini della garanzia e le Istruzioni per l'uso prima di utilizzare il prodotto. Per consultarli visitare il sito web: tempur.com. Per registrare il Suo prodotto, La invitiamo a visitare la pagina: tempur.com/warranty</p>	<p>PL Uważnie przeczytaj warunki gwarancji i instrukcję obsługi przez użyciem produktu. Można je znaleźć na stronie internetowej tempur.com. Aby zarejestrować swój produkt, odwiedź stronę internetową tempur.com/warranty</p> <p>Wiele produktów firmy Tempur jest klasyfikowanych jako wyrób medyczny klasy I oznaczony znakiem CE zgodnie z unijnym rozporządzeniem w sprawie wyrobów medycznych (MDR) 2017/745.</p> <p>Celem wyrobów medycznych oznaczonych znakiem CE jest zapobieganie bądź redukcja ryzyka powstawania odleżyn u osób dorosłych</p>
<p>DA Sørg for at læse garantibestemmelserne og brugsanvisningen omhyggeligt, før produktet tages i brug. Disse kan findes på tempur.com. Hvis du vil registrere dit produkt, kan du besøge tempur.com/warranty</p>	<p>LT Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jas galite rasti tempur.com. Norėdami užregistruoti produktą, apsilankykite tempur.com/warranty</p>	<p>PT Assegure que lê cuidadosamente os termos da Garantia e as Instruções de Utilização antes de utilizar o produto. Pode encontrá-las em tempur.com. Para registar o seu produto, visite tempur.com/warranty.</p>
<p>ET Enne toote kasutamist lugege garantiitingimused ja</p>	<p>LV Pirms lietojat produktu, lūdzu, noteikti izlasiet Garantijas</p>	<p>RO Vă rugăm să citiți cu atenție Condițiile de Garanție și</p>

<p>kasutusjuhend hoolikalt läbi. Need leiate siit tempur.com. Oma toote registreerimiseks vt tempur.com/warranty</p>	<p>noteikumus un Lietošanas pamācību. Šos dokumentus varat skatīt vietnē tempur.com. Lai reģistrētu savu produktu, lūdzu, dodieties uz vietni tempur.com/warranty</p>	<p>Instrucțiunile de utilizare înainte de a utiliza produsul. Acestea pot fi găsite la tempur.com. Pentru a vă înregistra produsul, vă rugăm să accesați tempur.com/warranty</p>
<p>FI Varmista, että luet takuuehdot ja käyttöohjeet huolellisesti ennen tuotteen käyttämistä. Ne ovat nähtävissä osoitteessa tempur.com. Voit rekisteröidä tuotteesi osoitteessa tempur.com/warranty</p>	<p>NL Lees de garantievoorwaarden en instructies zorgvuldig door voordat u het product gebruikt. U kunt de voorwaarden en instructies vinden op tempur.com. Om uw product te registreren, gaat u naar tempur.com/warranty</p>	<p>SV Se till att läsa garantivillkoren och bruksanvisningen noggrant innan du använder produkten. De finns på tempur.com. Om du vill registrera din produkt besöker du tempur.com/warranty</p>
<p>HR Prije upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte uvjete jamstva i upute za uporabu. Oni se mogu naći na tempur.com. Kako biste registrirali svoj proizvod, posjetite tempur.com/warranty</p>	<p>FR Veillez à lire attentivement les conditions de la garantie et la notice d'utilisation avant d'utiliser le produit. Elles sont disponibles sur le site tempur.com. Pour enregistrer votre produit, rendez-vous sur tempur.com/warranty.</p>	<p>SR Molimo pažljivo pročitajte uslove Garancije i Uputstvo za upotrebu pre upotrebe proizvoda. Možete ih pronaći na tempur.com. Da biste registrovali svoj proizvod, molimo posetite tempur.com/warranty</p>



Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Dänemark

*Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft der TEMPUR-Sealy International, Inc



tempur.com

English

عربي (Arabic Language)

Český jazyk (Czech Language)

Français (French Language)

Ελληνικά (Greek Language)

Magyar (Hungarian Language)

テンピュール® の保証 (Japanese Language)

한국어 (Korean Language)

Português (Portuguese Language)

русский язык (Russian Language)

Slovenský jazyk (Slovak Language)

Espanol (Spanish Language)

简体中文 (Simplified Chinese Language)

繁體中文 (Traditional Chinese Language)

Sadeleştirilmiş türkçe (Simplified Turkish Language)

Deutsch (German Language)

TEMPUR® GARANTIE

Dieses Dokument enthält die Bedingungen und Ausschlüsse der TEMPUR® Garantie für neue TEMPUR® Produkte, die an Verbraucher weltweit (mit Ausnahme der USA und Kanadas) verkauft werden.

