

*En cas de divergence dans les traductions de ce texte, le texte anglais prévaut.

MODE D'EMPLOI

Bienvenue chez TEMPUR®

Nous tenons à vous remercier d'avoir choisi un produit TEMPUR®. Cette notice contient tout ce dont vous avez besoin pour l'entretien de votre produit TEMPUR® et pour en profiter pleinement.

Pour tout renseignement complémentaire, visitez notre site www.tempur.com.

Livraison de votre matelas

La housse de votre matelas peut glisser légèrement pendant le transport. Dès que vous aurez déballé le produit et que vous l'aurez placé dans une pièce à température normale, il vous suffira de la repositionner manuellement.

Si vous avez acheté un matelas EASE BY TEMPUR® enroulé dans son emballage

A NOTER : le matelas enroulé EASE BY TEMPUR® doit être déballé dans un délai de 6 mois à compter de la date de production. Lorsque vous recevez votre matelas EASE BY TEMPUR®, vérifiez l'étiquette de l'emballage et assurez-vous qu'il soit déballé dans le délai prévu pour le déballage.

Vous pouvez utiliser votre matelas EASE BY TEMPUR® immédiatement après le déballage. Cependant, il peut s'écouler jusqu'à 3 jours avant que le matelas reprenne sa forme initiale. L'enroulement serré du matelas peut froisser la housse. Ceci est normal et disparaîtra lorsque le matelas aura retrouvé sa forme initiale. Dans certains cas, il peut être nécessaire de laver la housse pour faire disparaître les plis.

- Veillez toujours à respecter les recommandations de l'étiquette d'entretien à l'intérieur de la housse.

L'odeur du produit neuf

Après l'ouverture de l'emballage, une légère « odeur de neuf » peut se révéler brièvement. Cette odeur ne présente aucun risque et disparaît au bout d'un certain temps. Il est possible d'accélérer ce processus en laissant le produit « respirer » et en aérant la pièce régulièrement.

Matériau TEMPUR®

Le matériau TEMPUR® en mousse est composé d'une structure viscoélastique à cellules ouvertes absorbant et redistribuant le poids de votre corps pour un maximum de confort. Ce matériau unique réagit à la chaleur ambiante et corporelle et s'adapte ainsi à la forme et au poids de votre corps pour un soutien personnalisé. En raison de sa haute densité, il garantit stabilité et confort exceptionnels à votre corps.

Ce matériau en mousse réagit à la chaleur du corps. Les propriétés viscoélastiques du matériau TEMPUR® lui permettent de toujours récupérer sa forme initiale. La rapidité avec laquelle cela se produit dépend de la température ambiante. À des températures plus fraîches, autour de 18°C, le matériau a tendance à être plus ferme, à des températures plus élevées, il peut paraître plus souple.

La période d'acclimatation

Si vous avez déjà dormi sur un oreiller garni d'autres matériaux ou par exemple sur un matelas à ressorts, votre produit TEMPUR® vous procurera probablement une sensation initiale différente. En raison de ses propriétés uniques de soulagement de la pression, le corps peut mettre un certain temps à s'habituer au produit.

La période d'adaptation

MATELAS TEMPUR® (cela ne s'applique pas au matelas enroulé EASE BY TEMPUR®)

Plus vous passez de temps dans ou sur votre lit ou sur votre matelas, par exemple pour lire, regarder la télé ou simplement vous reposer, mieux c'est. Ce mouvement supplémentaire permet d'ouvrir les cellules du matelas. Ce n'est que lorsque les cellules s'ouvrent, qu'elles « respirent » et réagissent plus rapidement au poids et à la température, mais elles reprennent toujours leur forme initiale. Il peut sembler que le matelas devienne moins ferme, mais les propriétés d'allègement de pression de votre produit ne changent pas.

Pas besoin de retourner le matelas

Chaque matelas est composé de différentes couches. Il y a une couche de base dessous et des couches TEMPUR® dessus, c'est-à-dire que vous ne dormez que sur les couches TEMPUR®. Vous pouvez tourner votre matelas sur son propre axe (180°) de temps en temps afin de prolonger la durabilité de votre produit, mais vous ne pouvez pas le retourner.

