



# Rücksendung

Bevor Sie sich für die Rücksendung oder den Umtausch des gekauften TEMPUR® Artikels entscheiden, beachten Sie bitte die nachfolgenden Informationen:

Wir gewähren ein 14-tägiges Widerrufsrecht u. a. aus dem Grund, dass das Material anfangs ein wenig fester wirken kann, als es dauerhaft bleibt.

Sollten Sie bisher kein TEMPUR® Produkt genutzt haben, kann es sein, dass Sie ein paar Nächte benötigen, um sich an das neue Material und evtl. auch die neue Form zu gewöhnen.

## Absenderinformationen

Um eine zeitnahe Bearbeitung Ihrer Retoure gewährleisten zu können, benötigen wir folgende Informationen:

Bestellnummer \_\_\_\_\_

Rechnungskonto \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

| Artikelbezeichnung | Menge | Retourengrund* | Erstattung | Umtausch |
|--------------------|-------|----------------|------------|----------|
|                    |       |                |            |          |
|                    |       |                |            |          |
|                    |       |                |            |          |
|                    |       |                |            |          |
|                    |       |                |            |          |

\* 01 Artikel zu klein 02 Artikel zu gross 03 Artikel gefällt nicht 04 Falscher Artikel geschickt  
05 Auswahlbestellung 06 Artikel beschädigt/defekt 07 Anders als Abbildung 08 Widerrufsrecht

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

E-Mail [info@tempur.ch](mailto:info@tempur.ch) | Telefon 062 387 86 86 | [www.tempur.ch](http://www.tempur.ch)