Wer ist der TEMPUR® Garantiegeber?

Der Hersteller der TEMPUR® Produkte (mit Ausnahme der Produkte für die USA und Kanada) ist Dan-Foam ApS, eine in Dänemark unter der Handelsregisternummer DK-24209709 eingetragene Gesellschaft. Eingetragene Firmenadresse: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dänemark (der „Hersteller“). Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft der TEMPUR Sealy International, Inc.

Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Der Hersteller garantiert, dass alle neuen originalen TEMPUR® Produkte während der Garantiezeit (siehe Abschnitt - Wie lange gilt die Garantie?) ohne Material- oder Verarbeitungsfehler sind, es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich von der Garantie ausgenommen oder es gilt ein Ausschluss (siehe Abschnitt – Ausschlüsse).

Die TEMPUR® Garantie gilt für alle Produkte, die von Verbrauchern weltweit (mit Ausnahme der USA und Kanadas) entweder vom Hersteller direkt oder über einen autorisierten Händler zum persönlichen Gebrauch und nicht im Rahmen einer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit gekauft wurden. Eine Liste der autorisierten Fachhändler finden Sie unter www.tempur.com.

Wie lange gilt die Garantie?

Die TEMPUR® Garantie gilt für den Zeitraum, der auf oder in der Produktverpackung beziehungsweise wie unten angegeben ist und beginnt mit dem Kaufdatum (es sei denn, bei dem Produkt handelt es sich um ein Ausstellungs- oder Vorführmodell; in diesem Fall beginnt die Garantie mit dem Herstellungsdatum).

Die Garantiedauer entspricht generell den in der Garantietabelle angegebenen Zeiten; der Hersteller rät jedoch, die Garantiebedingungen für das Land, in dem Sie Ihr Produkt ursprünglich erworben haben, zu prüfen, da dort ein anderer Garantiezeitraum gelten kann. Diese Informationen finden Sie unter www.tempur.com.

Produkt: Schaumstoffkerne	Produktgarantie	Was ist abgedeckt?
<ul style="list-style-type: none"> Alle TEMPUR® Matratzen, sofern untenstehend nichts Anderslautendes aufgeführt ist. TEMPUR® Topper für North und Promise Bettsysteme 	10 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % hinterlassen.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (nur mit Veloursbezug), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) 	15 Jahre Pro Rata Garantie* (siehe Anmerkungen)	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR®

<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Topper 7 • TEMPUR® Experience Matratze • TEMPUR® Relaxation Matratze 	<p>unterhalb der Tabelle)</p>	<p>Material von mehr als 5 % hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Matratzenschoner 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) • TEMPUR® North Topper (7 cm) 	<p>5 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 • TEMPUR® Topper 3.5 	<p>3 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6 cm) • TEMPUR® Futon Simple (6 cm) 	<p>2 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Alle geformten TEMPUR® Kopfkissen, Kissen, Keile sowie andere TEMPUR® Home Produkte 	<p>3 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % hinterlassen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Alle mit TEMPUR® Flocken gefüllte TEMPUR® Kopfkissen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional Kopfkissen ○ Comfort Kopfkissen ○ Ombracio Kopfkissen ○ Long Hug Kopfkissen ○ Daunen-Luxuskissen 	<p>3 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Fahrradsattelkissen • TEMPUR® Schlafmaske 	<p>2 Jahre</p>	<p>Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.</p>
<p>Produkt: Bezüge</p>	<p>Produktgarantie</p>	<p>Was ist abgedeckt?</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Bezüge für ALLE Produkte, sofern untenstehend nichts Anderslautendes aufgeführt ist. 	2 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.
<ul style="list-style-type: none"> • Bezug für das TEMPUR® Futon Simple 	1 Jahr	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.
<ul style="list-style-type: none"> • Bezug für das TEMPUR® Daunens-Luxuskissen 	3 Jahr	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.
Produkt: Betten, Bettteile sowie Rahmen	Produktgarantie	Wofür gilt die Garantie?
<ul style="list-style-type: none"> • ALLE TEMPUR® Bettkästen, Bettrahmen & Kopfteile, sofern untenstehend nichts Anderslautendes aufgeführt ist • ALLE Bettssystemteile, wie Fernbedienungen, Massageeinheiten und Motoren 	2 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material.