OREILLER TEMPUR®

- Pendant les deux ou trois premières semaines d'utilisation, vous pouvez utiliser votre oreiller TEMPUR® comme coussin pendant la journée pour optimiser les propriétés d'allègement de pression et le soutien et en bénéficier pendant votre sommeil.
- En ce qui concerne les oreillers garnis de flocons TEMPUR®, il est conseillé de donner de petites tapes énergétiques sur toute la surface et de le secouer, afin de répartir le garnissage de façon uniforme dans son enveloppe.

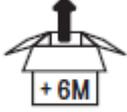
Déménagement, transport, stockage et élimination

- En règle générale, les produits TEMPUR® doivent être conservés dans leur forme originale et ne doivent **PAS** être pliés ou comprimés dans une forme différente, car le produit et donc ses propriétés risquent d'être endommagés.
- En raison de la particularité du matériau, votre produit TEMPUR® peut être légèrement comprimé pendant le transport. Ceci est normal et dès que le produit est soumis à une température ambiante normale, il reprend sa forme initiale.
- Ne déroulez pas votre surmatelas TEMPUR® lorsqu'il est encore froid, car vous pourriez causer des fissures ou casser le matériau. Laissez-le prendre d'abord la température de la chambre.
- Les produits TEMPUR® doivent être conservés dans leur forme d'origine à l'exception de l'oreiller de voyage, qui peut être transporté dans son sac (ce sac **ne** doit être utilisé **que** pour les voyages, pour éviter toute déformation du produit).
- Les matelas TEMPUR® doivent être stockés à plat, de préférence dans leur emballage d'origine (il n'est pas possible d'utiliser à nouveau l'emballage d'origine des matelas enroulés EASE™ BY TEMPUR®) ;

- Le matelas enroulé EASE BY TEMPUR® ne peut PAS être comprimé à nouveau lors de son stockage.
- Les surmatelas TEMPUR® peuvent être stockés enroulés ou à plat.
- Les produits TEMPUR® doivent être stockés dans un environnement sec (avec un pourcentage d'humidité non supérieur à 65%) ;
- Si vous souhaitez éliminer votre matelas usagé, veuillez contacter votre entreprise locale d'élimination des déchets.

Symboles

Les symboles suivants sont utilisés sur le produit, l'emballage ou dans ce manuel.

 Fabricant	 Date de fabrication	 Numéro de lot	 Marquage CE en tant que produits médicaux (classe 1) conformes aux exigences de la directive UE 2017/745.
 Produits médicaux	 Orientation du produit imprimée sur l'âme en mousse du matelas	 Consultez le mode d'emploi	 Présence dans le produit de latex de caoutchouc naturel utilisé comme matériau de fabrication
 Eviter les flammes nues	 Limite d'humidité	 Garder au sec	 Poids maximum recommandé
 DD-MM-YYYY Le matelas doit être déballé dans un délai de 6 mois à partir de la date de production. La date de production est inscrite sur l'emballage.	 Avertissements et précautions		

Marquage CE

Certains produits TEMPUR® portent le marquage CE pour les dispositifs médicaux (classe 1), prouvant que les propriétés des produits sont conformes aux exigences de la directive UE 2017/745.

Veuillez contrôler l'étiquette d'entretien pour vérifier si vous avez acheté un produit portant le marquage CE.

L'utilisation prévue des produits marqués CE est de prévenir ou de réduire le risque de développer des escarres chez les adultes. Cet effet est obtenu grâce aux propriétés de répartition de la pression du matériau TEMPUR®.

Les produits marqués CE sont destinés aux soins à domicile. Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

Les matelas et les surmatelas BY TEMPUR® marqués CE conviennent pour des poids allant jusqu'à 150 kg.

En cas d'incident grave avec le produit, le fabricant et l'autorité compétente dans le pays de résidence de l'utilisateur doivent être informés.

