



So funktioniert die TEMPUR® 100 Tage Umtausch-Garantie

1. Sie haben sich bei einem unserer teilnehmenden autorisierten Fachhändler vor dem Kauf qualifiziert beraten lassen und unsere Produkte getestet, indem Sie eine Liegeprobe gemacht haben.
2. Beim Verkaufsgespräch sollte auf die nötige Eingewöhnungszeit an das neue TEMPUR® Schlafsystem hingewiesen werden. Diese ist bei jedem unterschiedlich lang.
3. Beim Kauf eines TEMPUR® Schlafsystems (TEMPUR® Matratze und TEMPUR® Systemrahmen) können Sie bis zu 100 Tage ab Erhalt der Ware mittels Nachweis (Kassenbono oder Rechnung) die Matratze einmalig umtauschen, wenn Sie mit dem gekauften Liegegefühl nicht zufrieden sind.
4. Der Umtausch kann nur einmal und innerhalb des TEMPUR® Matratzen Sortiments durchgeführt werden. Die 100 Tage Umtausch-Garantie gibt es nur beim teilnehmenden TEMPUR® Fachhändler (nicht im Webshop). Kaufpreiserstattungen erfolgen nicht. Diese Garantie gilt innerhalb der Schweiz.



Preisdifferenz

- Beim Entscheid für eine wertmässig günstigere Matratze stellt das Fachgeschäft einen Gutschein.
- Beim Entscheid für eine wertmässig teurere Matratze stellt das Fachgeschäft dem Endkunden die Differenz in Rechnung.
- Bei zu Aktionspreisen erworbenen Matratzen ist der Aktionspreis und nicht der UVP Grundlage der Berechnung.

Ausschluss

Kein Umtauschrecht bei Elementarschäden. Es ist nicht möglich innerhalb des gleichen Liegegefühls zu tauschen (z.B. keine 80 × 200 cm TEMPUR® Original Elite gegen eine 90 × 200 cm TEMPUR® Original Elite Matratze).

Die 100 Tage Umtausch-Garantie gilt ab dem 3. September 2018.