*Pro-Rata Garantie - Wenn Sie innerhalb von 5 Jahren ab Kaufdatum einen rechtskräftigen Anspruch geltend machen, stellt Ihnen der Hersteller eine gleichwertige Matratze zur Verfügung, unter der Voraussetzung, dass Sie einen Prozentsatz vom Preis der Ersatzmatratze** entsprechend der untenstehenden Tabelle zahlen. Zusätzlich könnten einige Händler eine 10 - jährige Garantie für diese Produkte anbieten, prüfen Sie das bitte im lokalen Fachgeschäft oder auf der Webseite.

Jahre 0 - 5 - Vollgarantie	
Jahr 6 - Zahlung von 10 % des aktuellen UVP	Jahr 11 - Zahlung von 60 % des aktuellen UVP
Jahr 7 - Zahlung von 20 % des aktuellen UVP	Jahr 12 - Zahlung von 70 % des aktuellen UVP
Jahr 8 - Zahlung von 30 % des aktuellen UVP	Jahr 13 - Zahlung von 80 % des aktuellen UVP
Jahr 9 - Zahlung von 40 % des aktuellen UVP	Jahr 14 - Zahlung von 90 % des aktuellen UVP
Jahr 10 - Zahlung von 50 % des aktuellen UVP	Jahr 15 - Zahlung von 95 % des aktuellen UVP

**Der Preis für die Ersatzmatratze wird basierend auf der zum Zeitpunkt der Reklamation sowie in dem entsprechenden Land veröffentlichten UVP-Liste des Herstellers berechnet.

Welche Garantieleistungen bieten wir?

Wird gemäß dieser TEMPUR® Garantie ein begründeter Anspruch geltend gemacht, bietet der Hersteller für Sie kostenfrei nach seiner Wahl entweder die Reparatur des mangelhaften Produktes oder ein entsprechendes Ersatzprodukt an.

Der Hersteller erstattet die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des mangelhaften Produktes zur Reparatur oder zum Austausch zurück, sofern der Garantieanspruch gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Garantie berechtigt ist und das Produkt von einer Adresse im selben Land des autorisierten Fachhändlers geschickt wird, in dem das Produkt gekauft wurde. Das reparierte oder ersatzweise Produkt wird kostenfrei an eine Adresse im selben Land des autorisierten Fachhändlers geliefert, von dem das Produkt gekauft wurde. In sämtlichen anderen Fällen gehen Versandkosten im Zusammenhang mit Reparaturen oder dem Ersatz von Produkten zu Lasten des Käufers.

Im Falle des Ersatzes wird sich der Hersteller bemühen, ein Ersatzprodukt aus derselben Produktlinie zu liefern. Wenn die betreffende Produktlinie allerdings eingestellt wurde oder das Produkt aus anderen Gründen nicht erhältlich ist, behält sich der Hersteller das Recht vor, ein Ersatzprodukt zu liefern, das nach seinem alleinigen Ermessen mit dem mangelhaften Produkt vergleichbar ist.

Die TEMPUR® Garantie gilt ab Kaufdatum (beziehungsweise im Falle von Ausstellungs-/Vorführmodellen ab Herstellungsdatum) des Originalprodukts. Die Garantiefrist wird nicht erneuert, wenn ein Produkt repariert oder ersetzt wird. In diesen Fällen gilt die TEMPUR® Garantie für den Rest des Zeitraums ab dem ursprünglichen Kauf- bzw. Herstellungsdatum.