Pour rapporter un incident au fabricant, signalez-le en tant que réclamation de garantie en suivant les instructions de la section « Garantie » de cette notice.

D'autres instructions à suivre

Avertissements et précautions

Les références suivantes sont utilisées pour attirer votre attention sur des situations potentiellement dangereuses. Le non-respect de ces consignes peut causer des blessures graves ou endommager le produit.

	DANGER	Soyez conscient des situations d'urgence soudaines et dangereuses qui peuvent entraîner la mort ou causer des blessures graves si elles ne sont pas évitées.
	ATTENTION	Soyez conscient des situations pouvant causer des blessures modérées ou mineures si elles ne sont pas évitées.
	IMPORTANT	Attention aux situations d'urgence qui peuvent endommager le produit ou d'autres objets si elles ne sont pas évitées.

 **DANGER** : Ne laissez pas les bébés, les enfants en bas âge ou les personnes âgées sans surveillance sur un matelas TEMPUR®, il pourrait leur être difficile de se retourner.

 **DANGER** : Il est important de repositionner régulièrement les utilisateurs immobilisés.

La négligence entraîne des incendies - nous recommandons fortement de ne pas fumer au lit ou lors de l'utilisation de nos produits.

 **DANGER** : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

 **ATTENTION** : Ne pas utiliser de protège-matelas, car cela risque de réduire les propriétés d'allègement de la pression du matériau TEMPUR®. Pour une utilisation optimale, il est recommandé de placer un drap ou un drap housse sur le matelas.

 **ATTENTION** : Veuillez noter que le matériau TEMPUR® réagit mieux à la chaleur naturelle du corps humain. C'est pourquoi une couverture chauffante ou une bouillotte ne sont **PAS** recommandées. La chaleur d'une couverture chauffante compense temporairement la sensibilité à la température du matériau TEMPUR®. Si vous souhaitez néanmoins utiliser une couverture chauffante,

nous vous recommandons de placer la couverture chauffante sur la couette et non en-dessous pour éviter tout contact direct avec le matériau TEMPUR®.

- **IMPORTANT** : Respectez les recommandations d'usage du fabricant de la couverture chauffante.
- **IMPORTANT** : Si votre bouillotte fuit et tache ou endommage le matelas, **vosre droit de garantie expire.**

IMPORTANT :

- Les matelas TEMPUR® doivent toujours reposer sur un sommier bien ventilé, tel qu'un sommier à lattes ou à ressorts, pour éviter l'accumulation d'humidité à l'intérieur du matelas.
- N'utilisez pas votre oreiller TEMPUR® lorsque vous avez les cheveux mouillés, car cela pourrait endommager le matériau.
- Les oreillers garnis de flocons TEMPUR® et/ou de duvet de donner de petites tapes énergétiques sur toute la surface et de le secouer, afin de répartir le garnissage de façon uniforme dans son enveloppe.
- Ne déroulez pas un surmatelas TEMPUR® lorsqu'il est froid, car vous risquez de déchirer ou de fissurer le matériau en mousse. Laissez le surmatelas TEMPUR® s'adapter à la température ambiante avant de le dérouler.
- Les surmatelas TEMPUR® doivent être posés toujours **sur** le matelas.
- Ne pliez et ne comprimez pas votre produit TEMPUR® pour lui donner forme, car cela risque d'endommager le matériau.
- Ne modifiez pas et ne réparez pas votre produit, car cela invalidera votre garantie.

Nettoyage et entretien

- La plupart des housses textiles peuvent être retirées et lavées. Suivez les instructions de nettoyage indiquées sur l'étiquette de votre produit située à l'intérieur de la housse textile.
- Les housses textiles spéciales contenant un matériau TEMPUR® qu'il n'est pas possible de laver ou de nettoyer à sec, peuvent facilement être retirées pour permettre de les aérer ou de les brosser.