Ausschlüsse

Die TEMPUR Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt gebraucht, als B-Ware oder nicht von einem autorisierten Fachhändler beziehungsweise nicht direkt vom Hersteller gekauft wurde. Eine Liste der autorisierten Fachhändler finden Sie unter tempur.com.
- das Verfahren zur Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen der TEMPUR® Garantie (siehe unten unter der Überschrift „Wie machen Sie Ihre TEMPUR® Garantie geltend?“) nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde.
- das Produkt nicht mit der gebotenen Sorgfalt und/oder in Übereinstimmung mit den auf www.tempur.com verfügbaren Gebrauchsanleitungen sowie Reinigungs- und Pflegehinweisen verwendet oder gehandhabt wurde.
- das Produkt absichtlich oder durch Nachlässigkeit, zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Überschwemmung oder sonstigen unsachgemäßen Gebrauch durch Sie oder Dritte beschädigt wurde.
- der Defekt durch bewusstes Verbiegen, Zusammendrücken oder kalte Temperaturen, denen das Produkt ausgesetzt ist, verursacht wird, was zu Rissen oder dauerhafter Verformung des Materials führen kann.
- das Produkt entgegen den Empfehlungen des Herstellers feucht oder nass geworden ist.
- das Produkt stark fleckig, verschmutzt und/oder in sonstiger Weise unhygienisch ist.
- das Produkt ohne vorherige Zustimmung des Herstellers verändert oder repariert wurde.
- ein verstellbares Bett entgegen den vom Hersteller angegebenen Gewichtsbeschränkungen überbelastet oder unsachgemäß benutzt wurde.
- der Mangel auf gewöhnlichen Verschleiß zurückzuführen ist.
- bei Reißverschlüssen der Bezüge von TEMPUR® Produkten, sofern diese nicht schon bei Erhalt des Produkts fehlerhaft sind.

- für Hausschuhe; wir geben keine erweiterte Garantie für diesen Artikel.
- für Matratzen (im Bereich von Produkten mit CE-Kennzeichnung), wenn der Defekt oder die Änderung des Produkts nur eine geringfügige oder normale Änderung darstellt, die die Eigenschaften der Druckentlastung nicht beeinflussen.

Wie machen Sie die TEMPUR® Garantie geltend?

Zur Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen der TEMPUR® Garantie müssen Sie:

- den autorisierten Fachhändler kontaktieren, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben (der „Verkäufer“). Sollte der Verkäufer nicht mehr tätig oder kein autorisierter TEMPUR® Fachhändler mehr sein, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.
- die Originalrechnung oder die Quittung als Kaufbeleg vorlegen.
- das TEMPUR Garantieformular, das Ihnen beim Kauf gegeben wurde, oder das unter tempur.com/warranty erhältliche Onlineformular ordnungsgemäß ausgefüllt haben. Bitte registrieren Sie Ihre TEMPUR Garantie so bald wie möglich nach dem Kauf. (please cancel the whole sentence)
- Schicken Sie das Produkt an den Verkäufer oder den Hersteller zurück (jedoch nur, wenn der Hersteller das Produkt verlangt hat). Wenn der Hersteller befindet, dass der Anspruch gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Garantie berechtigt ist, werden Ihnen die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des mangelhaften Produkts erstattet, sofern das Produkt von einer Adresse aus zurückgesendet wurde, die sich im selben Land befindet wie der Verkäufer.

Unsere Haftung Ihnen gegenüber

Die Haftung des Herstellers beschränkt sich auf die Kosten für Reparatur und/oder Ersatz des Produkts im Rahmen der TEMPUR® Garantie. Dementsprechend haftet der Hersteller nicht für sonstige Haftpflichten wegen Vermögens- oder Sachschäden, wie auch immer diese durch Kauf, Besitz, Verkauf oder Gebrauch der Produkte verursacht werden. Die Haftung des Herstellers für durch seine Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistige Täuschung verursachte Personenschäden an Leib oder Leben wird jedoch in keiner Weise ausgeschlossen oder beschränkt.

Die Produkte werden ausschließlich für den Haus- und Privatgebrauch verkauft. Der Hersteller haftet Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, Betriebsunterbrechung oder entgangene Geschäftsgelegenheiten.

Ihre gesetzlichen Rechte

Die TEMPUR® Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte eines Verbrauchers nach geltendem Recht, sondern zielt darauf ab, die Rechte des Verbrauchers gegebenenfalls zu verbessern.