Housses textiles contenant le matériau TEMPUR® lavable :

- sont lavables et peuvent être séchées en sèche-linge ou pincé sur un étendoir à linge. Vérifiez sur l'étiquette si la housse est lavable.
- **IMPORTANT** : le matériau TEMPUR® lavable devient ferme lorsqu'il est mouillé. Veillez à respecter les consignes ci-dessous :

Largeur de la housse (cm)	Capacité de chargement de la machine à laver /du sèche-linge
Jusqu' à 95 cm	6 kg
Jusqu' à 105 cm	7 kg
Jusqu' à 120 cm	8 kg
Plus de 120 cm	Emmenez-la chez un dressing professionnel

- **IMPORTANT** : la housse doit être complètement sèche avant d'être utilisée ou stockée.
- Astuce : avant de laver la housse de l'oreiller Down Luxe, pesez-la sans l'enveloppe. Passez la housse au sèche-linge après son lavage jusqu'à ce qu'elle fasse le même poids qu'avant le lavage. Vous saurez alors que la housse en duvet est complètement sèche.

Oreiller Down Luxe TEMPUR® :

IMPORTANT :

- **Avant de laver la housse en duvet, enlevez l'enveloppe garnie de flocons du matériau TEMPUR®.**
- Utilisez une lessive sans enzyme pour la housse en duvet et séchez-la au sèche-linge avec quelques balles de séchage (ou des balles de tennis propres), pour éviter que le duvet ne s'agglutine et s'assurer qu'il sèche uniformément.
- N'utilisez **jamais** d'adoucissant sur la housse.
- La housse doit être complètement sèche avant de l'utiliser ou de la stocker.
- Astuce : avant de laver la housse de l'oreiller Down Luxe, pesez-la sans l'enveloppe. Passez la housse au sèche-linge après son lavage jusqu'à ce qu'elle fasse le même poids qu'avant le lavage. Vous saurez alors que la housse en duvet est complètement sèche.

IMPORTANT

- Ne pas laver le matériau TEMPUR® à l'exception de l'oreiller TEMPUR® Easy Clean et de l'oreiller TEMPUR® PureClean (veuillez respecter les instructions de lavage sur l'étiquette d'entretien de votre produit à l'intérieur de sa housse).
Les housses textiles contenant le matériau TEMPUR® lavable font également exception - veuillez respecter les instructions de lavage sur l'étiquette d'entretien et dans cette notice.
- Ne pas nettoyer pas le matériau TEMPUR® à la vapeur ou à sec.

IMPORTANT

- Les produits TEMPUR® doivent être régulièrement aérés pour enlever l'humidité

 **ATTENTION** : Après avoir lavé la housse textile, assurez-vous qu'elle soit replacée conformément à l'orientation imprimée sur le côté du matelas. Le matériau TEMPUR® qui apporte un confort et un allègement de la pression exceptionnels ne se trouve que sur la partie supérieure.

 **ATTENTION** : Après avoir lavé les housses textiles des sièges ou des coussins contenant des couches de mousse, veuillez tenir compte de l'orientation de l'âme en mousse lors du réassemblage des produits. Le matériau TEMPUR® qui apporte un confort et un allègement de la pression exceptionnels ne se trouve que sur la partie supérieure.

Informations techniques sur le produit

- Certains produits TEMPUR® ont un revêtement anti-dérapant sur la face inférieure. Ce revêtement assure que le produit ne glisse pas lorsqu'il est utilisé.
- Les produits TEMPUR® sont proposés en plusieurs tailles. Le poids du produit dépend de sa taille. D'autres informations sont à votre disposition sur demande.
- Matériaux composant la housse - voir l'étiquette du produit à l'intérieur de la housse textile.

Latex

Certains produits TEMPUR® sont composés de couches de mousse avec le matériau TEMPUR® sur le dessus et avec un adhésif qui contient du latex entre les couches. Vérifiez sur l'étiquette du produit située à l'intérieur de la housse si le produit que vous avez acheté contient du latex. Le matériau TEMPUR® et la housse textile ne contiennent pas de latex.

Sécurité contre les incendies

 **DANGER** : Risque d'incendie : garder les produits à l'écart des flammes nues.

Produit TEMPUR®	Sécurité incendie
Matelas, surmatelas	EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette)
Matelas, surmatelas (versions ignifuges)	BS 7177 Low Hazard (DS/EN 597-1 (essai de brûlure de cigarette) DS/EN 597-2 (allumette) BS 5852 (Crib V) sur la mousse
Oreillers, coussins et produits favorisant la correcte posture (moulés et garnis de flocons)	EN/ISO 12952-1 (Cigarette test)
Oreillers, coussins et produits favorisant la correcte posture (versions ignifuges)	BS 7177 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) EN/ISO 12952-2 (allumette) BS 5852 (Crib v) sur la mousse
Oreillers, coussins et produits favorisant la correcte posture garnis de flocons (versions ignifuges)	BS 7177 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (essai de brûlure de cigarette) EN/ISO 12952-2 (allumette) BS 5852 (source 2) sur la mousse
Oreiller TEMPUR® Down Luxe (versions ignifuges)	BS 5852 (source 2) sur des miettes de mousse BS 5852 (source 2) sur les plumes

Fabricant



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Danimarca

* Dan-Foam ApS est une filiale de
TEMPUR Sealy International, Inc

GARANTIE

GARANTIE TEMPUR®

Ce document contient les conditions et exclusions de la garantie TEMPUR® pour les produits TEMPUR® neufs vendus aux consommateurs (à l'exception des produits vendus aux États-Unis et au Canada).

Qui offre-t-il la garantie TEMPUR® ?

Le fabricant des matelas, des surmatelas, des oreillers et des coussins médicaux TEMPUR® (à l'exception des produits vendus aux États-Unis et au Canada) est Dan-Foam ApS, une société enregistrée au Danemark sous le numéro DK-24209709 à l'adresse enregistrée : Holmelund 43, 5560 Aarup, Danemark (dénommée ci-après « Fabricant »). Dan-Foam ApS est une filiale de TEMPUR-Sealy International, Inc.

Ce qui est couvert par la garantie

Le Fabricant garantit que tous les produits TEMPUR® neufs d'origine sont exempts de défauts de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie applicable (voir rubrique « Durée de la garantie »), sauf si le produit est spécifiquement exclu de la garantie ou si une exclusion s'applique (voir rubrique « Exclusions »).

La garantie TEMPUR® s'applique à tous les produits achetés par les consommateurs du monde entier (à l'exception des États-Unis et du Canada) soit directement auprès du Fabricant ou par l'intermédiaire d'un revendeur agréé pour un usage personnel, à l'exclusion explicite de l'usage professionnel. La liste des revendeurs agréés est disponible sur www.tempur.com.

Durée de la garantie

La garantie TEMPUR® est valable pour la période indiquée sur l'emballage du produit ou telle que définie dans le tableau ci-dessous, et commence à compter de la date d'achat (sauf s'il s'agit d'un modèle d'exposition, dans ce cas la garantie commence à la date de fabrication).

La durée de la garantie correspond généralement aux périodes de garantie indiquées dans le tableau, mais le Fabricant recommande de vérifier les conditions de garantie du pays dans lequel vous avez acheté votre produit à l'origine. Pour ce faire, visitez notre site web à l'adresse www.tempur.com.

Produit : noyau en mousse	Garantie produit	Ce qui est couvert par la garantie
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les matelas TEMPUR®, sauf indication contraire ci-dessous • Topper TEMPUR® North avec les systèmes de lit North et Promise • 	10 ans	Les défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux, ou les modifications qui entraînent une déformation visible de plus de 2 cm dans le Matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (seulement lorsque la housse 	Garantie limitée * 15 ans (voir la remarque en	Les défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux, ou les modifications qui entraînent une

<ul style="list-style-type: none"> est en velours), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • Matelas TEMPUR® Experience • Matelas TEMPUR® Relaxation • TEMPUR® Topper 7 	dessous du tableau)	déformation visible de plus de 2 cm du Matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Topper TEMPUR® 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7 cm) • Topper TEMPUR® North (7 cm) 	5 ans	Les défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux, ou les modifications qui entraînent une déformation visible de plus de 2 cm du Matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Topper TEMPUR® Deluxe 3.5 • Topper TEMPUR® 3.5 	3 ans	Les défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux, ou les modifications qui entraînent une déformation visible de plus de 2 cm du Matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Futon TEMPUR® Basic (6 cm) • Futon TEMPUR® Simple (6 cm) 	2 ans	Les défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux, ou les modifications qui entraînent une déformation visible de plus de 2 cm du Matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les produits TEMPUR® moulés pour Home : oreillers, coussins, cales et autres. 	3 ans	Les défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux, ou les modifications qui entraînent une déformation visible de plus de 2 cm du Matériau TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> • Tous les oreillers TEMPUR® garnis de flocons du matériau TEMPUR® : <ul style="list-style-type: none"> ○ Oreiller Traditional ○ Oreiller Comfort ○ Oreiller Ombracio ○ Oreiller Long Hug ○ Oreiller Down Luxe 	3 ans	Les défauts matériels dus à une fabrication ou à des matériaux défectueux.
<ul style="list-style-type: none"> • Coussin de selle TEMPUR® • Masque de sommeil TEMPUR® 	2 ans	Défauts matériels dus à un défaut de fabrication ou de matériaux.
Produit : housses	Garantie produit	Ce qui est couvert par la garantie
<ul style="list-style-type: none"> • Housse de TOUS les produits, sauf indication contraire ci-dessous 	2 ans	Défauts physiques dus à un traitement incorrect ou au matériau défectueux.

• Housse pour Futon TEMPUR® Simple	1 an	Défauts physiques dus à un traitement incorrect ou au matériau défectueux.
• Housse pour l'oreiller TEMPUR® Down Luxe	3 ans	Défauts physiques dus à un traitement incorrect ou au matériau défectueux.

Garantie limitée - Si vous effectuez une réclamation valide après 5 ans à partir de la date d'achat, le Fabricant vous fournira un matelas équivalent sous réserve que vous payiez un pourcentage du prix du matelas de remplacement, consultez le tableau des pourcentages ci-dessous : Par ailleurs, certains pays peuvent proposer une garantie de 10 ans pour ces produits, veuillez donc vous adresser à votre magasin Tempur® local ou vous rendre sur le site Web pour en savoir plus.*

Quand la garantie TEMPUR® entre-t-elle en vigueur ?

Si une réclamation valable est introduite dans le cadre de cette garantie TEMPUR®, le Fabricant décide si le produit défectueux est réparé ou si un produit de remplacement équivalent est mis à disposition gratuitement.

Le Fabricant remboursera les frais d'expédition raisonnablement engagés pour le retour du produit défectueux à des fins de réparation ou de remplacement, à condition que la réclamation soit valable selon les termes de la présente garantie TEMPUR® et que le produit ait été expédié à partir d'une adresse située dans le même pays dans lequel le revendeur agréé TEMPUR® a son siège. Le produit réparé ou remplacé sera livré gratuitement à une adresse située dans le même pays dans lequel vous avez acheté le produit. Dans toutes les autres circonstances, les frais d'expédition associés aux réparations et aux remplacements sont à la charge de l'acheteur.

En cas de remplacement, le Fabricant fera tout son possible pour fournir un produit de remplacement de la même gamme de produit. Toutefois, si la gamme de produits a été abandonnée ou si le produit n'est pas disponible autrement, le Fabricant se réserve le droit de fournir un produit de remplacement similaire qui, à sa propre discrétion, est analogue au produit défectueux.

La garantie TEMPUR® couvre le produit d'origine à compter de la date d'achat (ou date de fabrication pour les produits d'exposition). Elle ne sera pas renouvelée lorsqu'un produit réparé ou remplacé est fourni. Dans ces circonstances, la garantie TEMPUR® sera valable pour le reste de la période à compter de la date initiale d'achat ou de fabrication.

Exclusions

La garantie TEMPUR® ne s'appliquera pas :

- si le produit a été acheté d'occasion, de seconde main ou à quiconque autre qu'un revendeur agréé ou que directement au Fabricant ;
- si la procédure pour faire valoir une réclamation au titre de la garantie BY TEMPUR® (voir sous la rubrique « Comment faire valoir votre garantie TEMPUR®? ») n'a pas été suivie correctement ;
- si le produit n'a pas été utilisé et/ou manipulé avec le soin nécessaire et/ou conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien disponibles sur www.tempur.com ;
- si les dommages subis par un matelas EASE BY TEMPUR® sont dus au fait qu'il n'a pas été déballé dans les 6 mois à compter de la date de fabrication, c'est-à-dire qu'il a été laissé enroulé dans l'emballage, entraînant une déformation permanente et des dommages au matériau. Veuillez vérifier la date de fabrication de votre matelas dès la réception ;

- si le froissement de la housse d'un produit EASE™ BY TEMPUR® a disparu après 3 jours ou disparaît après le lavage. Veuillez respecter les instructions de lavage sur l'étiquette d'entretien qui se trouve dans la housse ;
- si le produit a été intentionnellement endommagé ou détérioré par négligence, des coupures, des brûlures, le contact avec de l'eau ou autre usage inapproprié, par vous ou par un tiers
- si le défaut est causé intentionnellement par une torsion, une compression ou une exposition à de basses températures, ce qui a causé la déchirure ou la déformation permanente du matériau ;
- si le matelas EASE™ BY TEMPUR® a été endommagé par une torsion ou une compression intentionnelles ;
- si le produit a été mouillé ou trempé contrairement aux recommandations du Fabricant ;
- si le produit est taché, souillé et/ou utilisé de toute autre manière non hygiénique ;
- si le produit a été réparé ou modifié sans consulter le Fabricant ;
- si le défaut est dû à l'usure normale ;
- aux fermetures éclair des housses des produits BY TEMPUR®, à condition qu'elles ne soient pas défectueuses après réception du produit.
- aux matelas (dans le cadre des produits dotés de marquage CE), si le défaut ou la modification du produit constitue une variation mineure ou une modification normale qui ne porte pas atteinte aux propriétés de redistribution de la pression du produit.

Comment faire valoir votre garantie TEMPUR® ?

Pour bénéficier de la garantie TEMPUR®, vous devez :

- contacter le revendeur agréé TEMPUR® auquel vous avez acheté le produit à l'origine. Si le distributeur n'est pas un revendeur TEMPUR® agréé au moment de la réclamation ou si le magasin a été fermé, veuillez contacter le Fabricant ;
- présenter la facture originale ou le ticket de caisse comme preuve de l'achat ;
- retourner le produit au revendeur agréé TEMPUR® ou au Fabricant sur demande. Si le Fabricant constate que la réclamation est valable dans le cadre de cette garantie TEMPUR®, les frais d'expédition engagés pour le retour du produit défectueux vous seront remboursés, à condition que le produit ait été expédié à partir d'une adresse située dans le même pays dans lequel le revendeur agréé TEMPUR® a son siège.

Notre responsabilité envers vous

La responsabilité du Fabricant est limitée aux frais de réparation et/ou au remplacement du produit en vertu de la garantie TEMPUR®. En conséquence, le Fabricant ne peut être tenu responsable d'aucune autre responsabilité, telle que les pertes ou dommages résultant de l'achat, de la possession, de la vente ou de l'utilisation des produits. À noter néanmoins que le Fabricant n'exclut ni ne limite en aucune manière sa responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par la négligence, la fraude ou les fausses déclarations.

Les produits sont uniquement vendus pour un usage domestique et privé. Le Fabricant ne peut être tenu responsable envers vous de toute perte de bénéfice, perte d'activité, interruption d'activité ou perte d'opportunités commerciales.

Vos droits légaux

La garantie TEMPUR® n'affecte en aucune façon les droits statutaires d'un consommateur en vertu de la législation en vigueur, mais vise à améliorer les droits du consommateur si nécessaire.